

利用者アンケート (2014年度)

ファルマ 弘前調剤センター
佐藤 武志



目的・方法



- 患者様が加入されている健康保険の保険料とお支払いされている医療費、介護や生活状況についてどう受け止めていらっしゃるのか、その実態を把握するために、2014年12月に薬局待合室にて、年齢、家族構成、世帯収入、加入している保険の種類、医療機関・薬局での支払額、介護保険などの制度に関する27項目のアンケート用紙を配布・記入していただき、郵送にて回収、クロス集計を行った。

収入などの踏み込んだ内容にもかかわらず525名の方より回答を得ることができた！

6.あなたが加入・使用された保険（保険証）は次のうちどれですか。該当するものをお選びください。

国民健康保険	248	国民健康保険 短期保険証	6	国民健康保険 資格証明証	1	後期高齢者 医療保険	119
協会けんぽ	34	健保組合	37	共済組合	22	その他の 健康保険	21
労災保険	2	自賠責保険	1	生活保護	32	無保険	0
						無回答	2

国保・後期高齢者医療保険に
約70%が加入

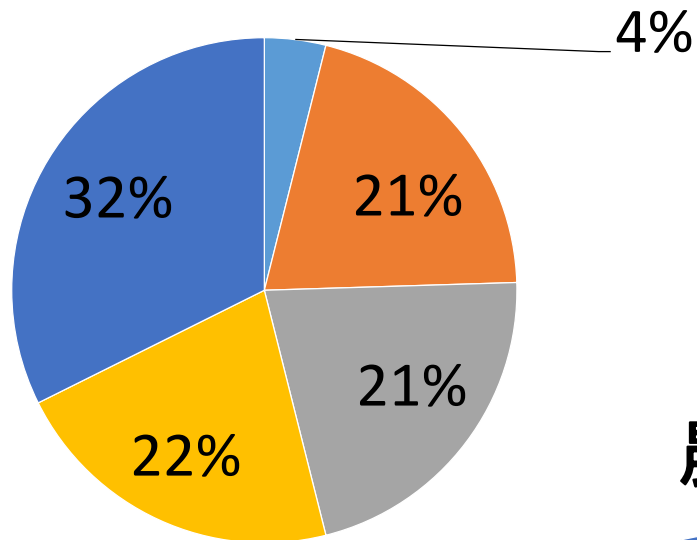
合計525名

a) あなたの世帯収入について、次のうちどれが該当しますか（複数選択可）

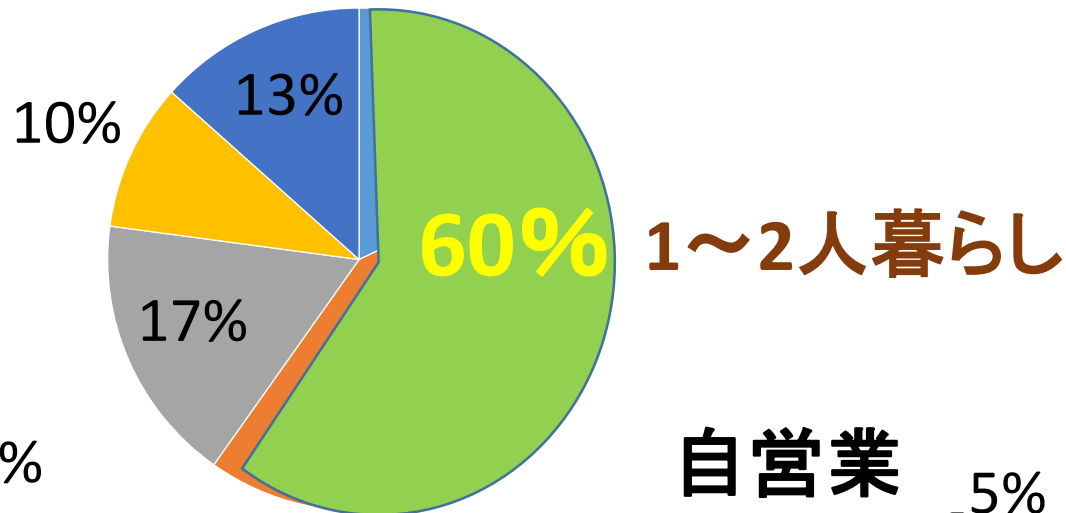
(ア) 年金	(イ) 給与	(ウ) 事業 (自営業)	(エ) 農業	(オ) 林業	(カ) 漁業	(キ) その他
318	152	39	65	1	0	43
51.5%	24.6%	6.3%	10.5%	0.2%	0.0%	7.0%

家族構成はどのようなですか。
ご自身を含め該当するものを選んで下さい

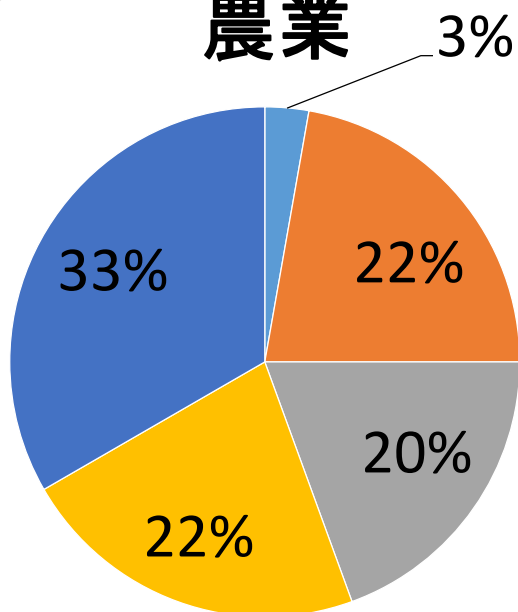
給与



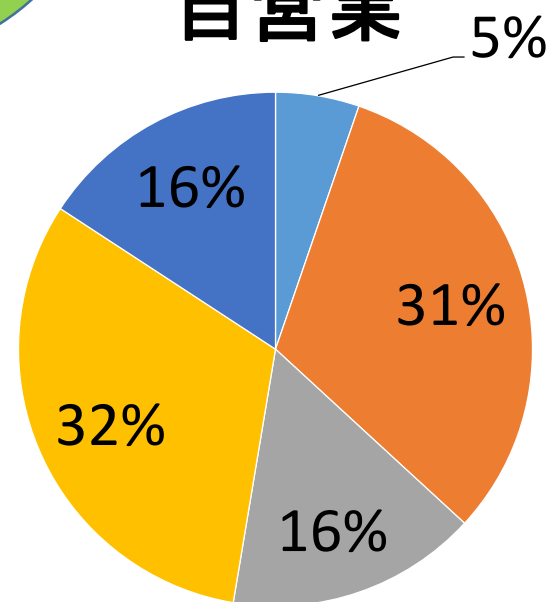
年金



農業



自営業



1人
2人
3人
4人
5人
以上

合計495名

b.) あなたの1年間の世帯収入はおよそいくらですか。

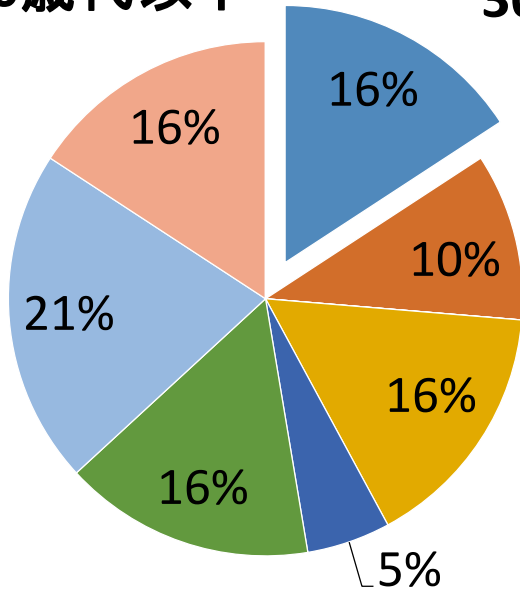
ア) 無収入	46	9.5%	カ) 150～250万円未満	98	20.3%
イ) 33万円以下	18	3.7%	キ) 250～350万円未満	64	13.3%
ウ) 33～50万円未満	19	3.9%	ク) 350～500万円未満	53	11.0%
エ) 50～100万円未満	61	12.6%	ケ) 500～700万円未満	28	5.8%
オ) 100～150万円未満	83	17.2%	コ) 700万円以上	13	2.7%

