

# 2015利用者委員会アンケート結果

株式会社ファルマ 利用者委員会

## 性別

	男	女	無回答	合計
センター	187	556	34	777
藤代	115	128	8	251
浪岡	45	81	23	149
黒石	32	77	3	112
一ツ谷	55	127	19	201
合計	434	969	87	1,490

## 年代

	20歳未満	20~30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答	合計
センター	14	120	110	144	180	132	73	4	777
藤代	3	42	49	68	52	26	9	2	251
浪岡	0	2	9	13	53	50	20	2	149
黒石	0	4	4	9	32	36	26	1	112
一ツ谷	1	13	6	24	59	61	36	1	201
合計	18	181	178	258	376	305	164	10	1,490

## 本日受診した科（複数回答あり）

	内科	整形外科	小児科	神経科	産婦人科	外科	その他	合計
センター	337	125	52	129	83	29	40	795
藤代	17	1	1	155	0	3	71	248
浪岡	134	1	0	1	0	1	3	140
黒石	103	3	0	1	0	1	2	110
一ツ谷	127	55	0	2	0	3	5	192
合計	718	185	0	288	83	37	121	192

## 問1 待合室にあったら良いものをお選びください

	本	テレビ	新聞	飲料自販機	血圧計	体重計	おもちゃ・ぬいぐるみ	お茶・水	チャイルドスペース	その他	合計
センター	293	265	129	133	115	50	42	274	72	36	1,409
藤代	68	110	36	36	32	25	4	77	3	11	402
浪岡	26	62	17	13	43	14	2	36	2	4	219
黒石	27	51	18	8	8	1	3	24	1	6	147
一ツ谷	45	59	30	12	24	5	2	43	0	5	225
合計	459	547	230	202	222	95	53	454	78	62	2,402

藤代	インターネットを使用できるパソコンスペース	センター	授乳室はあるのでしょうか？
	体温計		骨密度計
	売店		臭いが悪い時に、ちょっと横になれるところ
	血圧計の椅子		パソコン
	テレビは無くてもよい。騒々しいだけ		車いす
浪岡	癒しになるもの（植物・絵）		区切られたスペースがあればいいなと思います
	手書きのポスター		秋冬はブランケットを貸してくれると嬉しいです
	待ち時間が少ないので何も要りません		体脂肪計
	タブレット		畳で足が伸ばせる場所

## 問2 問1で①本を選ばれた方に、待合室にはどんな本を置いたらいいでしょうか

	マンガ	週刊誌	ファッション	グルメ	健康	絵本	旅行	その他	合計
センター	56	194	88	101	108	48	77	13	685
藤代	25	48	21	24	33	5	21	6	183
浪岡	2	31	1	10	20	2	7	0	73
黒石	0	24	4	6	16	1	3	1	55
一ツ谷	7	54	4	13	43	0	10	1	132
合計	90	351	118	154	220	56	118	21	1,128

地域情報	毎月の花の本	世習本
武術の本	ブラックジャック	育児
サンキュやすてきな奥さん、おはよう奥さん	古い本ばかりなので、新しい本に変えて欲しい。あきた。	生活雑貨
料理の本、詳しく書いてる本	小説、文庫本	わかりやすい憲法のはなし

### 問3 当薬局の待合室の環境はいかがでしょう

	良い	普通	寒い	暑い	狭い	うるさい	汚い	その他	合計
センター	336	377	13	10	21	7	1	6	771
藤代	127	111	4	3	6	2	1	0	254
浪岡	92	52	0	0	0	0	0	1	145
黒石	68	41	0	0	0	0	0	2	111
一ツ谷	127	55	0	1	14	0	0	0	197
合計	750	636	17	14	41	9	2	9	1,478

		良い	普通	寒い	暑い	狭い	うるさい	汚い
センター	2013	38.7%	53.6%	2.0%	2.0%	0.0%	1.6%	2.0%
	2015	43.6%	48.9%	1.7%	1.3%	2.7%	0.9%	0.1%
		4.9%	-4.7%	-0.3%	-0.7%	2.7%	-0.7%	-1.9%
藤代	2013	59.6%	35.1%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%
	2015	50.0%	43.7%	1.6%	1.2%	2.4%	0.8%	0.4%
		-9.6%	8.6%	1.6%	1.2%	2.4%	-4.5%	0.4%
浪岡	2013	40.7%	55.6%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2015	63.4%	35.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		22.7%	-19.7%	-3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
黒石	2013	48.5%	48.5%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	0.0%
	2015	61.3%	36.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		12.8%	-11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	-3.0%	0.0%
一ツ谷	2015	64.5%	27.9%	0.0%	0.5%	7.1%	0.0%	0.0%

