

Pharmaizm ファルマイズム ー号外ー

株式会社 ファルマ
弘前市北横町19-1 Tel0172-37-6016 (代)

ファルマ弘前薬局オープン



ご挨拶



株式会社ファルマ
代表取締役 石川 隆之

10月1日(日)、新健生病院・クリニックの開設となりました。当社も津軽保健協会の動きに合わせて、新薬局の建設及び開設となりました。すでにご紹介申し上げたとおり、当社として6店舗目となる新薬局の名称は「ファルマ弘前薬局」です。当社経営の「弘前調剤センター」はじめとする既存の5つの薬局同様よろしくお願ひ申し上げます。

新薬局建設においては、数年前から建設委員会を立ち上げ、職員や当社の利用者様で構成する利用者委員会の方々の意見も伺う等、万全の議論と準備のもとに建設を進めてまいりました。その甲斐あって「ファルマ弘前薬局」の利用者様には待合室をはじめとしてご満足いただける薬局が完成したと自負いたしております。これも関係者の方々や地域の方々への支えがあったからこそと思っております。この場をお借りして深く感謝申し上げます。

さて、厚生労働省は平成27年に「患者のための薬局ビジョン」という文書を発表し、その中で「地域に根差した薬局」「対物業

ファルマ弘前薬局の紹介



ファルマ弘前薬局
薬局長 相馬 渉

いよいよ10月に、6店舗目となるファルマ弘前薬局がオープンします。同時期に移転する健生病院・健生クリニックのすぐ隣に位置し、利便性に恵まれています。ガラス張りの明るく近代的な外観は、従来の薬局のイメージをいい意味で裏切ってくれるオシャレ感があります。広々とした待合室には、くつろぎやすく座りやすいイスを設置し、待っている間のストレスを和らげてくれることでしょうか。お子様が安全に遊べるキッズスペースのすぐ横には、親御さんが見守りながら休憩できるハイカウンターを設けました。5箇所の服薬指導カウンターには高めの仕切りがあり、隣の患者さんに気を遣うことなく服薬指導を受けることができます。健康相談など時間をかけてゆっくりと話せるように、相談室には、別空間の隔離室もあります。OTC売場のスペースも大幅

務から対人業務へ」などのキャッチフレーズのもと薬剤師業務のさらなる充実を謳っています。私たちの薬剤活動は言われるまでもなく薬局の立地条件にとらわれることなく、地域に根ざした活動を意識して行なってまいりました。

その例として弘前でNo.1の件数を誇る患者様宅を訪問して行う在宅訪問薬剤活動や青森県内で最も早く「健康サポート薬局」の認定を受け、「健康教室」の開催やお薬だけにとらわれない形で健康相談・出張出前講座等地域住民の健康をサポートする活動を続けてきたことが挙げられます。また、調剤業務においては患者様のお薬やサプリメントなども含め一元管理をすることによりお薬等による有害事象を減らすための「かかりつけ薬剤師」制度を推進していること等です。

新たにオフィス・アルカディア地区にオープンする「ファルマ弘前薬局」は制度上、すぐには「健康サポート薬局」の認定を受けられませんが、条件が整い次第、できるだけ早い時期に認定を受け、当社経営の他薬局同様、地域の皆様の健康増進に貢献してまいりたいと考えております。このように新たにオープンする「ファルマ弘前薬局」は処方箋調剤はもとよりこれまで以上に健康に関する相談等、幅広く活動を展開してまいります。

最後になりますが、新健生病院クリニックが移転した後も、「弘前調剤センター」は地域の「健康サポート薬局」として営業を続けてまいります。お近くの方は処方箋のあるなしにかかわらず、お気軽に遊びにいらっしやってください。引き続きよろしくお願ひ申し上げます。

に拡大し、幅広いラインナップをしています。働きやすい動線を意識した広い調剤室には、最新の錠剤自動分機と散薬自動分機を2台ずつ設置し、E-move(計数調剤システム)も導入しました。PCAポンプに対応できるようにクリンベンチも用意しております。今まで以上に安心安全な薬物治療を進めることが可能になりました。

健生病院は、弘前市の二次救急輪番で患者を多数受け入れております。今後は、救急医療にさらに力を注いでいくこととなります。それに対応できるよう、本薬局は平日夜22時まで開局することになりました。災害時のために、電気自動車を2台常備しパワーステーションを設けたことで、停電時でも営業が可能になります。

このように、充実した最新設備を備えての開局となりますが、最も要となるのは、薬剤師と事務職員の接遇です。患者様がまた来局したくなるような、相談したくなるような、誠実な接客態度を大切にしたいと考えています。患者様は、どこかを患い薬に救いを求めて訪れます。調剤はもちろんのこと、患者様の抱える悩みに寄り添い、健康をまるごとサポートできるような温かい薬局を作ってまいります。処方箋がなくても気軽に訪れることができるような地域に根ざした薬局となれるよう、日々患者様のためにスタッフ一同力を合わせて邁進いたします。多くの方の来局を心からお待ちしております。