弘前市の平均年間収入は
約270万円

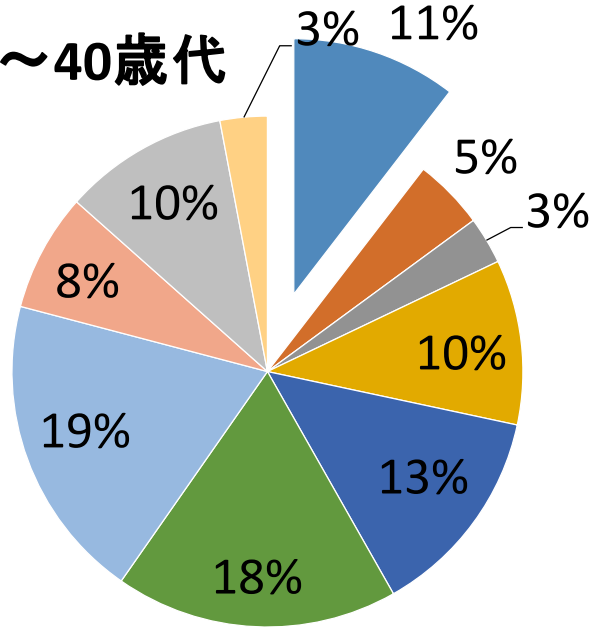
合計483名

あなたの1年間の世帯収入はおよそいくらですか（年齢別）

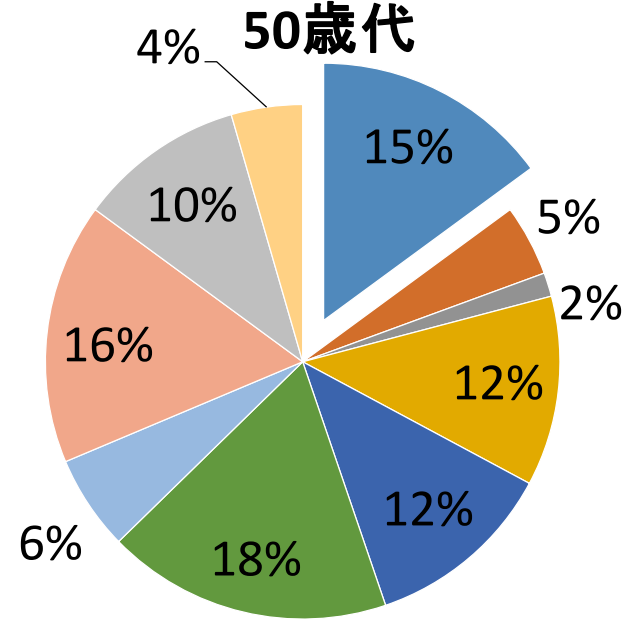
20歳代以下



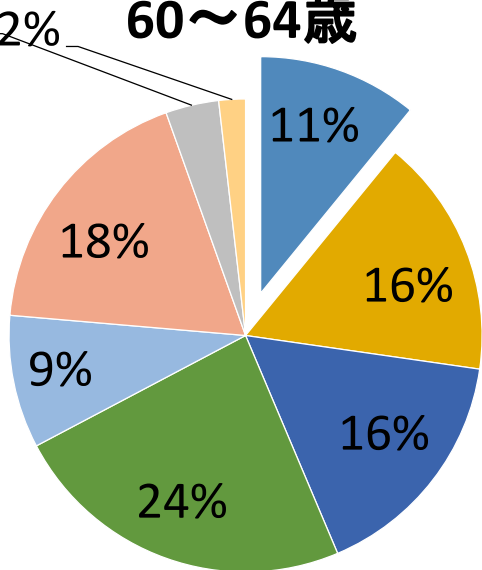
30～40歳代



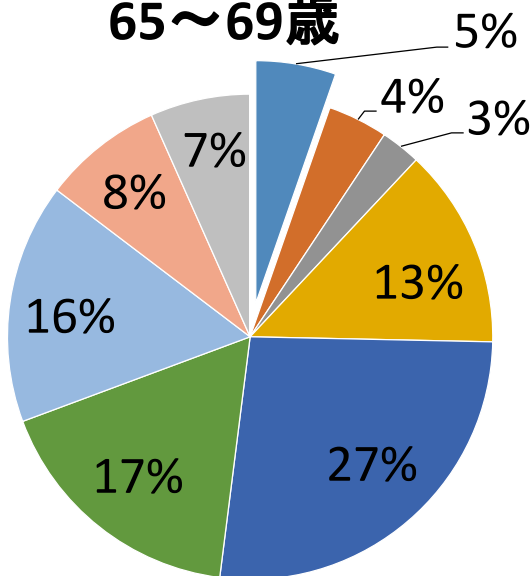
50歳代



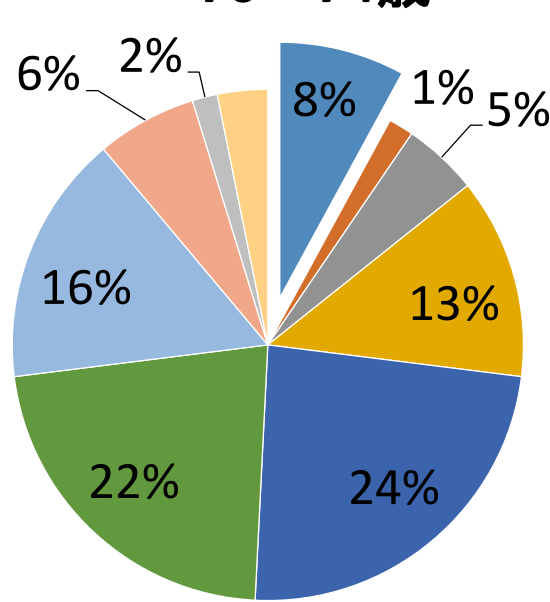
60～64歳



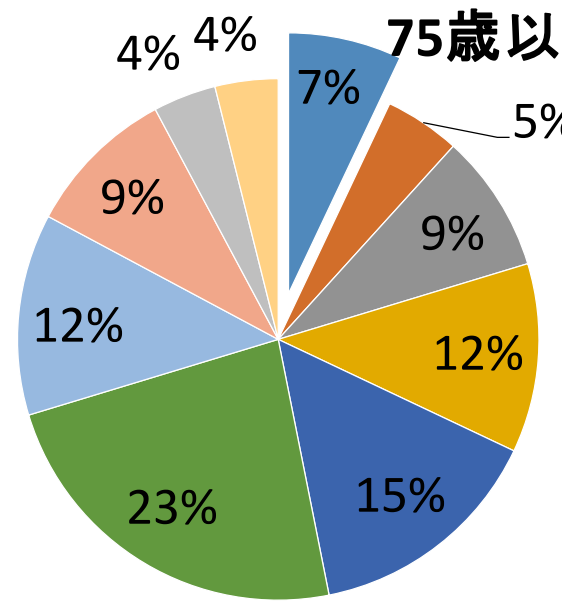
65～69歳



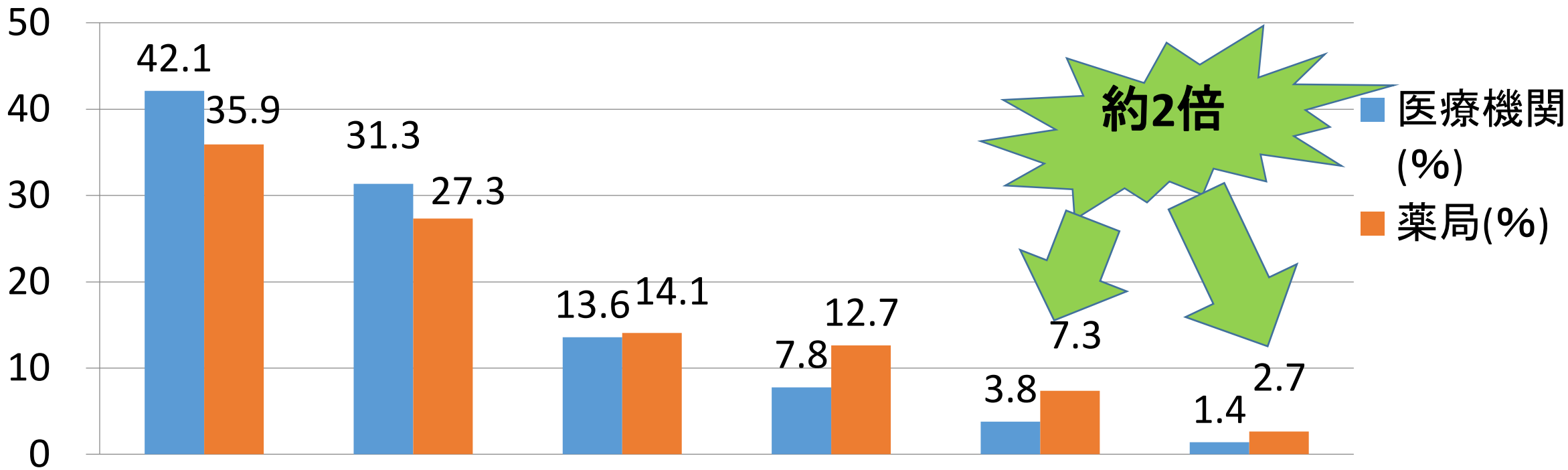
70～74歳



75歳以上



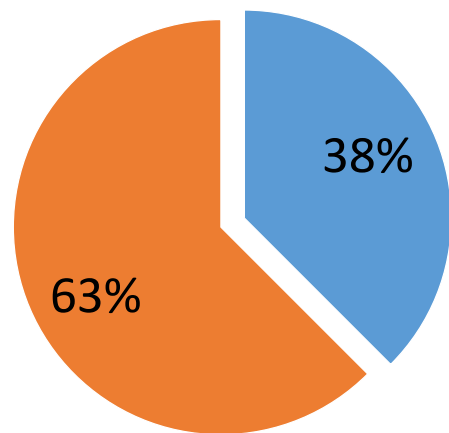
本日の医療機関・薬局でのお支払額



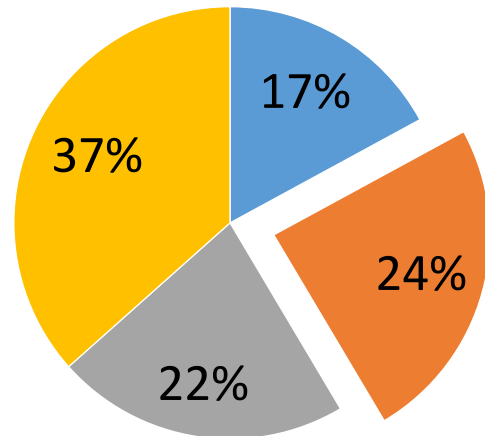
	1000円未満	1000～2000円未満	2000～3000円未満	3000～5000円未満	5000～10000円未満	10000円以上	合計
医療機関	211	157	68	39	19	7	501名
薬局	176	134	69	62	36	13	490名