藤代	飲み物が種類が増えるとありがたい。やさしくていい。 実際、処方内服されていないことを理解していない。生保や負担増なのを種類や負担増なのを種類や他科の医療費が1割・3割負担か解っていない。医薬事務取扱も何年か解っていないのが事実です。
浪岡	椅子が座りにくい。もっとゆったりした椅子にして欲しい。
一ツ谷	今日は適温でした。いつも暑いと思っていました。 清潔で良いです。 薬が早いので助かります。
黒石	よその人達とお話好きです。
センター	臭いが気になる。
	保険証をコピーするのであれば、受付した段階で話せば良いのではないですか。また、先に会計をするのはおかしいです。
	いつも思うのは病院側入り口の自動ドアが危ないと思うこと！はさまれそう！怖い！！
	混んでいるときはテレビが見えないので台を高くして欲しい。
	多少騒がしいと思います。
	待合室よりも、もしよければトイレの方をもう少し考えて欲しいです。
	車椅子が動きやすい通路スペースにして欲しい。
	椅子が繋がっているの、たまに幅をとっている人がいて座れないときがあります。
	椅子の配置が少し落ち着かない。
	畳の部屋がもう少し広いと良い。
	時には狭さを感じる。
	とても気持ちよく待っていられます。
	特に車いすのスペースがあること。
	夏はエアコンが効きすぎのときがある。
	少し狭いようです。
	椅子の配置を考えて欲しい。
	たたみの休み場
椅子の並べ方が問題があると思う。	
和式トイレが年齢のせいで不便。	
壁の貼り物が多い。	
子ども用のスペースがあって、とても良いと思います。	
体調により様々	

#### 問4 当薬局のお薬が出来るまでの待ち時間についてどう思いますか

	早い	普通	遅い	合計
センター	37	554	161	752
藤代	53	184	12	249
浪岡	53	91	4	148
黒石	17	87	8	112
一ツ谷	71	122	2	195
合計	231	1,038	187	1,456

藤代	そんな問題も話し合ってください	センター	時に遅い時、早い時あり	センター	何とも言えない
センター	一包化をお願いしているから仕方ないのか？		遅いと思う時もある		時々、よばれたが??ってなるのよね
	薬の量が多い時は遅いと思う		遅い時もある		急いでいると言ったら早くやってくれて有り難かったです。
	理想は10分程度が良い		時により		

#### 問5 職員の言葉遣いや接し方はいかがでしょうか

	大変良い	良い	普通	悪い	とても悪い	合計
センター	253	416	104	2	1	776
藤代	71	133	44	2	0	250
浪岡	56	69	24	0	0	149
黒石	49	51	11	0	0	111
一ツ谷	83	98	15	0	2	198
合計	512	767	198	4	3	1,484

藤代	解っていないいない部分も多い
センター	その時による。でも皆さん一生懸命やられているのが分かる
	声を掛けやすい方と掛けにくい方がいる！

#### 問6 職員に声を掛けやすいでしょうか

	大変掛けやすい	掛けやすい	普通	掛けにくい	とても掛けにくい	合計
センター	172	403	191	7	0	773
藤代	48	134	60	6	1	249
浪岡	38	68	41	0	0	147
黒石	44	52	14	0	1	111
一ツ谷	56	103	36	0	0	195
合計	358	760	342	13	2	1,475

## 問7 プライバシーの配慮について

	大変良い	良い	普通	悪い	とても悪い	合計
センター	105	311	335	8	1	760
藤代	43	106	94	3	1	247
浪岡	17	64	57	5	0	143
黒石	22	55	27	0	1	105
一ツ谷	47	91	53	1	0	192
合計	234	627	566	17	3	1,447

