

## 2013 年度利用者委員会患者様アンケート

年々、長期処方が増加傾向にあります。そこで当社利用者委員会において、4 店舗の薬局（弘前調剤センター・藤代薬局・ファルマ浪岡薬局・黒石薬局）の待合室において聞き取りによる長期処方に関する意識調査を実施しました。

また、弘前調剤センターは 2008 年に同様の内容で調査を行っていることから、比較分析も併せて行いました。

患者様の思いだけでなく、薬学的観点より薬剤師が日頃感じている問題意識も医療機関の皆様と共有し、今後の医療活動を進めていく上で参考にさせていただければ幸いです。

実施期間 2013 年 11 月 11 日～16 日

回答数 425 ( 男性 154 ・ 女性 256 ・ 不明 15 )

弘前調剤センター	300
藤代薬局	60
ファルマ浪岡薬局	30
黒石薬局	35

### 年 代

60 歳以上が 65%を占めていた。

- ✓ 弘前調剤センターは 50 歳以上が 76.4%  
(2008 年と比較 → 50 歳以上の割合が 4%増加)
- ✓ 藤代薬局は 50 歳以上が 73.3%
- ✓ 浪岡薬局は 50 歳以上が 96.7%
- ✓ 黒石薬局は 50 歳以上が 91.4%

### 1. 今回のお薬は何日分のお薬ですか？

処方日数では、藤代薬局を除いて、28 日～42 日分が多数を占めた。

- ✓ 調剤センターは、29 日～42 日の処方日数が多く 24%  
(2008 年と比較 → 29 日～42 日の処方割合は減少しており、85 日から 270 日が増加)
- ✓ 藤代薬局は、14 日以内の処方日数が多く 48.3%
- ✓ 浪岡薬局は、15～28 日の処方日数が多く 83.3%
- ✓ 黒石薬局は、29 日～42 日の処方が多く 42.9%

クロス集計（処方日数と診療科）

85日から98日 → 内科・整形外科・精神科・外科・産婦人科が占めていた。  
98日以上 → 内科 16%、整形 67%

2. 何種類のお薬を服用していますか？

全薬局で1～5種類が多数を占めた。

✓ 弘前調剤センター（2008年と比較 → 薬の種類は1～5種類が9.4%増加）

クロス集計（処方日数と薬の種類）

処方日数が増えるにつれて1～5種類が増加傾向にあった。

3. お薬は指示通りに飲めていますか？

指示通りに飲めていない 約3%

クロス集計

年代別 → 30歳～50歳代で飲めていない割合が高い（仕事に関係しているのか）  
診療科別 → 精神科が43%、内科が36%  
飲み忘れあり → 92%（内、3割は残薬を捨てていた）  
体調の不安あった → 31%（内、予約日まで我慢した16%）



予約日まで我慢した方16%のうち34%が経済的な負担からという理由

4. 服用にあたって、お薬が飲みづらい等お困りのことはありますか？

「はい」 8%

- ✓ 弘前調剤センター 6%（2008年と比較 → ▲10%）
- ✓ 藤代薬局 2%
- ✓ 浪岡薬局 6%
- ✓ 黒石薬局 5.7%

クロス集計

年齢別・処方日数との関係性はみられなかった

診療科別 精神科39%・内科28%

飲み忘れ 55%（内、捨てている24%、24%のうち40%は体調に不安を感じたが予約日まで我慢している。理由は主治医に遠慮したが30%を占めた）

## 5. お薬の飲み忘れはございますか？

「はい」 36.5%

- ✓ 弘前調剤センター 37% (2008年と比較 → 1.2%増)
- ✓ 藤代薬局 40%
- ✓ 浪岡薬局 30%
- ✓ 黒石薬局 31%

### クロス集計

年齢別 20代~40代が多い傾向

飲みづらい 回答された方の約40%は飲み忘れがあると回答

診療科別 内科49%、精神科28%

飲み忘れたお薬を次の予約日に調整できているものの、体調の不安があった方は24%、そのうち26%が次の受診日まで我慢しており、2%が他の病院を受診していた。

## 飲み忘れたお薬はどうしていますか？

次回受診日に調整している 44.5%

捨てている 15%

全薬局で同じような値を示していた。

- ✓ 弘前調剤センター 6% (2008年と比較 → 次回受診日に調整が20%増加)

クロス集計 (捨てている方の分析)

年齢別 60~70代が多くを占めていた。

診療科別 内科48%、精神科では26%

その他では、「あまったまま」「時間がずれて飲めない」の回答があった。

処方日数 処方日数が短くなるほど飲み忘れたお薬を捨てている傾向にあった。

6. 受診から次の予約までの間に治療中の病気で体調が悪化したり、不安

になったりしたことはありませんか？

「あった」 19%

- ✓ 弘前調剤センター 19% (2008年と比較 → ▲3.1%)
- ✓ 藤代薬局 28.3%
- ✓ 浪岡薬局 16.7%
- ✓ 黒石薬局 5.7%

クロス集計

- 指示通りに飲めていない方 31%
- 飲み忘れがあり不安を感じた方 25%
- 薬が飲みづらいと答え不安を感じた方 39%
- 診療科別では、小児科と産婦人科がそれぞれ 30%
- 処方日数別では、28日以下と57日~70日 20%

