

患者様アンケート 生活実態調査

「支払困難事例増加」要因を探る

青森民医連
株式会社ファルマ
弘前調剤センター 工藤 敏子

北海道

株式会社ファルマ

ファルマーツ谷薬局



藤代薬局



ファルマ浪岡薬局



黒石薬局



弘前調剤センター

岩手県

支払困難事例増加!!

- 余命3ヶ月、家族の名前を勝手に使用した借金があり、死ねない
- 余命6ヶ月の40代男性の母、息子が亡くなったら、死亡保険金でまとめて医療費を支払いたい
- 中断患者様を生活保護につなげた事例、元やくざ、風俗・・・

当社利用者委員会が 生活実態アンケート調査を実施

〔目的〕

患者様が加入している健康保険との関係を深め、患者様の生活と負担する保険料、医療費介護制度について患者様がどのように受け止めていらっしゃるのか、その実態を把握し運動につなげる。

調査方法・対象

配布



当社5薬局（弘前調剤センター・藤代薬局・ファルマ浪岡薬局・黒石薬局・一ツ谷薬局）
1750部窓口配布

回収方法

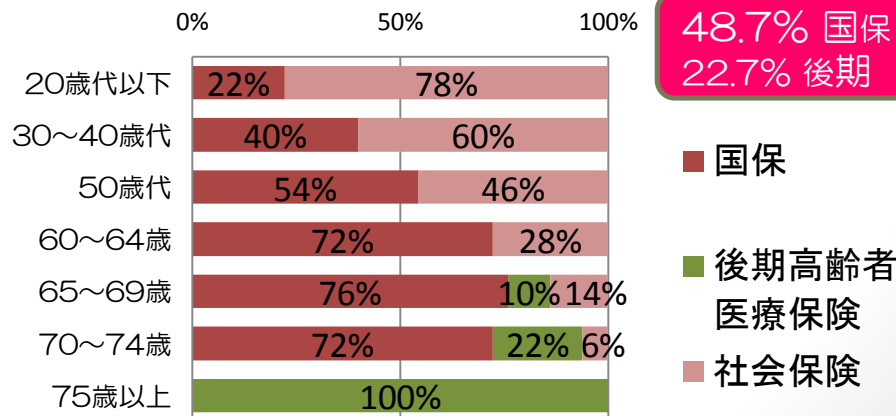
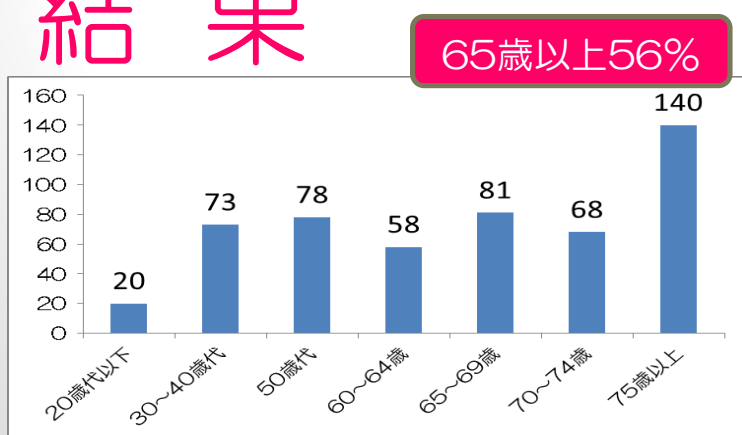