カフェコーナー

窓边でくつろぎながら
お待ちいただけます



キッズコーナー

お子様にも待ち時間を楽しく過ごして
いただけるようにしています



調剤室

こちらでお薬を調剤します



広々とした待合室トイレ

車椅子の方やお子様連れの方に使い
やすい様に工夫しました



1階事務室

こちらの事務室で処方箋をパソコンで
入力します



小上がり

弘前薬局 紹介



夜のファルマ弘前薬局

夜のファルマ弘前薬局は
ライトがとにかく素敵です



階段
ライト



ロビーライト



電気自動車

環境に配慮し電気自動車を使用しています
非常時には電気自動車の電気を活用します



ファルマ弘前薬局のスタッフです

よろしくお願ひします



受付・会計・お薬お渡しカウンター



お薬お渡しカウンター

プライバシーに配慮した造りになっており画面には患者の受付番号が表示されます



OTCコーナー

減塩、健康にこだわってみました介護用品も取り扱っています



相談室

待合室には個室の相談室もありますお気軽にご相談ください



こだわりの待合室ソファ

なによりも座りやすさと手すりにこだわりました

ファルマ

あれこれ

とこと

とるっと

まる



待合室

マグネットがつく、こだわりの壁奥のトイレは使用中は光ってお知らせ



待合室



待合室



2階会議室

区切って大小2つの会議室になります



2階職員室

ファルマ弘前薬局職員およそ30名が集まる部屋です



2階ロビー

廊下の突きあたりの空間を素敵に演出してみました



自慢の花壇

開局の何か月も前からきれいに育ててきました



応接室

ファルマ弘前薬局 完成までのあゆみ

- 2012年 アルカディア地区の現地視察を重ねる
- 2013年2月 新薬局の土地取得(B-6、B-12) 建設準備委員会を立ち上げ。役員会を中心に検討。
- 2013年度 法人内に正式に「建設準備会」を立ち上げ 健生病院の基本設計が大きく変更となり、新薬局の建設地がB-6から病院隣接地となる
- 2014年2月 京都建築事務所と初回の打ち合わせ
- 2014年度 建設委員会を立ち上げ
- 2016年1月 新薬局の名称を社内公募により「ファルマ弘前薬局」に決定
- 2016年3月 健生病院内の敷地を購入
- 2016年6月～8月 境界確認～整地作業
- 2016年9月10日 安全祈願 地鎮祭
- 2016年9月15日 ファルマ弘前薬局着工開始
- 2016年9月～ 現地打ち合わせを重ねる
- 2016年9月下旬 地盤掘削工事開始
- 2016年10月 型枠・基礎コン工事
- 2016年11月 柱建工事
- 2016年12月 設備工事が進む
- 2017年1月 内装工事が進む
- 2017年1月28日 第1回職員見学会開催
- 2017年2月上旬 内装工事、電気工事が進む
- 2017年3月中旬 待合室周り、クロス貼り
- 2017年4月2日 第2回職員見学会開催
- 2017年4月上旬～中旬 外溝工事・創作工事などラストスパート
- 2017年5月中旬 各種建物検査が終了
- 2017年5月31日 建物完成引き渡し
- 2017年6月～ 調剤機器・物品等が入り始める
- 2017年6月18日 ファルマ弘前薬局完成祝賀会
- 2017年7月22日 ファルマ弘前薬局内覧会及び懇親会
- 2017年8月 B-6駐車場引き渡し
- 2017年9月1日 ファルマ弘前薬局開設許可
- 2017年10月1日 ファルマ弘前薬局本格営業



2012年 現地視察



2016年9月10日 地鎮祭



2016年11月 柱建工事



2017年1月28日 第1回新薬局見学会



2017年5月31日 建物完成引き渡し



2017年10月1日オープン

お陰様をもちましてファルマ弘前薬局が2017年10月1日に晴れて開局の運びとなりました。2013年にアルカディア地区に新薬局の土地を購入してから約4年もの歳月を掛けた大型プロジェクトとなりましたが、それに相応しい素晴らしい薬局が完成したと思えます。設計・建設業者様のご尽力に大変感謝していますが、何より全職員のご協力と奮闘が一番の成功要因と言えます。

例えば2005年に健生リニユール構想が発表され、近い将来に新薬局の建設が必要となることを強く確信したことを覚えています。しかし当時は多額の借入金を抱え、新薬局を建設する経営体力はありませんでした。もし当時移転したら土地を買うことも困難だったと思います。このため、早急に経営改善を図ることを至上命題として真剣に取り組みしました。少し時間は掛かりましたが経営改善は着実に進み、開設時の長期借入金を完済するまでに至りました。繰り返すまでもありますが全職員の奮闘による賜物以外にありません。この経験から中長期計画の重要性を痛感して議論を重ね、将来ビジョンを弘



ファルマ弘前薬局完成で思うこと

取締役総務部長 崎野 修

前薬局のコンセプトに反映させることができました。また、苦労した点について言えば、何と云っても敷地が狭い上に都市計画によって建築面積の制限があったことです。限られた空間と建設コストの中で、私たちが目指すべき将来ビジョンや求められる薬局機能を基本設計に落とし込むことに苦心しました。試行錯誤を重ねること第31案まで設計変更を繰り返した。何とか現在の弘前薬局の姿にたどり着きました。職員の皆さんからのご意見が大変参考になっています。

また、これまでの経験を活かした「こだわり」も随所に設けています。明るく快適な待合室、機能性を追求した調剤室、高齢者への配慮とアメニティ、外観・照明、EV自動車活用など挙げたらキリがありませんが、弘前薬局を利用する全ての方に満足いただけるものになったと確信しています。しかしながら本当に大切なことは私たち自身の中にあります。モノからヒトへ真の満足を提供するためにどうするかを考えていきたい課題です。

最後に、株式会社ファルマは弘前薬局の開局とともに新たな船出として出発します。この先も荒波が予想されますが、全役職員の出席する覚悟が夢を叶えることに繋がります。更に発展していくために力を合わせて頑張りましょう。