医療機関のお支払額と薬局のお支払いについてどちらが負担感が大きいと感じていますか

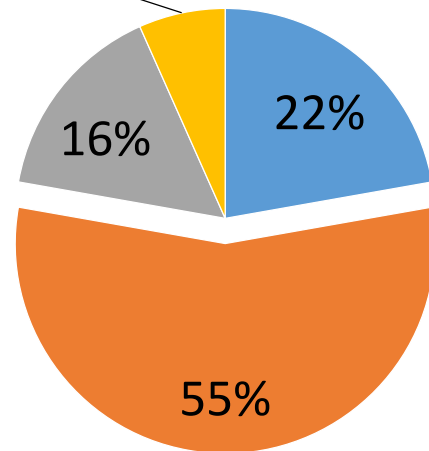
20歳代



30～40歳代

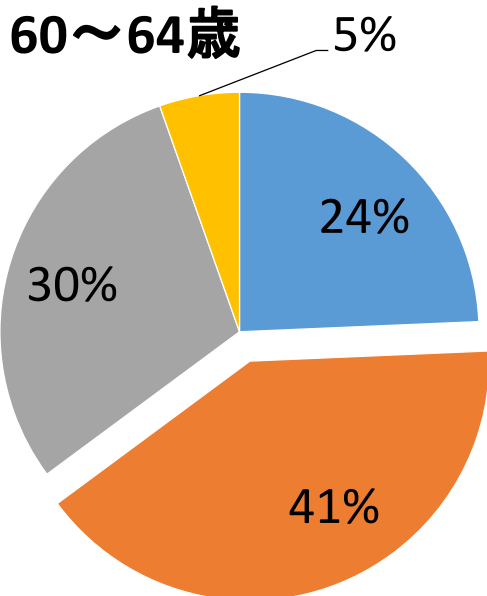


50歳代

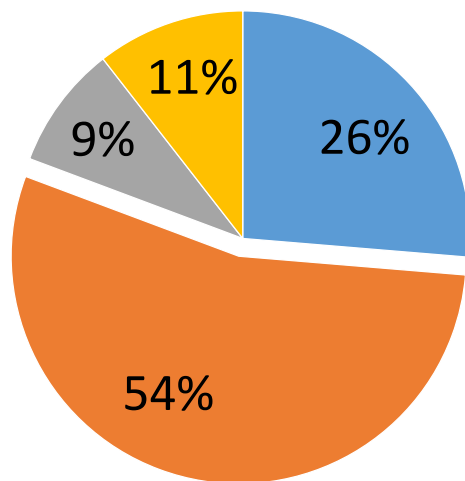


- どちらかといえば病院
- どちらかといえば薬局
- 両方
- わからない

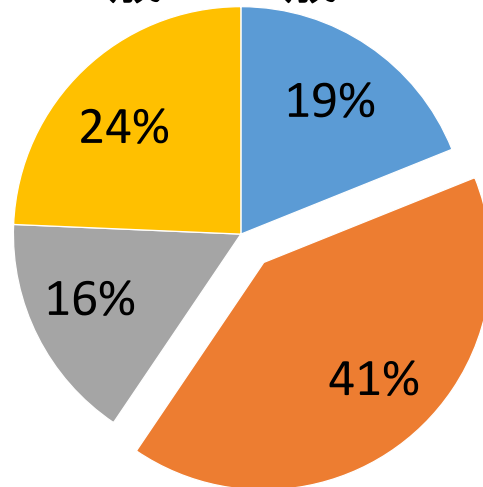
60～64歳



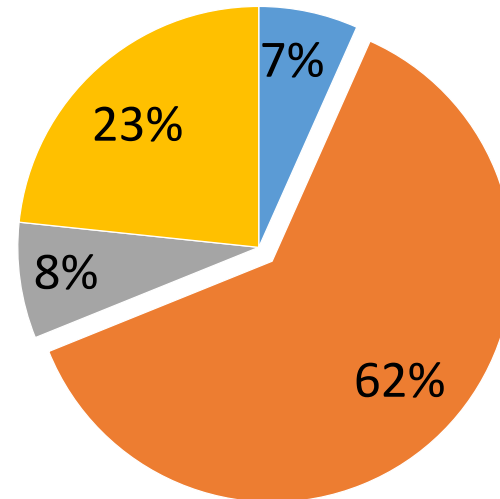
65～69歳



70歳～74歳

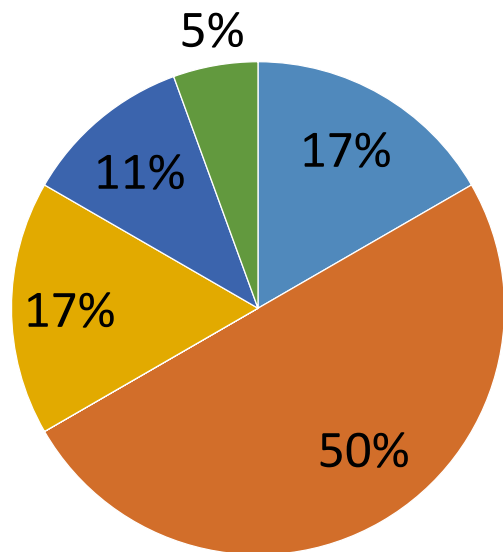


75歳以上

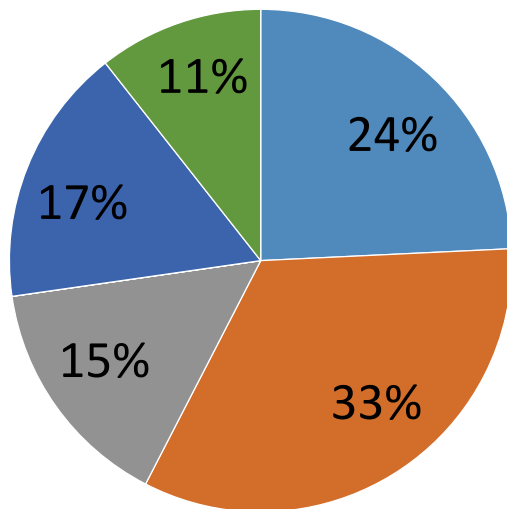


払っている健康保険料についてどのようにお考えですか

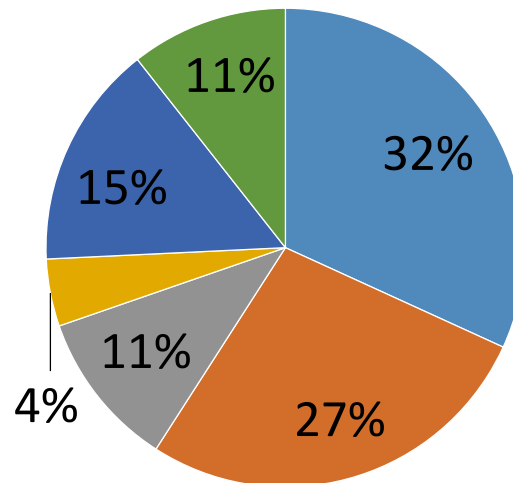
20歳代



30～40歳代

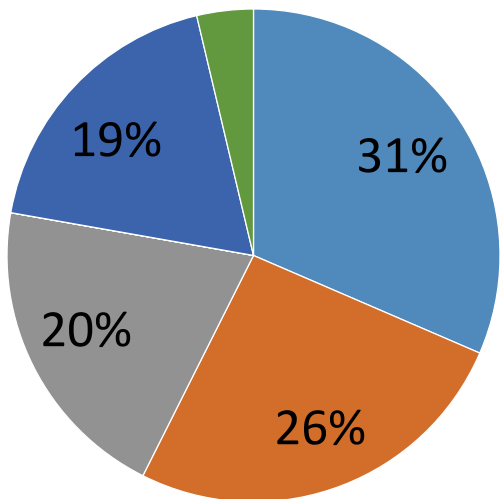