受取人払い郵便回収

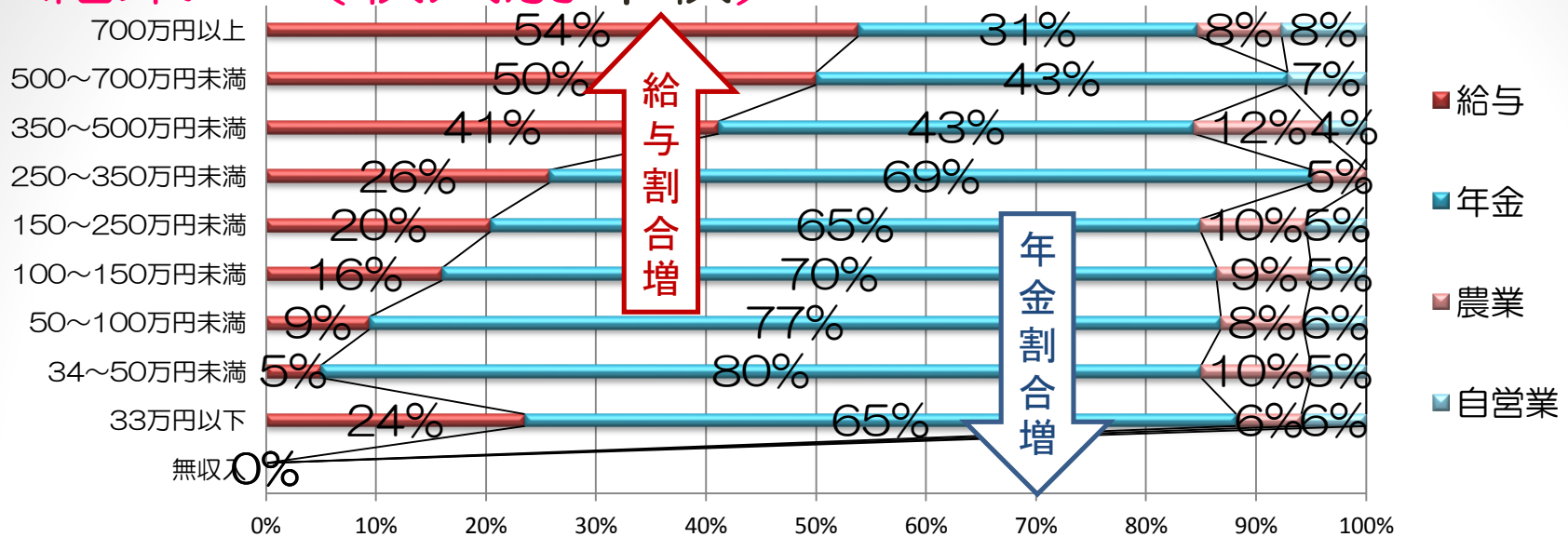
回収件数530件 回収率30%！

- 日頃から社会保障に関する運動をしていることが認知されている