## 問8 問5・6・7で気になる事例がございましたら、お書き下さい。

藤代	1	冷房が効きすぎていることがある。
	2	薬がないとダメ。
	3	薬袋の中にヒートのからが入っていたことがある。
	4	とても行き届いていいと思います。
	5	薬の説明をする際は、なるべく小さい声で話していただきたいです。
	6	いつもとても優しくしてくれてうれしくなります。ありがとうございます。
	7	病気のことについて大声で言わないでほしい。
	8	電話で伝えたことが職員同士で伝わっていない、説明が不足している等、不快です。
	9	頓用がかなりの数の在庫があった時、新しく処方されたとき等、相談すると納得できる返答をくれる。
	10	他の薬局では名前と呼ばれることを否とする意見もあるが、精神科の患者さんが多い中で柔軟な対応をされており良いと思います。
一ツ谷	11	多少笑顔が少ないように感じます。
黒石	12	〇〇さんは笑顔が無いときがある。
	13	全体の受ける感じ。
センター	14	薬代の支払が都合悪い時、会計で話すのが人の手前都合が悪いので、そういう人の為にももう少し配慮して欲しい。
	15	子ども（乳幼児）と一緒に入れるトイレが無いので不便。おむつ替え付きのトイレを設置して欲しい。
	16	以前、理解力が低い？と思われる方に対しての接し方がとてもきついというか、もっと思いやりをもって接すればいいんじゃない・・・？と思ったことがあった。
	17	3ヶ月ぶりに来たので受付など変わり、丁寧な言葉遣いで少々戸惑いました。優しい言葉遣いが嬉しいです。
	18	田舎くさい。
	19	いつも混んでいて大変そうなのにあまり嫌な感じの方がいないです。が、疲れた感じの方が・・・お気の毒にと思いますね。無理に笑えとも言えない。
	20	アンケート期間のみの対応良とならない様に。
	21	薬の飲み方について色々相談にのってもらい、飲めるようになった時、息子を褒めてくれ、嬉しかったです。

センター	22	病名などあまり答えたくない時があります。あと周囲に聞こえますので、その辺が気になります。
	23	時間が長くなるかも知れないが、ゆっくり聞いてほしい。
	24	受付の言葉遣いが良くない。
	25	言葉遣いが慣れない人がいる。
	26	親切で大変いいと思います。
	27	吐きそうな時、袋をくれて助かった。
	28	名前が呼ばれる。(良い方法は無いものか)
	29	受付の女性の笑顔がとても良かったです。
	30	薬の副作用や他の病院での薬との飲み合わせ、また、どういう症状に用いるかなど聞きたい。
	31	相談コーナーは丸聞こえ。
	32	個人の療養について大声で問われるのはイヤです。
	33	病名をもろに口にして更に周囲の人に聞こえるように「〇〇(病名をいって)」それだけで治らなかったのか?と聞かれてしまいました。とても残念でした。
	34	私は障害者なのですが、以前は職員の態度が乱暴だったが、最近良くなった。
	35	年に1回くらい名前を間違えられる。 中田→田中と
	36	他の薬局が分からないので、なんともいえない。
	37	以前、大きな声で病名を言われたことがあり、配慮に欠けると感じたことがあります。
	38	言葉遣いが丁寧で気持ちいい。
	39	混んでいるので仕方はないのですが、もう少し早く薬が貰えて嬉しい。
	40	笑顔で対応し、聞きやすい。
	41	名前で呼ばずに番号で呼んで欲しい。
	42	どの方も笑顔で対応して頂いています。
	43	出入口に面した席が寒すぎる。
	44	具合が悪くなった時、見て見ぬ振りされた。仕方なく119番した。病院なのに冷たいと思った。
	45	薬剤師の方々の説明が、たまに親切に欠けるというか、適当な時があると感じます。忙しい時に一人一人丁寧に接することが出来ないのは分かりますが、もう少し丁寧に説明して欲しいです。
	46	やさしい
	47	室内に案内係などいればいい。椅子の配置を出来るだけ前向きに。
	48	されているのか、わからない。
	49	いつも丁寧な対応、有難うございます。
	50	アレルギーがあるか何回(来るたび)も聞かれるのはきつい。他の人に聞かれそうでイヤ。
	51	混んでいる時、会計係は大声で呼び出しすることを希望。はっきりと早口ではなく。耳の悪い人もいるからです。