50歳代

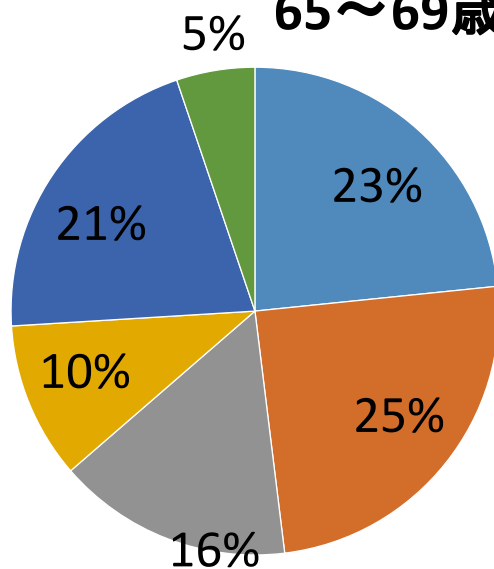


- 高すぎる
- 高い
- まあ高いほう
- 何とも感じない
- 決まりだから仕方がない
- その他

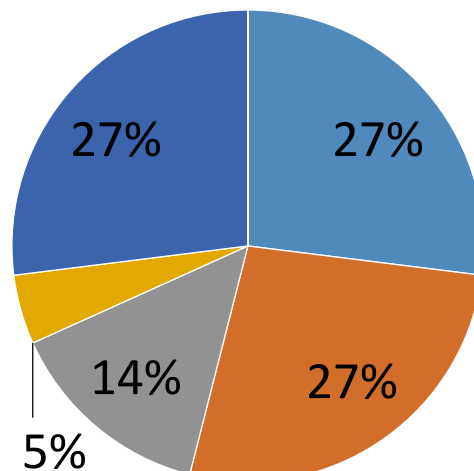
60～64歳



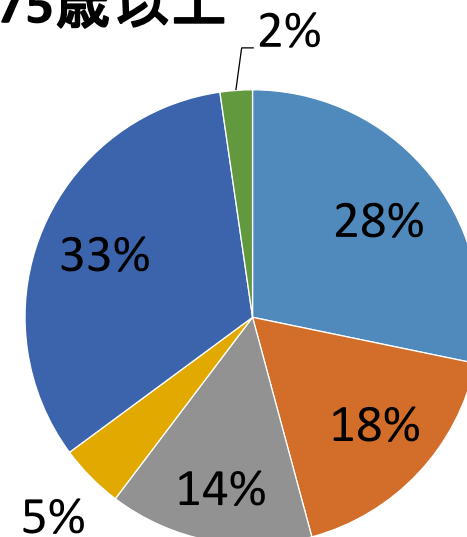
65～69歳



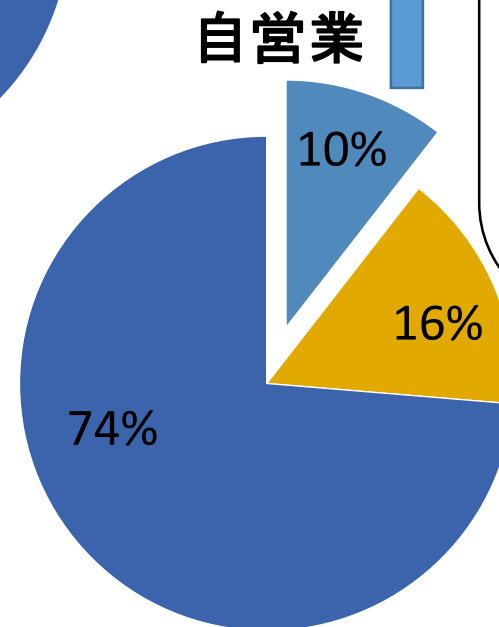
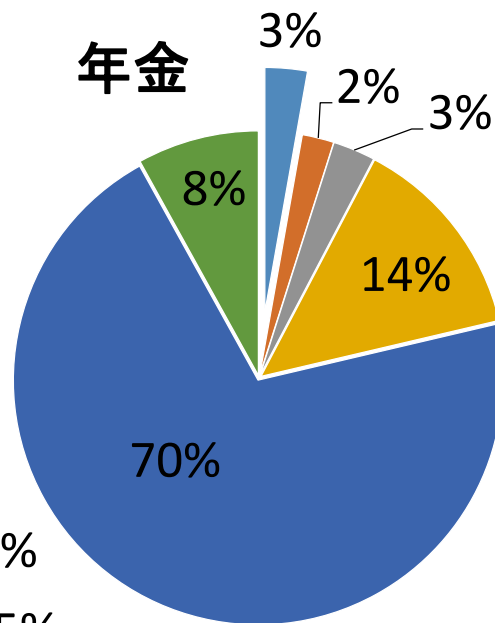
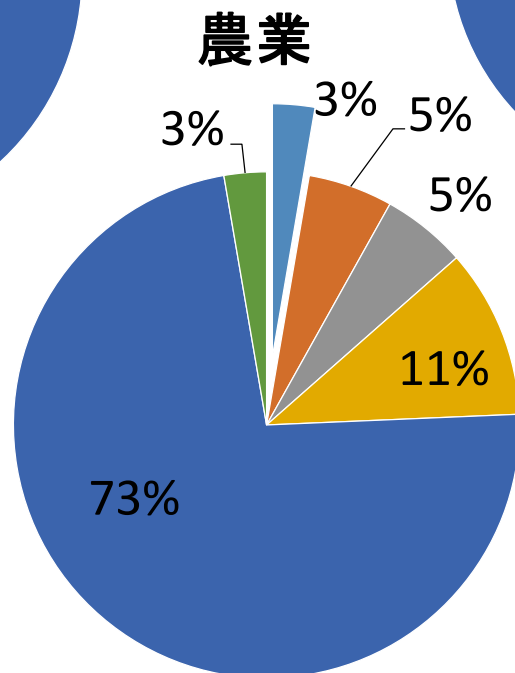
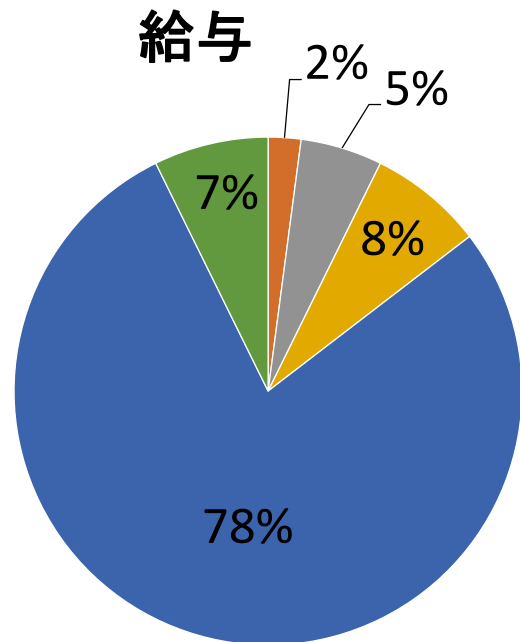
70～74歳



75歳以上

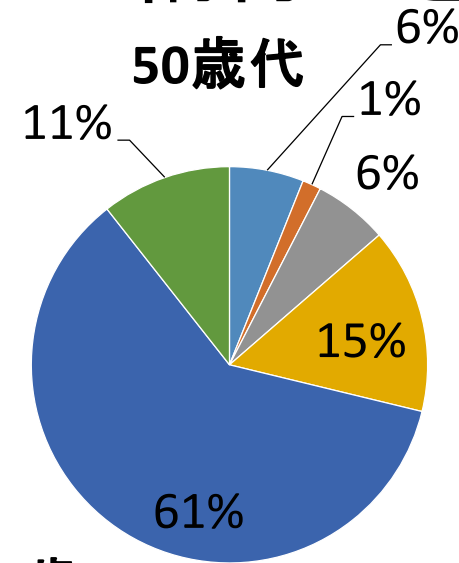
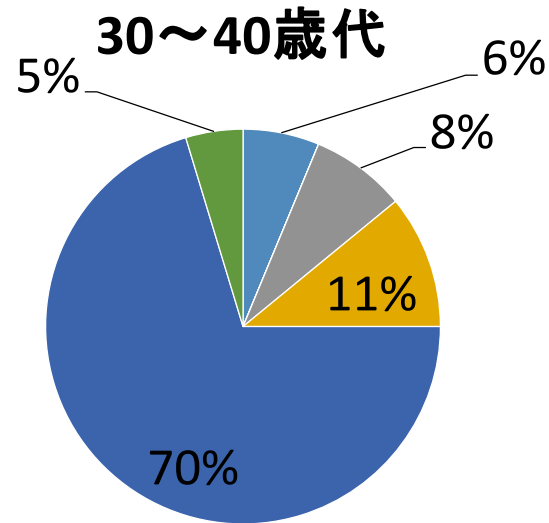
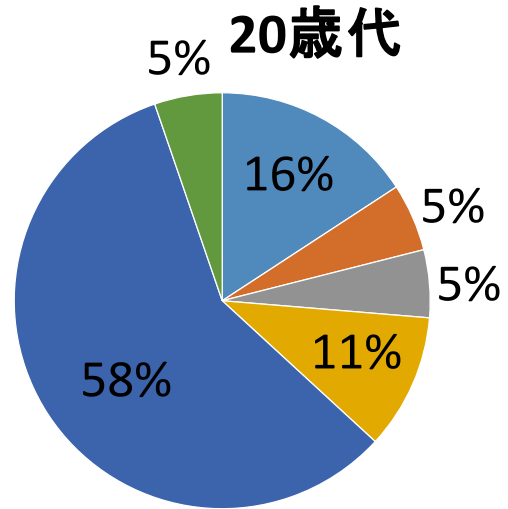


健康保険料は決められた通りに納付できていますか (職業別)