- 薬局に対する「この生活を何とかして欲しい」という期待の表れ

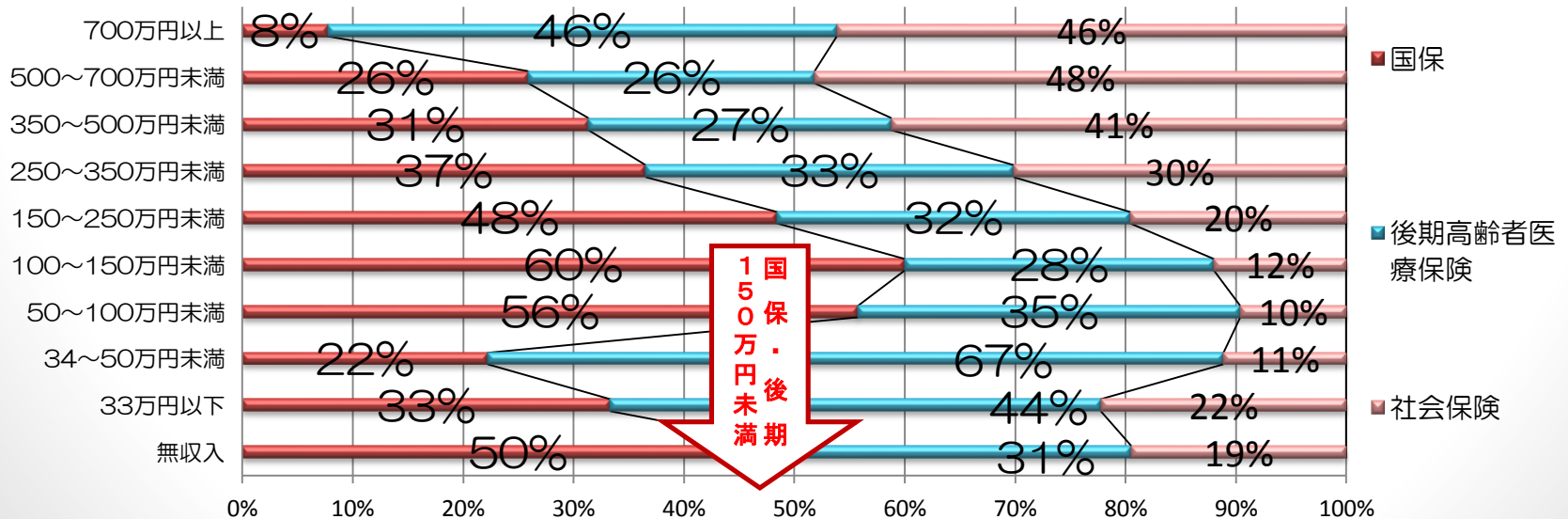
結果



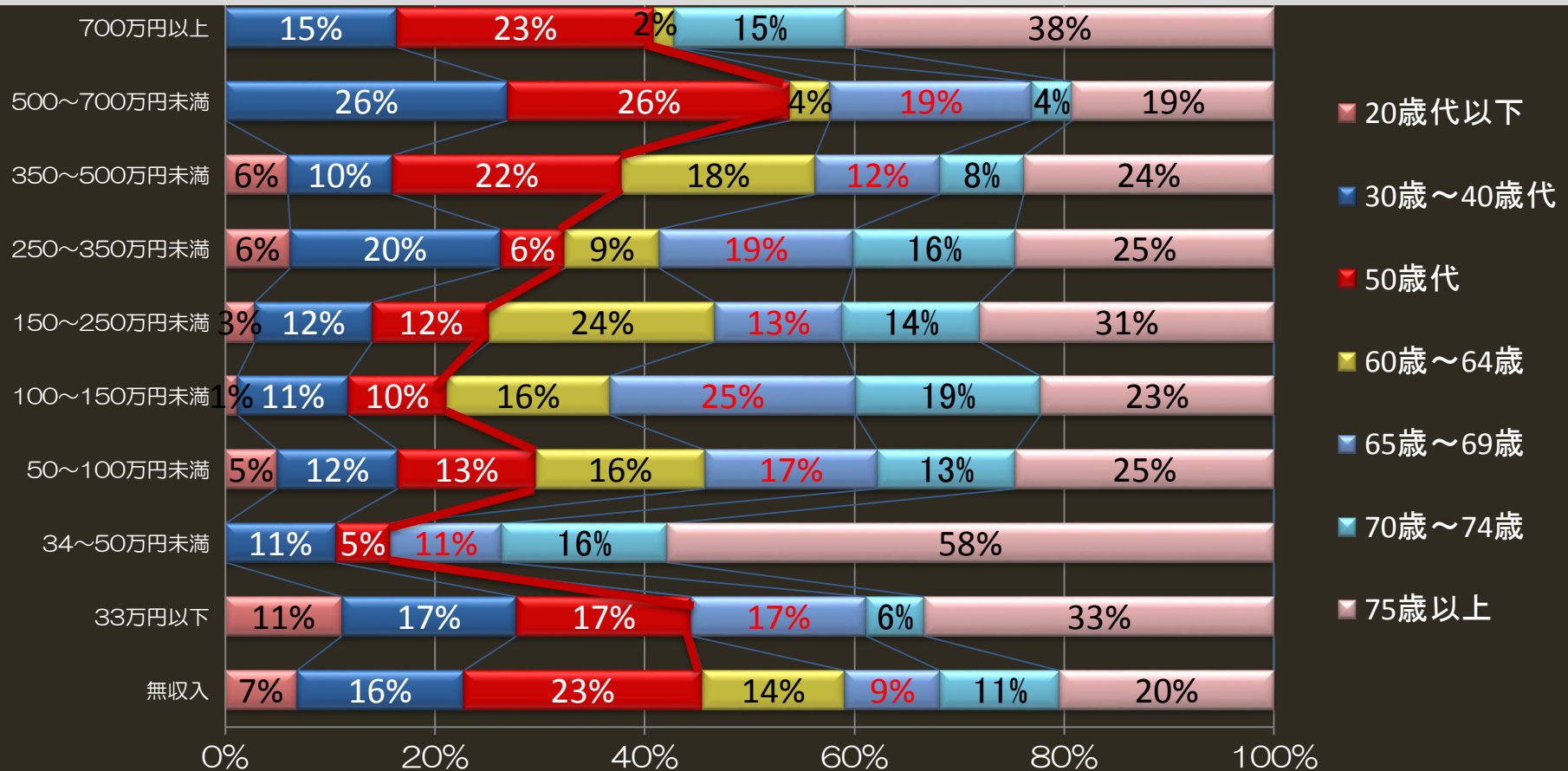
結果 (収入別年収)