問9 薬剤師についてお聞かせ下さい。薬の説明は分かりやすいでしょうか

	分かりやすい	普通	分かりにくい	その他	合計
センター	455	226	7	2	690
藤代	113	99	5	3	220
浪岡	83	37	0	0	120
黒石	75	21	0	0	96
一ツ谷	120	32	2	1	155
合計	846	415	14	6	1,281

藤代	人様々。詳しい人もいる。雑でそっけない人もいる。	一ツ谷	通院に間が開くときは、朝晩のお薬をうっかり1日3回飲んでしまったことがあった。	センター	人によります。
	1日2回の服用で良いのか？3回なのが普通？	黒石	分かるけど、何に良いのか何度も話してほしい。		受取はもちろん、家から電話しても応じて下さいます。
	説明を聞いたことがない。	センター	話しやすく説明丁寧。		説明が長いのは面倒。
	薬学博士のペンシルバニア大学行かれた先生の薬の種類と薬価を厚労省へ電話して話し合ったほうが良いと思います。会社も解っているのでしょうか。		当たり外れが激しいなーとは思うかなー。		毎回、薬についての説明は知らない。

問10 薬剤師についてお聞かせ下さい。聞きたいことを説明してくれましたか

	してくれた	普通	してくれなかった	その他	合計
センター	468	202	7	3	680
藤代	123	90	1	4	218
浪岡	82	33	0	1	116
黒石	81	16	0	0	97
一ツ谷	118	28	2	4	152
合計	872	369	10	12	1,263

藤代	副作用についてはいつもないぞ。	一ツ谷	聞かなかった。	センター	大変分かりやすくしてくれた。
	聞いたことが無い。		今のところ質問がなかった。		くどい。
	あまり聞いたことがない。		毎月同じなので unnecessary 説明は省略して貰っている。		とても分かりやすく教えてくれる。
	特に質問したことが無いので分からない。	黒石	薬剤師さんに聞き忘れた時も、他の人に聞いてもとてもほっとして話せます。		何も聞くことが無かった。
浪岡	聞いたことがない。		質問したことがない。		
一ツ谷	渡された薬をいただくだけでしたが、質問してもいいんですね。			してくれなかったらネットで調べるし。	
	丁寧である。			人によります。	

問11 当薬局に希望するサービスはありますか

	薬局見学	プライバシーに配慮した専用スペース	待合室での薬剤師による健康講座	お薬が出来たらお知らせサービス	健康に関するDVD鑑賞	クレジットカード	その他	合計
センター	28	93	60	120	55	63	67	486
藤代	8	42	23	28	11	10	15	137
浪岡	1	9	4	7	3	3	2	29
黒石	0	8	4	3	3	2	7	27
一ツ谷	4	12	4	5	11	5	8	49
合計	41	164	95	163	83	83	99	728

藤代	睡眠薬等、良い薬の飲み方、飲み合わせ。	センター	待ち時間が長い。	センター	配達
	人によって声が小さいが、もう少し大きい声で。できれば番号を読んでほしい。		待ち時間を短くしてほしい。		体調悪い人が休めるスペース。
	⑤のDVD貸出とかできたらいいです。		中の方がちらちら見えているのがおもしろい		薬ができたとき、番号だけ呼び出しても良いのでは？名前は必要？
浪岡	セルフの飲み物があればと思います。		配達とか、病院（クリニック）に持ってきてくれる歳をとると歩くのが大変。車通りが大変。		忙しいですから時間はありません。
	今のままでよい。	ロット番号の記入、有効期限の導入。	早くお願いします。		
	待合室での薬剤師による健康講座。	簡単にできる体操とか筋力アップの方法とかその場で見ながらできるとおもしろい。	名前などを呼ばれた時、たまに聞こえないときがあるので、マイクなど大きな音で読んでほしいです。		
	プライバシーに配慮した専用スペース。				