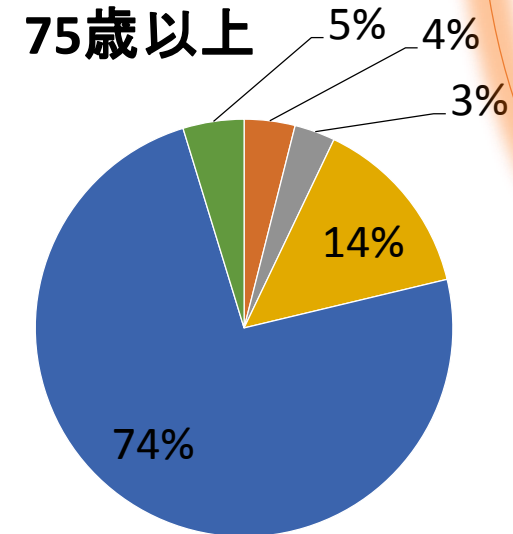
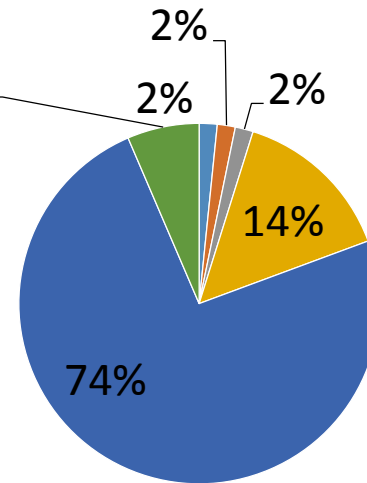
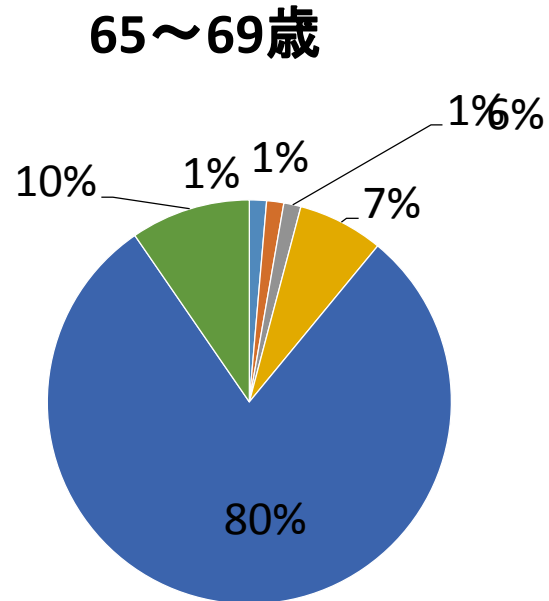


- 納付していない
- 納めたいが納められないでいる
- 決められた通りに納められないでいる
- 決められた期日に遅れることもあるが何とか納付している
- 期日に遅れることなくきちんと納めている
- その他

健康保険料は決められた通りに納付できていますか (年代別)

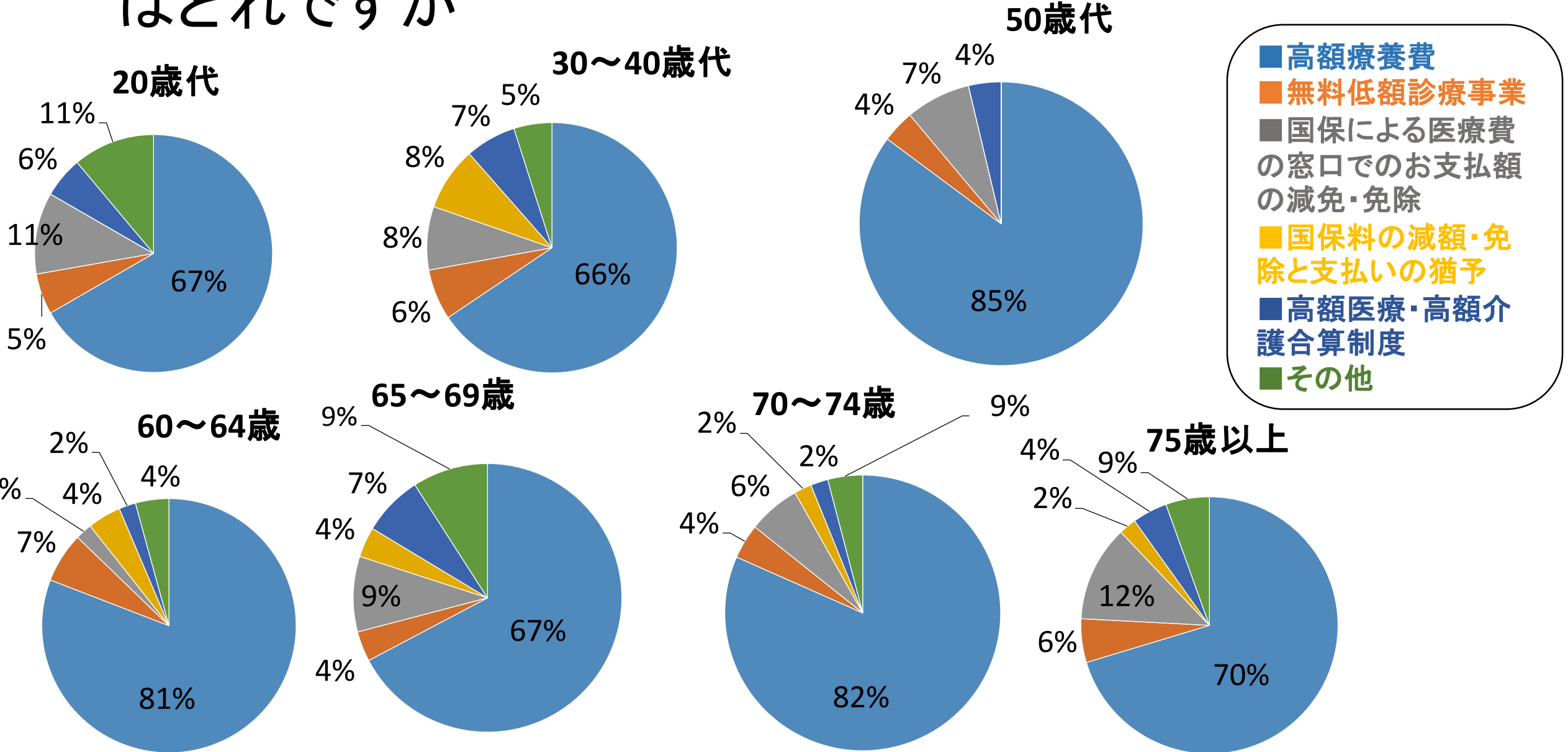


70～74歳



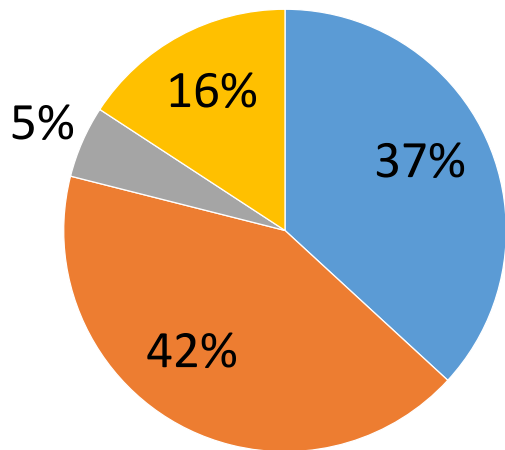
- 納付していない
- 納めたいが納められないでいる
- 決められた通りに納められないでいる
- 決められた期日に遅れることもあるが何とか納付している
- 期日に遅れることなくきちんと納めている
- その他