結果 (保険別年収)



50歳代以下は収入が二極化



弘前市の平均年収
224万円(18.7万円/月)

アンケート結果

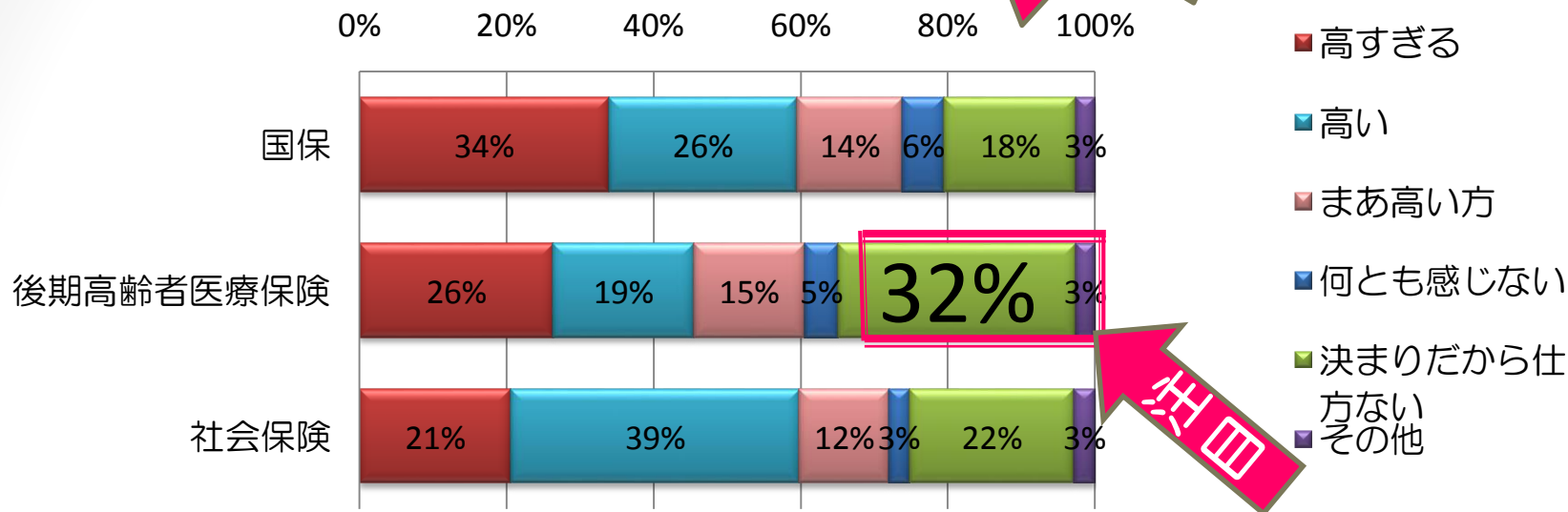
150万円未満47%

250万円未満67%

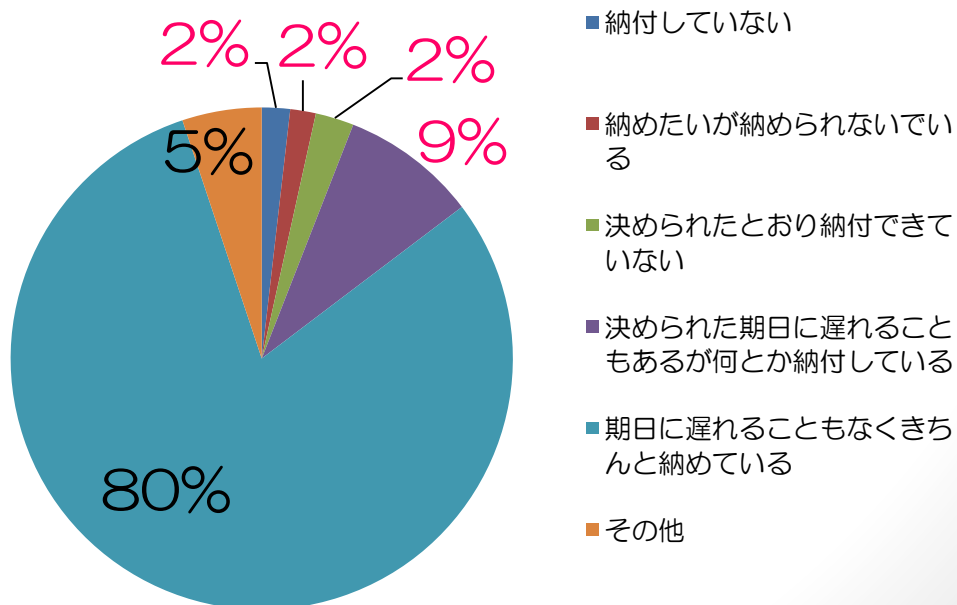
250万円以上33%

健康保険料は

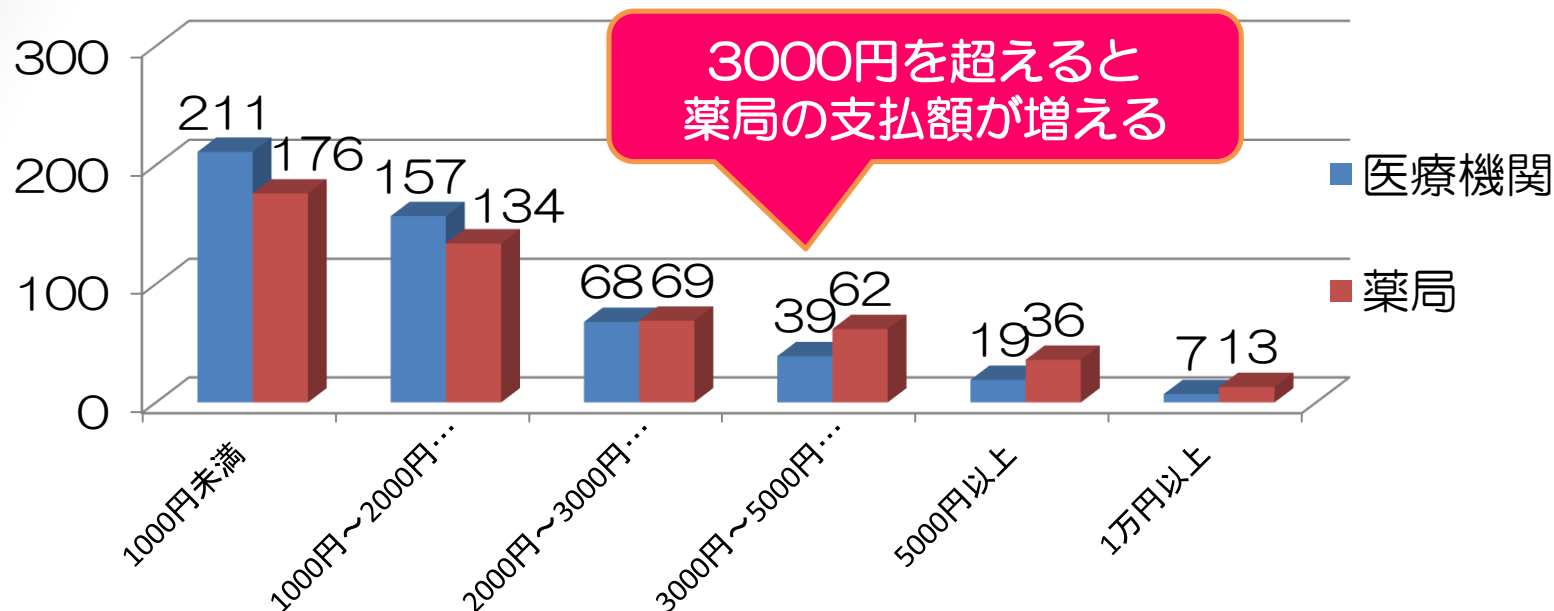
全体の70%が高い
と感じている！



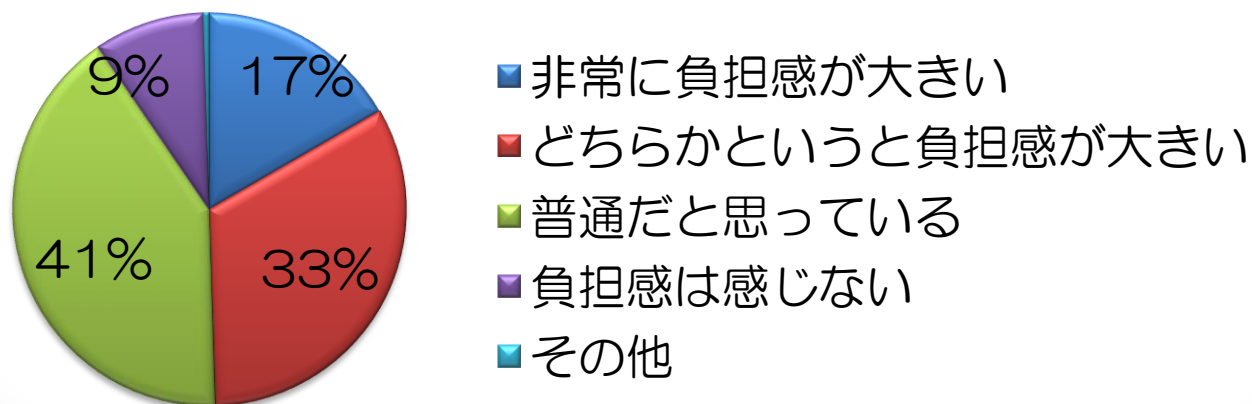
何らかの理由で「期限までに保険料を納付できない」または、「保険料納付期間が遅れている」と回答した方は15%



本日の病院・薬局でのお支払額は



病院・薬局でのお支払額について



弘前市の国保

- 国保料の滞納世帯は20%
- 国保料軽減世帯は52.5%