問12 問11で②を選択された方にお聞きします。薬局にどのような相談窓口があれば利用したいですか

	健康相談	認知症の支援相談	禁煙相談	栄養指導	医療費に関する相談	その他	合計
センター	95	36	16	50	31	5	233
藤代	31	13	13	15	9	6	87
浪岡	15	11	2	4	2	0	34
黒石	13	4	2	3	3	0	25
一ツ谷	21	5	1	3	3	2	35
合計	175	69	34	75	48	13	414

藤代	番号で読んでほしい。名前で呼ばないで欲しい。	センター	ストレスとか精神面。
	人に聞かれたくない内容を話すスペース。		ダイエット法
	薬の副作用の話		もう少し個室的な環境にして欲しい。個室まではいかないにして、他の人に聞こえないようにしてほしい。
浪岡	いらない。		新薬などの説明を分かりやすく。
	特に気にならない。	サプリメントの摂り方とか、メタボに関すること。	

問13 当薬局の一般薬品販売コーナーの品数はいかがでしょうか

	多い	普通	少ない	もっと置いて欲しい	普段手に入らない商品があつて良い	その他	合計
センター	19	397	99	24	18	40	597
藤代	10	157	36	7	4	3	217
浪岡	5	85	11	1	6	0	108
黒石	4	68	5	0	3	3	83
一ツ谷	2	90	26	6	3	0	127
合計	40	797	26	38	34	46	981

その他

少し安くなつたらいい。	ちょうどよい。あまり多くなくてよい。
もっと安価でいろいろ日配が違う店があるので外国も比べると出かけて東北圏内東京他地方も違う。	十分だと思います。 買ったことが無いので可も不可もないです。
利用していない。	買わない。
少し高い。	気にしていなかった。 3件
特別に見たことがないのでわかりません。	ほとんど買わない。
他ドラッグストアのように少しでも安くして下さると見て買おうという気になる。	いらない。

問14 ご家庭で常備している一般用医薬品やサプリメントがございましたら、お書き下さい

置き薬	21	香醋玉	1	腰のサプリ	1	アレグラ	2	頭痛薬	17	バンテリン	1
黒酢	9	栄養ドリンク	1	つかれ酢	1	いのちの母	1	鎮痛剤	6	サロンパス	2
ブルーベリー	17	卵油	1	ルピナ	1	救心	1	イブクイック頭痛薬	9	湿布	9
ビタミン剤	22	皇潤	1	セサミン	1	ケロリン	1	ロキソニン	3	メンソレータム	2
ビタミンA	1	ビフィズス菌	1	プロポリス	1	ジキニン	1	バファリン	2	オロナイン	4
ビタミンB	2	モロヘイヤサプリ	1	フォースコリー	1	肝油	2	セデス	2	痒みどめ	3
ビタミンC	18	ローヤルゼリー	1	酵素	1	ツウサン湯	1	ノーシンピュア	1	傷薬	3
ビタミンE	1	酵素サプリ	1	エビオス	1	ハイチオールC	1	ズバリ	1	消毒薬	3
青汁	10	コラーゲン	1	ナリタサリキト	1	アリナミンA	2	風邪薬	71	オキシドール	3
カルシウム	11	リコピン	1	松寿仙	1	アリナミンEX	2	ルル	4	絆創膏	9
亜鉛	3	イミダペプチド	1	目のサプリ	1	チョコラBB	1	パブロン	3	ガーゼ	1
グルコサミン	15	DHA	1	紅麹のサプリ	1	下痢止め	1	ベンザブロック	2	手の消毒薬	1
ぬか玄	2	ビルベリー	1	コウリのサプリ	1	ビオフェルミン	6	葛根湯	2	クレオソート	1
ウコン	2	カリウム	1	レバコール	1	大正漢方胃腸薬	1	アレルギー薬	1	うがい薬	1
にんにく卵黄	2	核酸ドリンク	1	肝臓強化薬	1	胃薬	36	咳止め	4	のどぬーる	1
黒酢にんにく	3	BCAA	1	プロテサン	1	太田胃散	4	のど炎症用	1		
核酸	2	ルナ	1	ギンコー	1	キャベジン	3	トローチ	2		
ルテイン	2	ロコモア	1	サメ軟骨	1	整腸剤	6	目薬	9		
しょうが黒酢	1	プロテオグリカン	1	オルニチン	1	正露丸	10	水虫	1		
大麦	1	美膳食	1	あしたば	1	三光丸	3	皮膚炎	1		
大麦若葉	1	ぐっすり寝るサブ	1	葉酸	1	腹痛薬	5	キンカン	1		
コンドロイチン	1	プロテイン	1	鉄分	1	鼻炎薬	2	虫さされ	1		