医療費・保険料減免等、制度について知っているものはどれですか

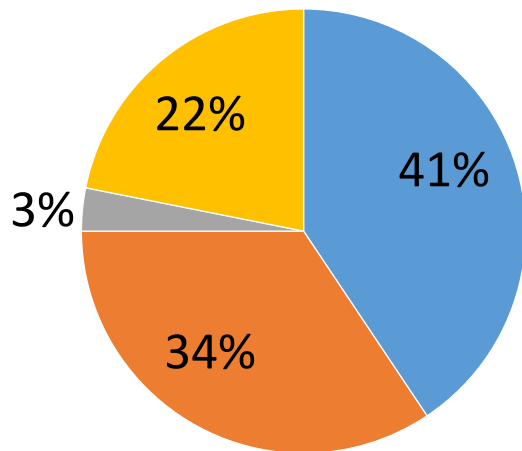


当薬局が相談窓口を設けることについて

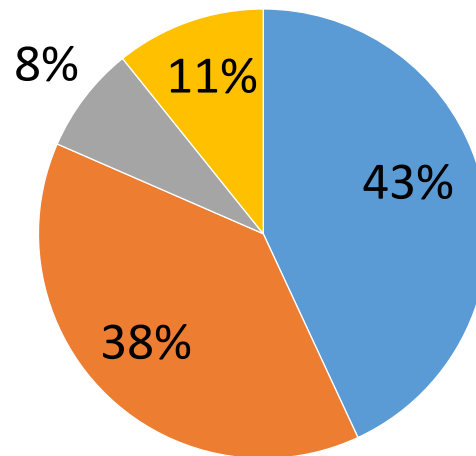
20歳代



30～40歳代

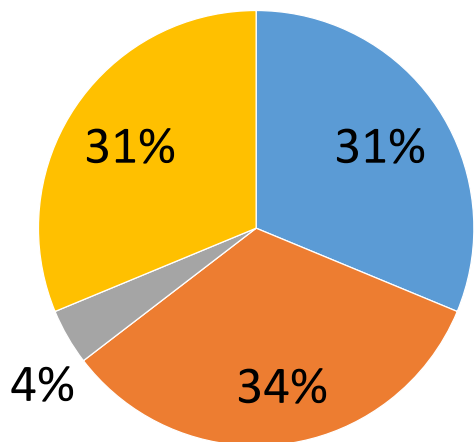


50歳代

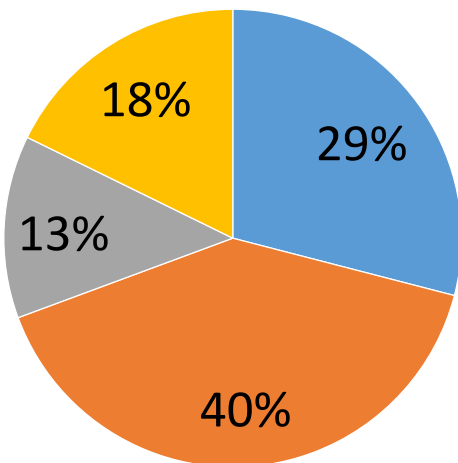


- 是非設けてほしい
- どちらかといえば設けてほしい
- 必要ない
- わからない

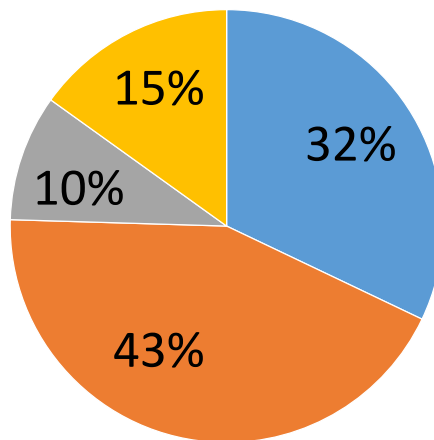
60～64歳



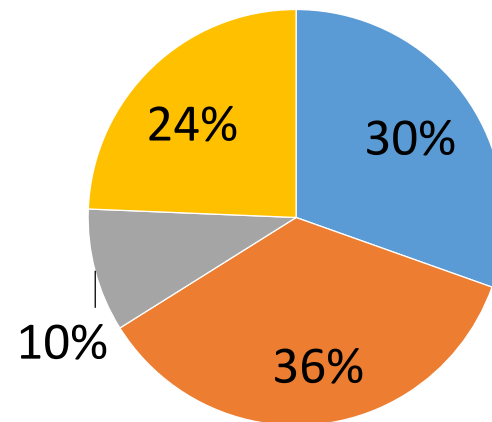
65～69歳



70～74歳

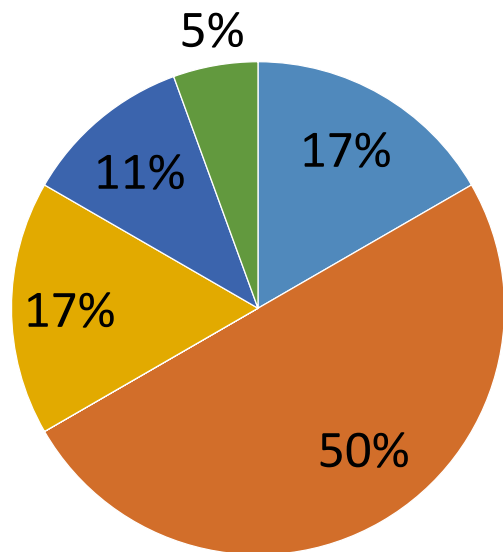


75歳以上

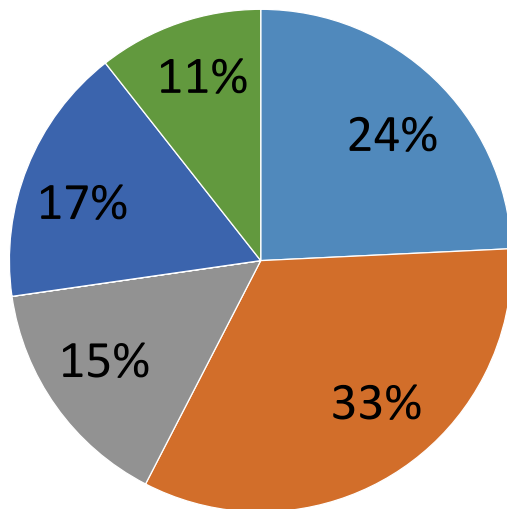


払っている健康保険料についてどのようにお考えですか

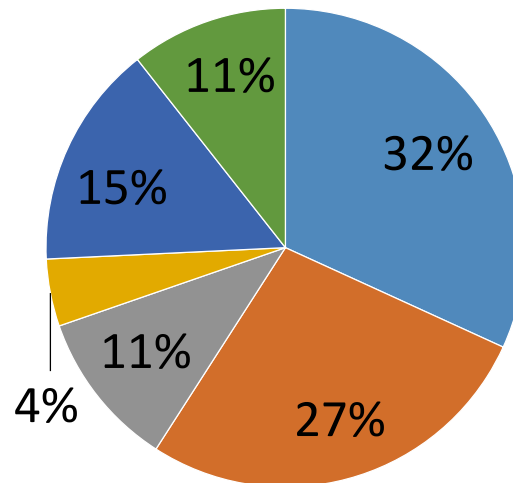
20歳代



30～40歳代

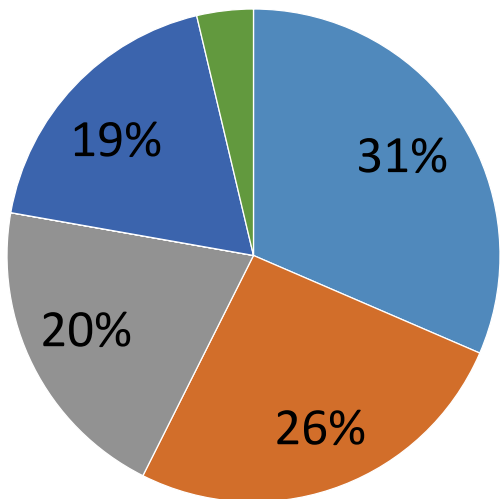


50歳代

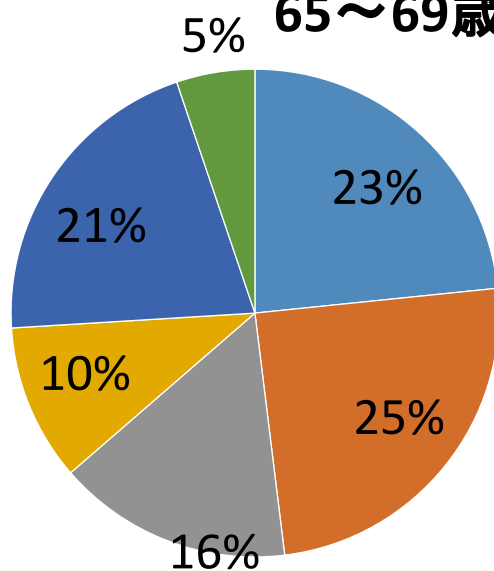


- 高すぎる
- 高い
- まあ高いほう
- 何とも感じない
- 決まりだから仕方がない
- その他

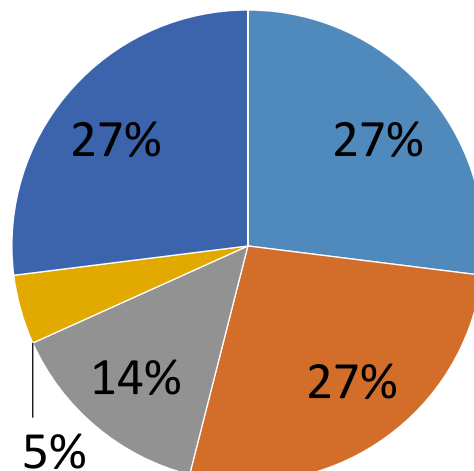
60～64歳



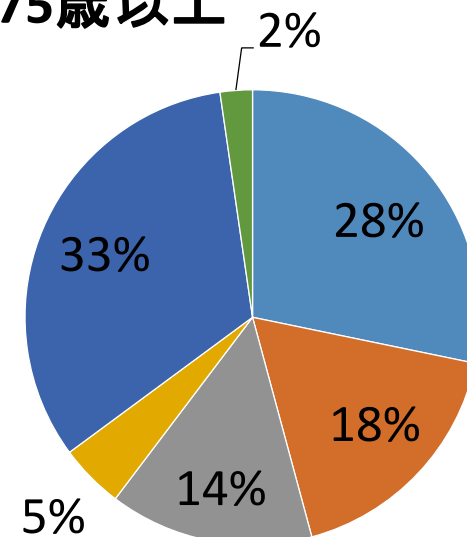
65～69歳



70～74歳

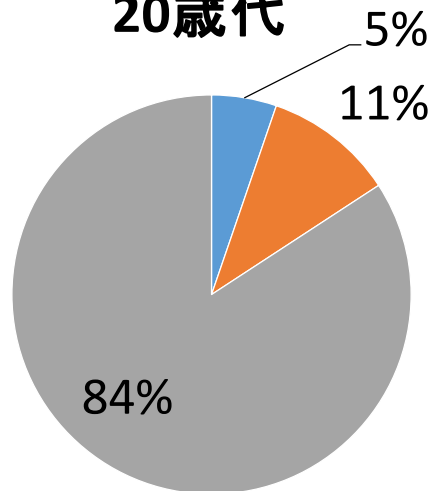


75歳以上

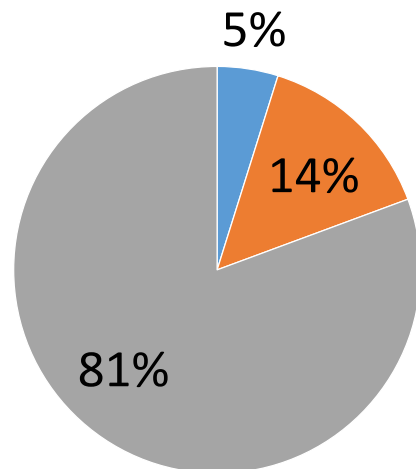


介護保険の制度について...