- 国保資格証明書交付数は県内の3割

2015年3月現在交付世帯は714世帯、高校生以下を含む世帯は153世帯、子供の人数は191人

就学援助 準保護世帯の割合

市立小学校生徒の14.3%（28%の小学校も）

市立中学校生徒の19.2%（36%の中学校も）

各薬局が隣接する医療機関に結果報告



- 医療を提供する側の思い込みを見直すことができる機会となった。 そもそも論を語っても土台となる部分を 確認しないと意味がない。
- 職員全員がアンケート結果にあ るような目線で患者様を捉えな ければ、困難な患者様を拾い上 げることはできない。
- 我々は困難な方に、懇切に應對し 真っ当に患者様との信頼関係を 築いていくことが大切である。
このようにアンケート調査に多くの方が協力して下さったことは、その表れだと思う。



医療機関と積極的に自治体懇談を行い、患者様や地域住民の声を届け、改善要求していくことは我々の使命

無低診薬代助成を求める自治体交渉・要望書提出



2014資格証明書懇談



国保44条交渉



2015資格証明書懇談



2015年8月7日、 弘前市と資格証明書受診者に対する懇談会

津軽保健生協理事長 安田肇先生

健生病院院長 田代実先生が弘前市へ訴える



4月～7月下旬までで資格証明書による受診が6件、手遅れの事例がほとんどであり、病院の中では治療ができるが、外ではどうなっているのか・・・。病院まで辿り着ける方は氷山の一角でその手前で助けることのできるケースが沢山あるのではないかと。そこを何とかできないか。

弘前市の対応

まずは相談に来てほしい。資格証明書を交付する前に弁明書を送付している。1件1件確認する場があり、慢性疾患の方には棲み分けをしている。

弁明書は300～400件発送しており、返送は約半数。

弁明書が送られても理解できない方が多いのでは？返送の無かった方を訪問しないのか？ ⇒ 市職員「それをやると相当な人数、大変！！」?????