## 問15 その他気になることやご意見をお書き下さい

藤代	1	ちょっと狭いような気がします。
	2	長く見たらもっと思い浮かんだかも？
	3	感謝しています。ありがとう！これからも宜しくお願いします。お体大切に。時間やバスの時間、たまに無理言ってやってくれてありがとう。
	4	長く付き合っていきたい。
	5	毎回薬の説明を印刷してくれるのですが、紙がもったいないのでなくてもいいと思う。
	6	処方箋の薬をもらう所という認識の為一般用医薬品やサプリメントを購入する感覚がないので販売機とかがある方がうれしい。
	7	一生薬を飲むのか？統合失調症は？
	8	薬局に温度計もあると、暑いのかさむいのかわかりやすいです。
	9	薬を間違えないでほしい。患者の意見をもっと聞いてほしい。
	10	薬が足りない時があって困った。多い日もあった。
	11	薬局の皆さん、とても親切です。
	12	これからも頑張ってください。
	13	気になるところなどなく、入りやすくてよい。
	14	いつも親しみやすく親切にしてくれて嬉しく思っている。
	15	薬局も青森市内も確認してみると、薬剤師の人数も調べて給料の差もあるので話し合ったり、ほかの医療機関に払ってみると内容が違うので正看護師の資格があると知識も多少考えて廻っているところもあるので考えてください。
	16	女性の薬剤師さんがいつも体調のことを聞いてくれて、有難うございます。
	17	良好
	18	薬の副作用のことについて聞きたい。
	19	共産党員でなければ優しくしてもらえないのかな。とも思っている。冷たい。
	20	ゆったりとした雰囲気なので、とてもこの空間は私は好きです。
	21	希望ですが、特に漢方についての相談ができればよいと思います。
浪岡	22	短歌 歯も良いので昔コンクールに出た。日記も書いている。感謝しています。迎いのバスが来るからとても便利で良い。黒石だけここがとても気に入っているので看護婦さんも全員ここがいい。ここから移りたくない。
	23	15年利用している。夜でも診療しているので作業終わってからでもとても良い。
	24	10年ぐらいになる。接遇など非常に良いと思う。
	25	あめっこおいて下さい。
	26	サプリメントを利用するに当たり、現在飲んでいる薬との関係はどうかと思うと不安に思います。なので飲んでいません。
	27	薬に日付して下さるので、とても助かっています。
	28	正確でスピーディであれば何も入りません。スタッフも私語も無く良いと思います。
	29	薬局はとても綺麗だし、職員の方々の対応もすごく良いと思います。

一ツ谷	30	ビオフェルミンを置いてほしい。
	31	皆さん明るくて気持ちいいです。
	32	認知症
	33	若くても雪の日等に薬の配達はできるのでしょうか。
	34	バンテリンクリーム置いてほしい。
	35	窓辺のおもちゃの置物がいい。
	36	薬の種類が多くあればいい。
	37	良い病院。
	38	テレビの音を聞くと気分が休まります。
黒石	39	自分が気に入ってるので周りの人にも言っています。（個人の病院に行っていたが、勝手に薬を変えて具合が悪くなった）昨年の3月からこちらを利用している。気に入ってます。説明もとても聞きやすい。（ゆっくりしているので）
	40	8年ぐらい前から利用している。病院も薬局もとても良い。（前は黒石病院に行っていました。とても事務的な対応でした。こちらはとても安心です。
	41	いつも利用している。病院の方の会計が遅くて大変困る。何をしているのか訳分からない。薬局は早いと思っている。
	42	今まで健生、遠いので近くのこちらへ来て（今年から）ます。声を掛けやすい、こちらに来てとても良いです。空気も良い。
センター	43	吸入薬を変えたことを知らせてくれない。自分で気づいて分かった。薬は命にかかわる物なので変える時は充分調べてからにしてほしい。
	44	いつも丁寧な対応有難うございます。
	45	たかが少しの薬なのに30分は待たされるので、もう少しどうにかできないでしょうか。
	46	対応、その他大変良いです。
	47	便秘の人が便を出しやすくする為の良い運動等があれば教えてほしい。
	48	皆さん笑顔でとても良いと思う！
	49	スタッフの明るい対応の仕方は大変好感がもてます。
	50	いつもありがとうございます。
	51	もっと頑張って仕事をしてください。
	52	〇〇先生の勤務態度がすばらしく、薬のことを詳しく教えてください。いつも感謝しております。
	53	親切な対応してるのでOKだと思う。
	54	番号札を渡しているのだから、大声での名前前の連呼は止めて欲しい。高齢の方が多いので仕方ないと思うが・・・？
	55	お茶の機械のところに貼ってある物が手書きで楽しいです。待ち時間に見ています。
	56	薬局のにおい。ジェネリック医薬品を進めて欲しい。
	57	冬期間の雪の除排雪（積んでおいた所）。
	58	待ち時間が長すぎる。
	59	ほこりや窓の汚れが気になります。駐車場が狭い。
	60	領収書に釣銭が記入されるとよい。受取が分かるように。
	61	特に気になることは御座いません。今後とも、お客様本位のサービスをお願いします。
	62	24年間かかった。
63	親切で助かります。	