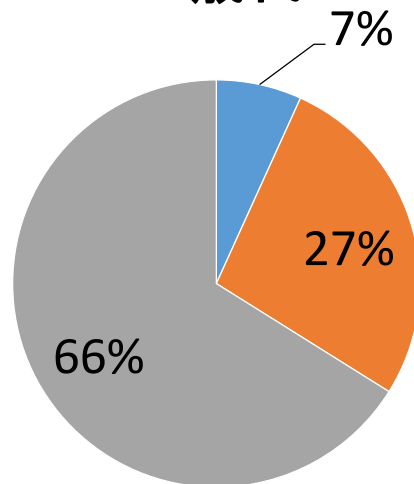
20歳代



30～40歳代

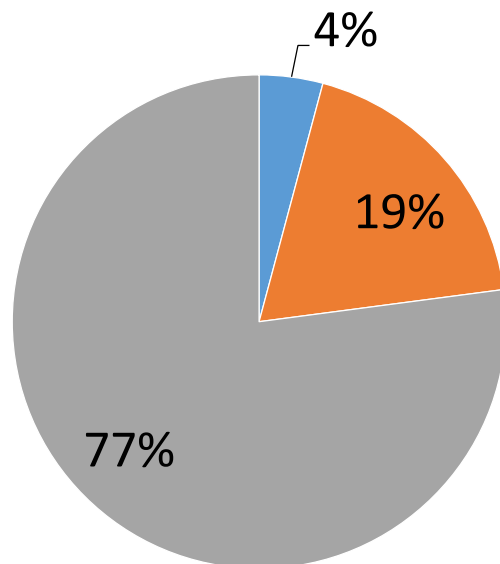


50歳代

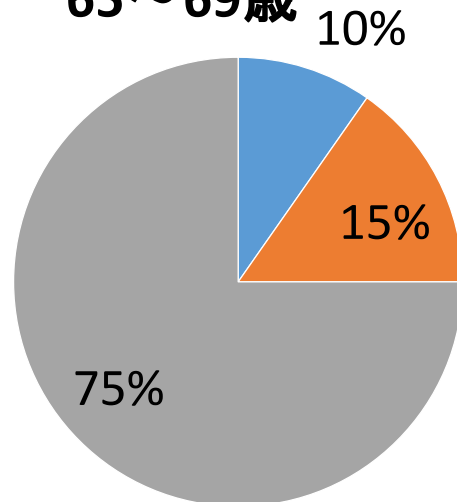


■すでに利用している
■利用していないが利用を考えている
■利用することはまだ考えていない

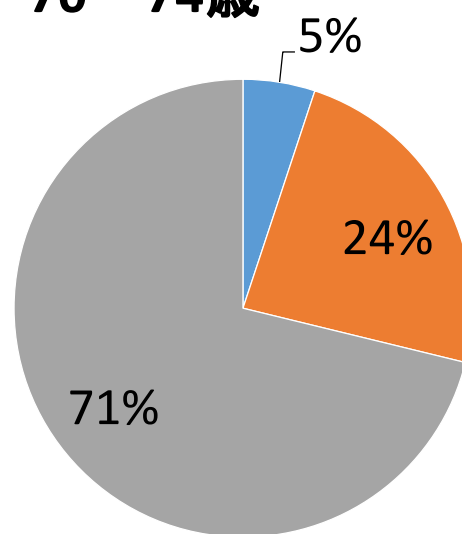
60～64歳



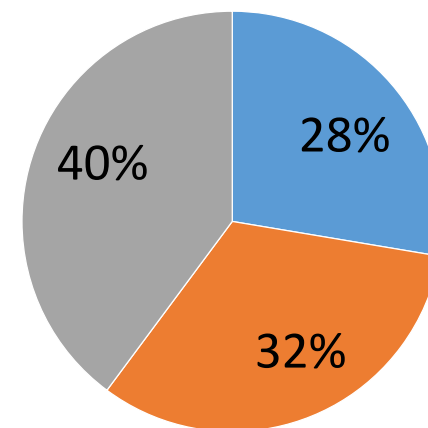
65～69歳



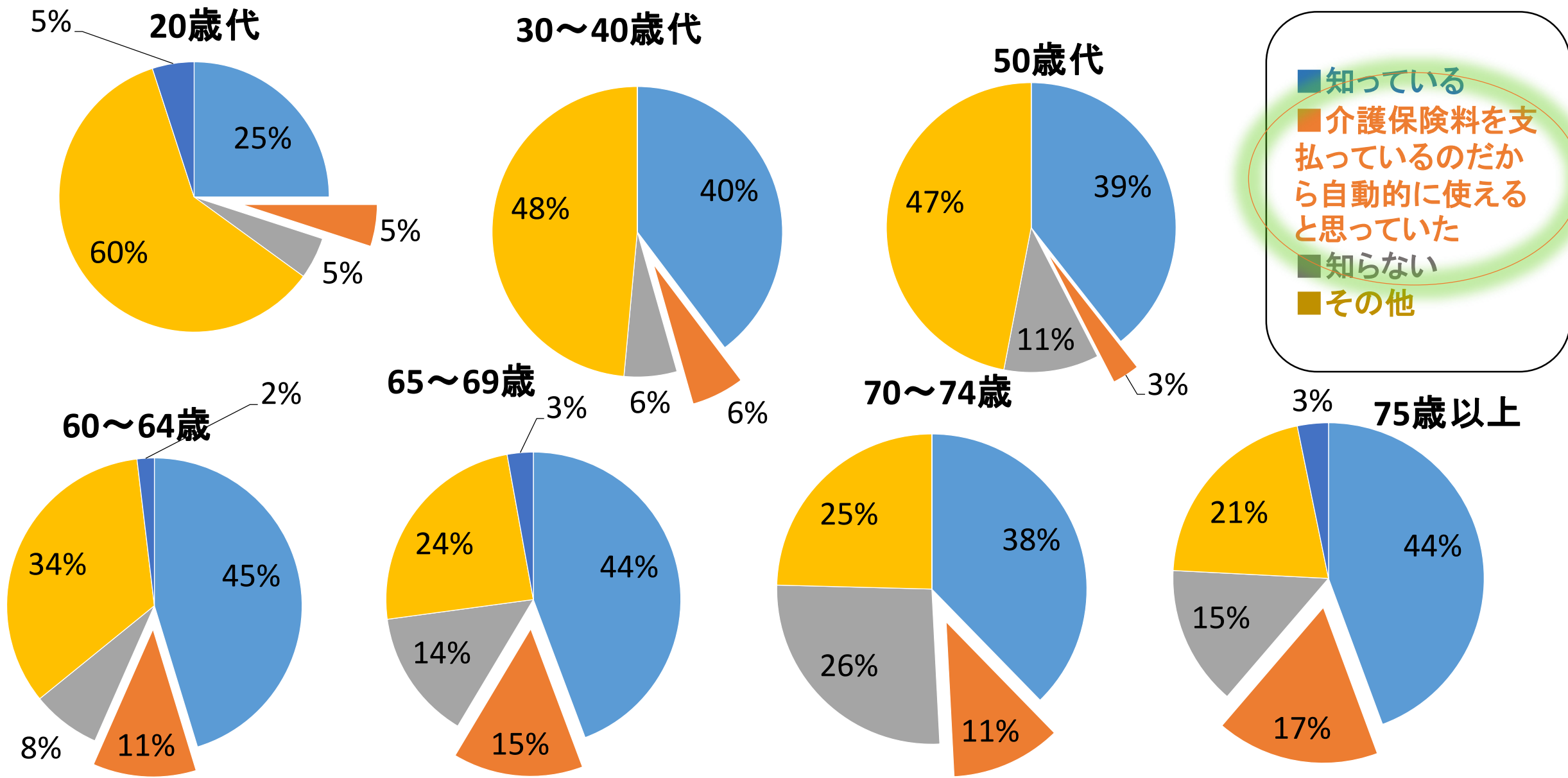
70～74歳



75歳以上

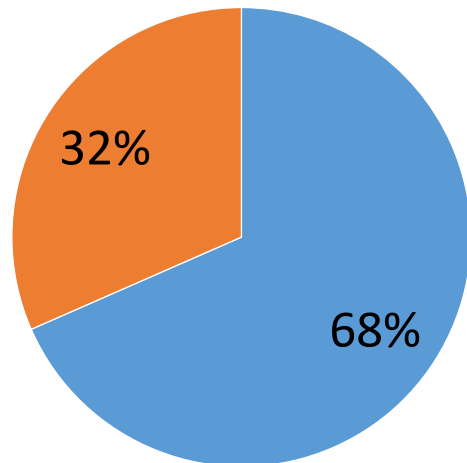


ご家族等に介護が必要になった時、介護認定を受けないと 利用できませんが、どのようにすればよいかご存じですか

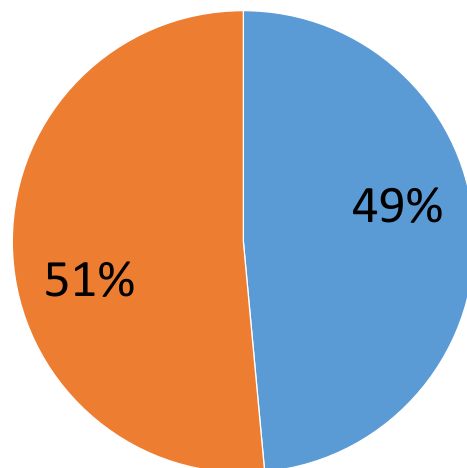


介護保険が必要になったとき、どのようにすればよいか相談できる方（機関）は身近にいらっしゃいますか

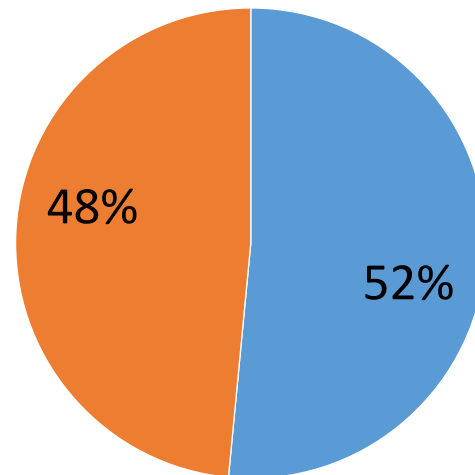
20歳代



30～40歳代

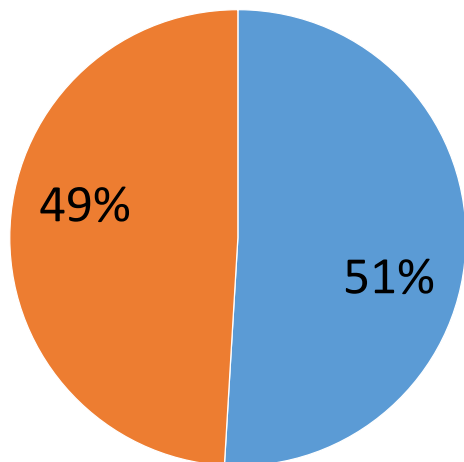


50歳代

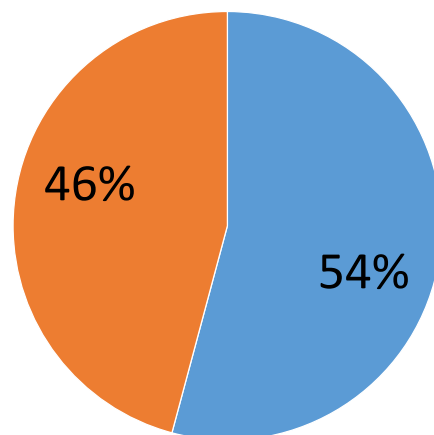


■ いる
■ いない

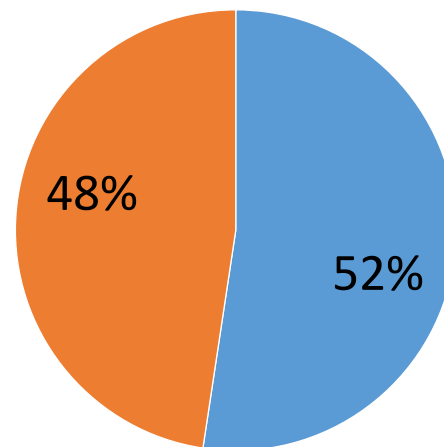
60～64歳



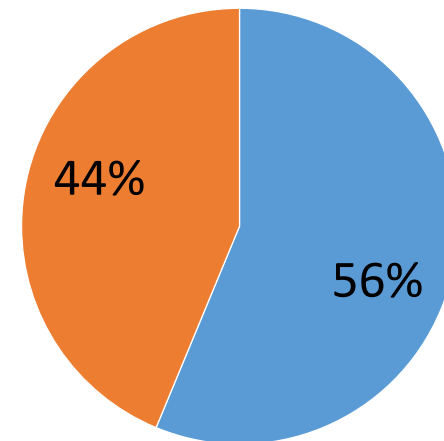
65～69歳



70～74歳

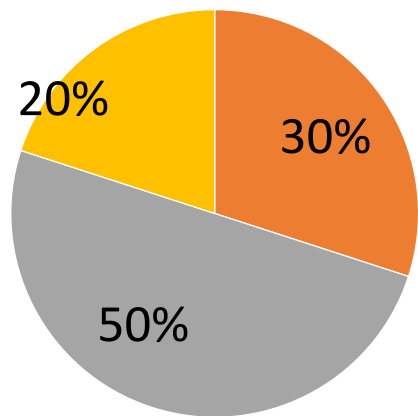


75歳以上

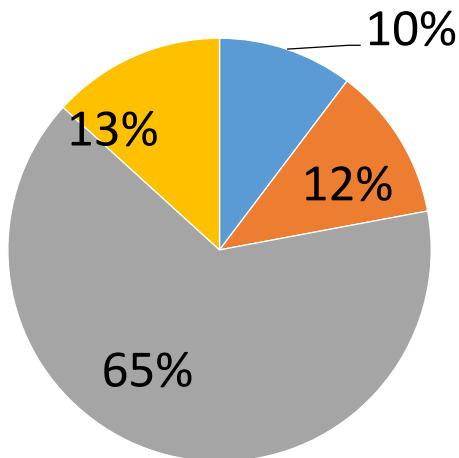


個人住民税と所得税について、要介護認定高齢者の障害控除の制度があるのをご存じですか？

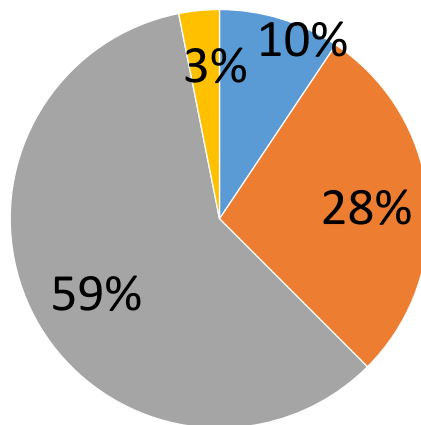
20歳代



