2021 年度患者様アンケート

コロナ禍における影響・服薬状況・薬局利用状況に関するアンケート結果

2021 年 10 月 1 日～10 月 14 日実施

株式会社ファルマ利用者委員会

コロナ禍における影響・服薬状況・薬局利用状況に関するアンケート報告

1. 目的

新型コロナウイルス感染症拡大における影響・服薬状況・薬局利用状況について患者様アンケートを行い、アンケート結果を、今後の薬局運営に活用することを目的としている。

2. アンケート実施期間・回収期間

実施期間：2021 年 10 月 1 日～2021 年 10 月 14 日（2 週間）

回収期間：2021 年 10 月 1 日～10 月 22 日

3. アンケート対象

弘前調剤センター・藤代薬局・ファルマ浪岡薬局・黒石薬局・

ファルマ 一ツ谷薬局・ファルマ弘前薬局に来局した患者様（1,000 件）

4. アンケート方法

来局時にアンケート配布、受付窓口・郵送・グーグルフォームでのアンケート回収

5. 回収状況

配布枚数 1,000 件

回収目標 500 件、回収 666 件（内グーグルフォームでの回答は 9 件）。

目標達成率 133%

6. アンケート結果（集計表別紙）

① 年代・② 性別

- 年代では、666 件中 70 代が 157 件 23.6%と最も多く、次いで 60 代が 147 件 22.1%となっていた。性別では、男性 219 件・女性 441 件となっていた。

③ お仕事

- 無職が 283 件 42.5%と最も多く、次いで会社員が 126 件 18.9%となっていた。無職の年代別では、70 代以上が 174 件 61.5%と多数を占めるが、60 代が 56 件 19.8%、20 代未満から 50 代が 48 件 17.0%となっていた。
- その他の職業 70 件のうち 36 件 51.4%が、アルバイト・パートなどの非正規雇用者で、40 代が 11 件 30.6%、50 代が 11 件 30.6%と多く、20～30 代では 5 件 13.9%となっていた。

④ 受診された科はどちらですか？（複数回答可）

- 内科が 742 件中 379 件 51.1%と最も多く、次いで精神科が 128 件 17.3%となっていた。

⑤ 病院受診や薬局の利用に、新型コロナウイルス感染症拡大による影響はありますか？

- 「影響があった」と回答された方は 103 件 15.5%で、「どちらとも言えない」が 81 件 12.2%となっていた。

⑥ どのような影響がありましたか？　（複数回答可）

- 「コロナ感染が不安で病院受診・薬局の利用を控えた」が、145 件中 49 件 33.8%と最も多い回答となっていた。また、「診察して欲しかったが、電話での診療を勧められた」が 12 件 8.3%、「収入が減り病院の受診・薬局の利用を控えた」が 4 件 2.8%となっていた。
- 年代別では、60 代が 34 件 23.4%と最も影響を受けており、次いで 20 ～ 30 代が 33 件 22.8%となっていた。

【その他の影響】

・健康診断の予定が延期になった。
・診察に都合の良い時間に予約しづらくなった。
・通院方法を送迎バスからタクシーに変更した為、交通費の負担がとても増えた。

※他の影響は別紙参照

⑦ その影響により、体調に変化はありましたか？

- 影響を受けた 103 件のうち、91 件 62.8%が「体調に変化がなかった」で、「体調が悪くなり受診した」が６件 4.1%、「体調が悪くなったが受診していない」が６件 4.1%となっていた。
- 体調に変化があった年代別では、20 ～ 30 代が 4 件 33.3%と最も多くなっていた。

⑧ コロナ流行前と現在で、処方日数は増えていますか？

- 「増えている」が 73 件 11.0%となっていた。

⑧で「増えている」と答えられた方にお伺いします。

⑨コロナ流行前とコロナ禍現在の処方日数は何日分位ですか？

- 流行前は、28 日以内が 22 件 30.1%と最も多く、現在は 63 日以内が 14 件 19.2%と最も多く、70 日以内から 92 日以上と答えた方が、11 件 15.1%から 29 件 39.7%と増えていた。
- 日数の増加割合で見ると、28 日増が最も多く 28 件 38.4%となっていた。
- 診療科では内科が 46 件 58.2%と最も多く、次いで精神科が 10 件 12.7%となっていた。

⑧で「増えている」と答えられた方にお伺いします。

⑩処方日数が増えたことにより、体調に変化はありましたか？

- 「体調に変わりはなかった」が 64 件 87.7%で、「体調が悪くなった」が３件 4.1%となっていた。「その他」は１件で、「良くなった」と回答されていた。

⑧で「増えている」と答えられた方にお伺いします。

⑪処方日数を以前の日数へ戻したいと思いますか？

- 「戻したい」が８件 11.0%で、「戻したくない」が 48 件 65.8%となっていた。「その他」は５件 6.8%で、「体調が悪くなったら受診する」と回答されていた。