学習教材は職場に存在！

困難事例が多発！

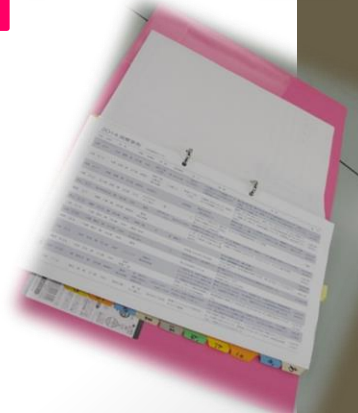
なぜ？

国保料は？収入は？雇用は？

実態調査を行ってみよう！

収入150万円未満が半数！

困難事例ファイルを作成
事例をいつでも誰でも確認



患者様の一言がきっかけに・・

「薬代高いな・・」この一言がきっかけとなり、借金整理・自己破産・生活保護申請と関わることとなった事例。

それは、父を早くに亡くした甥や姪の生活の為であった。



SDHの視点でプロセスモデルにあてはめてみると、自己責任では解決できない社会の問題が次々と浮かび上がる。

「生保を申請したい。実は私、元やくざでした」

職員 ⇒ 元やくざの方にそこまでする必要あるの？

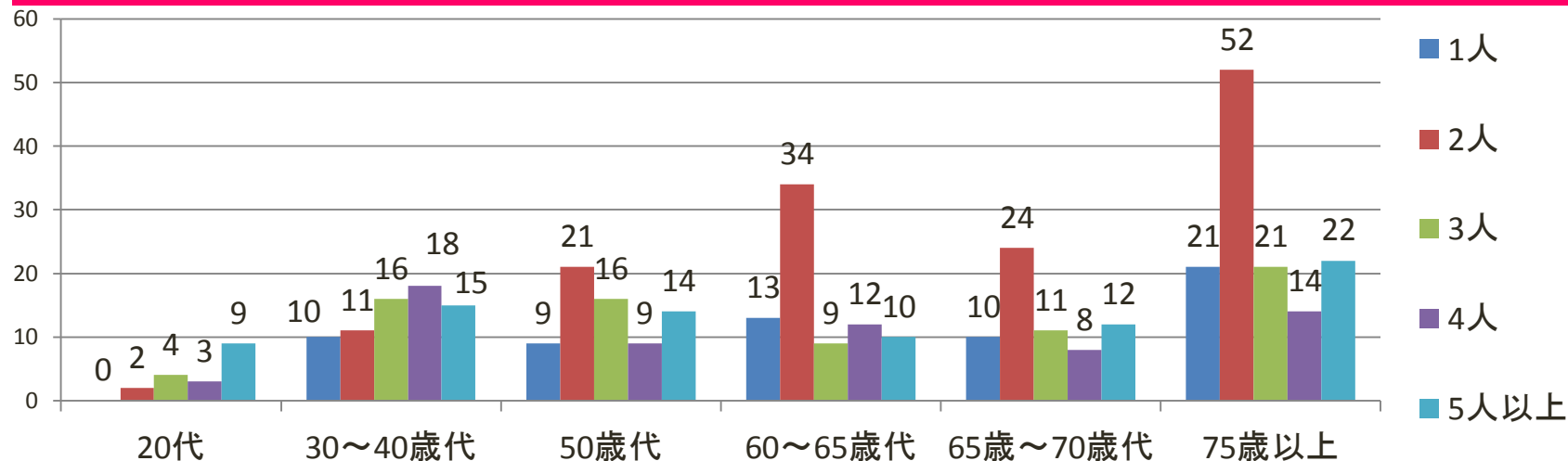


いのちというもののさしで見ると、一人ひとりのいのちが大切にされることは必然なのは。

無差別平等の医療と福祉の実現を目指すことが
民医連の存在意義である

アンケート結果 家族構成

50歳を超えると1～2人世帯は約半数!!



弘前市の超高齢化社会は2020年 総務省人口推計より