30～40歳代

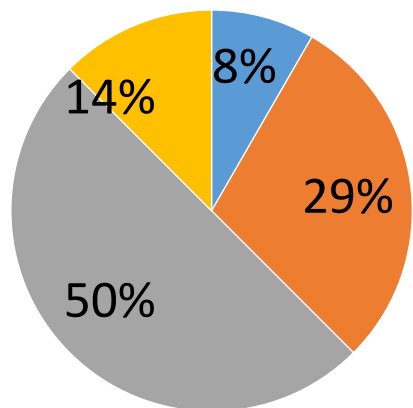


50歳代

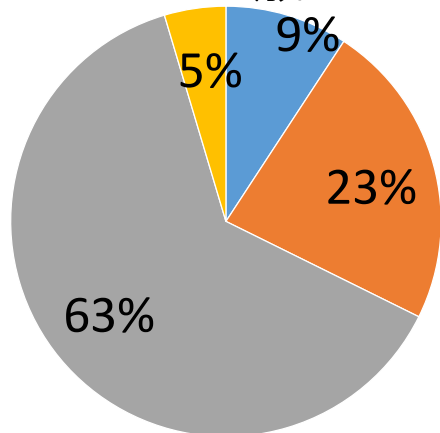


- 知っていてすでに活用している
- 知っているがまだ活用していない
- 知らないのでは是非知りたい
- 知らなくていい

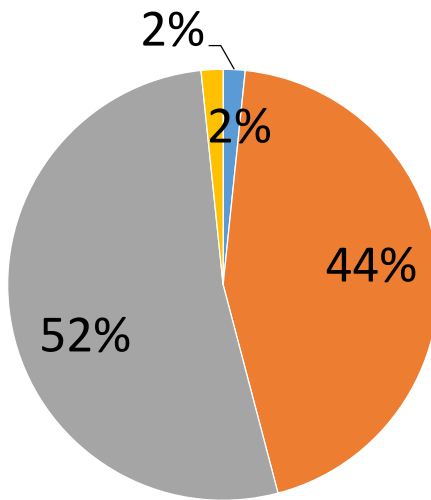
60～64歳



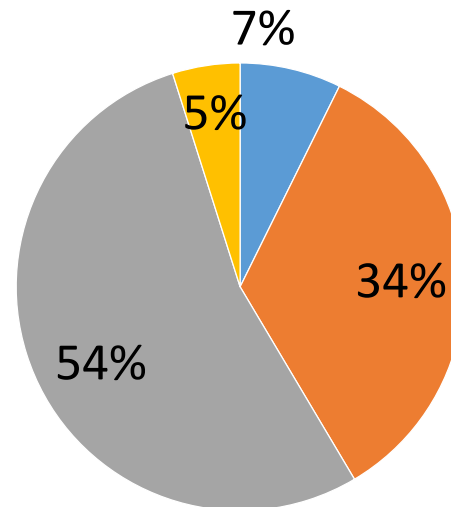
65～69歳



70～74歳



75歳以上



まとめ1/3

- 弘前市の平均年収は約270万円となっているが、平均年収以下で生活している方が半数以上おり、生活保護基準以下の収入で暮らしている方の割合も多いことが判明した。
- そのような中、医療機関・薬局でのお支払いに負担感を感じることも納得でき、国保や介護保険料の支払いも増え、支払困難事例がこれから増加することが想像される。年金を受給されている1～2人暮らしをしている家族構成では制度等の情報も十分に得ることができず、孤立してしまうことは十分に予想されていたが、すでに地域の状況は想像以上に深刻化していることがよく理解できた。薬局窓口が相談窓口となり、制度などを積極的にアピールしていく必要性を感じた。



まとめ2/3

- 70歳以上で約3割の方が介護保険を利用していないが利用を考えていると回答しており、当社が取り組んでいる地域包括センターへの情報提供等を積極的にアピールして対応したいと考える。そのアピール方法は今後の課題として検討する。今後の独居高齢化世帯に対応できるように、会社とともに利用者委員会でも検討していきたい。



まとめ3/3

- 今回のアンケート調査の数字を分析することで、患者様の置かれている状況がより明確になり、年金のみで生活する高齢者の問題、若い世代の収入が低く国保料を支払えていない状況、この生のデータを各薬局が対応する医療機関や様々な関係団体と共有していきたい。
- 当薬局を利用されている患者様の実態を知り、患者様の立場に立って情勢をつなげて考え、自治体等に改善要求していくことの必要性を見出すことができたアンケート調査であったと考える。



ご清聴ありがとうございました。