7. 質問6で「あった」と答えた方に、その時どのようにされましたか？

- 予約日ではないが受診した 64.4%
- 予約日まで我慢した 27.6%
- 他の医療機関を受診した 2.3% (外科50%、内科2%)

予約日まで我慢した 27.6%

- ✓ 弘前調剤センター 29%
- ✓ 藤代薬局 23.5%
- ✓ 浪岡薬局 20.0%
- ✓ 黒石薬局 33.3%

クロス集計

(予約日まで我慢した方を分析)

- 年齢別 20代の75%、70代の30%
- 処方日数別 85日~98日では50%
- 診療科別 精神科39%、産婦人科が33%

8. 「予約日まで我慢をした」を答えた方にその理由は何ですか？

間もなく回復したから	32%
経済的な負担から	8%
主治医に遠慮した	12%
家族に遠慮した	4%
受診が面倒だった	8%

クロス集計

(経済的な負担から)

処方日数別で見ると、14日までが25%・15日から28日までが12%

診療科別で見ると、内科10%・精神科20%・外科100%

年齢別で見ると、20代30代に限定

(主治医に遠慮した方を分析)

処方日数で見ると、14日までが25%、15日～28日が25%

診療科別で見ると、内科10%・精神科20%

年齢別で見ると、30代・50代・70代が選択

(家族に遠慮した方を分析)

診療科 精神科

処方日数 14日

9. 次回受診までの間隔はどの位の期間をご希望ですか？

1ヶ月を選択された方の割合

✓ 弘前調剤センター 34%

(2008年との比較では1ヶ月が▲10.7%、2カ月が8.5%増)

✓ 藤代薬局 30%

✓ 浪岡薬局 53.3%

✓ 黒石薬局 57.1%

## クロス集計（診療科毎の希望処方日数）

	1 週 間	2 週 間	3 週 間	1 ヶ 月	2 カ 月	それ以上
内 科	4	4	10	93	55	15
整形外科	1	4	1	18	13	5
小 児 科	3	1	1	3	3	1
神 経 科	14	18	6	41	6	3
外 科	1	1	0	6	1	4
産 婦 人 科	1	1	0	6	2	4
	24	29	18	167	80	32

70 日までは処方日数と、同日数を多くの方が希望していたが、明らかに多くの方は 1 ヶ月を希望していた。

70 日を超えるとそれ以上の日数を希望

年齢別でみると、50 歳以上は 1 ヶ月を希望する割合が多く、次いで 2 カ月。

## 10. 当薬局のお薬が出来るまでの待ち時間についてどう思いますか？

普通と答えた方が 59.3%と一番多かった。

長いと答えた方

- ✓ 弘前調剤センター 25.8%（2008 年と比較すると「早い」▲3%、「普通」14.4%増、「長い」▲11.4%
- ✓ 藤代薬局 18%
- ✓ 浪岡薬局 0%
- ✓ 黒石薬局 2.9%

クロス集計（長いと感じる方の分析）

処方日数とは関係がみられなかった

診療科別 小児科・神経科・産婦人科の割合が高い

年齢別

20 歳未満 26%	20~29 歳 29%
30~39 歳 34%	40~49 歳 24%
50~59 歳 19%	60~74 歳 17%
75 歳以上 22%	

## 11. 当薬局の待合室の環境はいかがでしょう？

「普通」が一番多く 43%、「良い」が 36.7%、「寒い・暑い・狭い・うるさい・汚い」はそれぞれ 1.2%~1.9%を占めていた。

弘前調剤センター（2008年と比較すると「普通」が▲21.4%、「良い」が9.1%増）

## 12. 当薬局ではお薬や健康に関する相談をしやすいでしょうか？

「はい」 73.1% 全薬局とも同様の割合

弘前調剤センター

（2008年と比較すると「はい」が▲4%、「いいえ」が1.5%増）

「いいえ」と答えた方の中には、相談したことない・事務的・同じことなら説明いらない・早い方がよい・あまり話はしたことがない・医者に言われたことをもう一度聞かれていやだ・どちらでもない等のコメントが寄せられた。

## 13. この1ヶ月間にサプリメントや健康食品を利用されましたか？

「はい」 20.4%

✓ 弘前調剤センター 19.7%（2008年と比較すると「はい」が5.6%増）

✓ 藤代薬局 21.7%

✓ 浪岡薬局 26.7%

✓ 黒石薬局 20.0%

## 年代別で分析

	件数	サプリの種類
20代	4件	にんにく卵黄、ビタミンB、 $\alpha$ リポ酸、酵素
30代	6件	野菜健康サプリ、大豆イソフラボン、葉酸、ぬか玄
40代	7件	黒酢4件、ビタミン3件、カルシウム、グルコサミン、QPコーワゴールド、ブルーベリー、オルニチン、ノコギリヤシ、キョーレオピン、青汁
50代	16件	グルコサミン6件、ブルーベリー4件、青汁2件、皇潤 ビタミンC・E
60~74歳	27件	グルコサミン7件、ブルーベリー6件、キョーレオピン 青汁、黒酢、ビタミンC・E
75歳以上	25件	グルコサミン4件、黒酢、青汁、にんにく卵黄 ブルーベリー&ラズベリー高麗人参・Q10サメ軟骨