センター	64	薬を頂く前の会計が？
	65	余った薬の回収、次回への利用。
	66	テレビは高い位置の方が皆が見やすい。
	67	これからも末長く宜しくお願いします。
	68	テレビは上の方の見えるところにあるといいのでは。
	69	配置箱2個、あまり利用していない。
	70	健生が移転したらどうなるの？
	71	トイレが狭い不自由に思う。
	72	車いすで使用可能なトイレ、おむつ交換できる設備。（赤ちゃんから大人まで）
	73	いつもお茶の機械を利用しています。無料でとても助かります。
	74	トイレの荷物掛けが心配。（落ちそう）
	75	いつも丁寧な対応有難う御座います。
	76	忙しくて色々な患者さんがいて大変だと思います。お疲れ様です。
	77	もう少し広いといいなって感じです。ベンチとベンチの間隔がちょっとせまい。
	78	トイレが少し汚れているときがある。もう少し広い方が子供を連れてくる時には助かります。
	79	子どもたちの薬の待ち時間を短くしてくれると助かります。
	80	薬を間違わないようにお願いします。
	81	受付の方も薬剤師さんもいつも笑顔、丁寧な対応で感謝しています。
	82	あまり見ていないテレビの放映、電カムダ。コマーシャルが多い民間なのでやかましい。
	83	国立ではFAXサービスをしていて、指定の薬局へ行けば待たなくても受け取れます。そのようなサービスができれば良いなと思います。
	84	ダイエットなどしているのですが、お腹がなかなか痩せない。
	85	駐車場がいっぱいで駐車できなかったのに、待合室の人数が少ないのはなぜか？
	86	皆様はとっても親切になった。何でも詳しく説明をしますから本当に良いです。
	87	薬剤師さんの話し方が穏やかで安心します。
	88	薬を渡す時、サプリメントを飲んでいいのか教えてほしい。テレビでよく出ていまして、飲んでみたらどうかと思う時が御座いますので。
	89	トイレの段差、スロープのきつさ、トイレ環境全般の古さ、トイレの手洗いの蛇口の古さ、ノータッチ式が望ましい。
	90	欲しいのはドライブスルー（青森市や板柳にはある）予め処方箋を出しておいて後でドライブスルー。
	91	薬の説明をもう少し丁寧に優しく分かりやすく。
	92	いつも明るく接してくれてうれしく思っている。
	93	薬代は全国同じですが、調剤センターは、店によって違うのかな？
94	名前と呼ばれるのイヤ。テレビってチャンネル固定っぽいのはつまらない。子どもが見れるアニメとか流してほしい。	
95	民医連の新聞とか機関誌とか読みたい。	
96	薬が出るのを待っている環境としては申し分なし。ただし混んでいる時、会計前のソファが邪魔になると気があって気になっています。多分、私だけでしょう。	
97	1日に3件病院巡りをする時があり薬が変わったりすることある。	