⑧で「増えている」と答えられた方にお伺いします。

⑫決められたお薬の飲み方で服用が出来ていますか？

- 「出来ている」が 57 件 78.1%で、「出来ていない」が８件 11.0%となっていた。

⑫で「出来ていない」「その他」と答えられた方にお伺いします。

⑬お薬は余っていませんか？

- 「余っている」が８件 100%となっている。

⑬で「余っている」と答えられた方にお伺いします。

⑭余ったお薬はどうしていますか？

- 「貯めている」が３件 37.5%・「その他」が３件 37.5%と多く、「病院又は薬局に持参している」2 件 25.0%、「捨てている」0 件となっていた。「その他」の回答では、「次回少なくする・次の処方で相殺」と言った、残薬を持参しないが調整していると回答されていた。

⑮コロナ禍でも定期的に病院を受診し、お薬を受け取りたいと思いますか？

- 「思う」が 512 件 76.9%で「思わない」が 47 件 7.1%となっている。
- 年代別では、「思う」は 60 代 118 件 23.0%・70 代 117 件 22.9%と多く、「思わない」は 40 代 11 件 23.4%・20～30 代 10 件 21.3%と多くなっていた。年代が高いほど、コロナ禍でも定期的に病院を受診し、お薬を受け取りたいと思っている。

⑯今回の新型コロナウイルス感染症拡大により、「電話等のオンライン診療」を受けることが出来る事をご存じですか？

- 「知っている」が 307 件 46.1%で、「知らない」が 267 件 40.1%と、「知っている」と回答した方が多かった。
- 年代別では、「知っている」が 60 代 76 件 24.8%・70 代 74 件 24.1%と多く、「知らない」が 70 代 52 件 19.5%・60 代 51 件 19.1%と多かった。「知っている」「知らない」共に、年代が高いほど割合が多くなっていた。各年代での「知っている」「知らない」に大きな乖離はなかった。

⑰今後、電話・情報機器（パソコンなど）を使った、診察・お薬の説明が利用出来れば、利用したいと思いますか？

- 「利用したい」が 298 件 44.7%で、「利用したくない」が 261 件 39.2%と、「利用したい」と回答した方が多かった。
- 年代別では、「利用したい」が 70 代 63 件 21.1%と最も多く、「利用したくない」は 60 代 76 件 29.1%と最も多くなっていた。幅広い年代で「利用したい」と思っているのに対し、「利用したくない」は 60 代 70 代 80 代以上の割合が多かった。

⑱新型コロナウイルス感染症拡大により、生活状況に不安はありますか？

- 「不安がある」が 324 件 48.6%で最も多く、次いで「変わらない」が 174 件 26.1%で、「不安はない」は 87 件 13.1%となっていた。
- 年代別では、「不安がある」は 60 代 70 件 21.6%と最も多かった。「不安はない」は 70 代 22 件 25.3%と最も多かった。「変わらない」は 70 代 44 件 25.3%と最も多かった。「不安はない」「変わらない」と回答した方は、年代が高いほど割合が多く、幅広い年代で「不安がある」と感じている。

⑲どのような不安がありますか？（複数回答可）

- 「家族・親戚・友達付き合いの減少による不安」が 175 件 22.8%と最も多く、次いで「運動不足による健康不安」が 116 件 15.1%となっていた。
- その他の回答では、「感染した際の生活不安」や「終息が見られないコロナに対する漠然とした不安感」が挙げられていた。（詳細別紙参照）

⑱で「不安がある」と答えられた方にお伺いします。

⑳それらの不安を相談できる方が、身近にいますか？

- 「不安がある」と回答した方で、「相談できる方が身近にいない」と回答した方は、324 件中 71 件 21.9%となっていた。その他の回答では、「誰にも相談できず 1 人悩んでいる」と、あえてその他の欄へ記入されている方がいた。
- 年代別では、60 代 22 件 31.0%と最も多く、次いで 50 代が 16 件 22.5%と多かった。

⑳で「いない」と答えられた方にお伺いします。

㉑ 民医連の病院・薬局で相談出来る「いのちの相談所」をご存知でしょうか？

- 「いない」と回答した方で、いのちの相談所を「知っている」方は 13 件 18.3%となっており、56 件 78.9%が「知らない」と回答していた。

㉒新型コロナウイルス感染症拡大で、切り詰めている・切り詰めようとしている支出はありますか？（複数回答可）

- 「特に切り詰めていない」が 263 件 23.8%と最も多く、次いで「レジャー費用」215 件 19.4%・「衣料費」187 件 16.9%・「食費」131 件 11.8%となっていた。
- その他の回答では、コロナに関わらず、コロナ以前から切り詰めた生活を送ってきて、医療費の負担増に不安を抱えていると書かれている方がいた。（詳細別紙参考）
- 年代別では、60 代 193 件 25.9%と最も多いが、各年代で何かしらの切り詰めを行っている。
- 「特に切り詰めていない」と回答した年代別では、70 代が 77 件 29.3%と最も多かった。

㉓ 薬局内のコロナ対策・対応はいかがですか？

- 「対応・対策がされている」が 548 件 82.3%で、「対応・対策がされていない」は 18 件 2.7%となっていた。

㉔ どのようなところが、対応・対策がされていませんか？

- 詳細別紙参照

㉕ その他、当薬局に対するご意見などございましたら、自由にご記入ください。

- 詳細別紙参照