



株式会社 ファルマ

弘前市北横町 19-1
Tel 0172-37-6016(代)

発行：編集委員会
印刷：小野印刷

■ 第 148 号 ■

ファルマの新型コロナウイルス感染防止対策

各地で新型コロナウイルス感染の拡大が懸念されています。ファルマでも各職場でスタッフの検温や手洗い、手指消毒はもちろんですが、その他にもあらゆる対策を講じています。まずはこの緊急事態に対し、法人として「ファルマ新型コロナウイルス対策委員会」を設置し、各職場での新型コロナウイルスへの対策と情報共有をしています。さらに、近隣の医療機関と連携し、情報共有に努めています。ファルマ弘前薬局では近隣の医療機関による電話診療への対応もしています。ファルマの対策をご紹介します。

次亜塩素酸水溶液 (スーパー次亜水)



全薬局待合室に、食材や水道水、プールなど広範囲で使われている殺菌剤「次亜塩素酸ナトリウム」のpHを弱酸性に調整した「次亜塩素酸水溶液(スーパー次亜水)」を専用の噴霧器を用いて噴霧しています。除菌と消臭に効果があり、環境や人体にも安全性が高いものです。



アクリルパーテーション、ビニールカーテン



飛沫感染対策として、投薬カウンターや受付等にアクリルパーテーションを設置しました。「3密」をなるべく防ぐ形で、患者様にも対面で対応させていただいています。



ソーシャルディスタンス



待合室は「ソーシャルディスタンス(社会的距離)」の確保のため、ファルマ弘前薬局では待合室の椅子は空間を広くとって配置し、患者様に距離を取って座っていただいています。



患者様同士の間隔を空けて窓口をご利用いただけるよう、床に立ち位置の目安となる印をつけました。

こまめに消毒



患者様の感染を防ぐために各薬局で自動ドアのスイッチや椅子、カウンターなどこまめに消毒をしています。



手洗いのポスター掲示



手洗いの参考になるように正しい手洗いの仕方のポスターを待合室のトイレに掲示しています。



アイポッシュ販売



除菌消臭水でありながら、主な水道水質基準をクリアする高い安全性のアイポッシュ。刺激臭もなく赤ちゃんやペットのいる場所でも安心して使えます。

消毒用アルコール



出入口に消毒用アルコールをおき、患者様に手指消毒のご協力をお願いしています。



一人ひとりの自覚的な行動で「感染しない・感染させない」

あなたの身近に かかりつけ薬局

20才のわたし

黒石薬局 薬局長 大川 誠也

コロナ禍のため、実家に写真を探しに行くことも出来ず、黒石薬局の机の中に封印されていた写真の中から20年前の写真が出てきたのでそれについて書きたいと思います。

撮影されたのは大学3年生、奨学生だった私は、青森民医連で企画した夏の集いに参加させてもらいました。たしか、内容は今では駐車場になった和徳の施設の見学だったと思います。1、2年の頃はあまり青森民医連で奨学生対象の活動が盛んではなく、私もあまり参加するような学生ではなかったのですが、当時ファルマの奨学生担当のKさんの勧めもあり参加して他の奨学生と交流したりしました。

隣のオレンジのTシャツの金髪は誰だと思いませんか？忘れていたこの写真を見ると、この時いろいろ教えてくれたT先生、M先生をはじめいろいろな方にお世話になったと感慨深くなります。この企画に参加できたことで、民医連の楽しさを感じ次の年にはファルマで金髪、長髪、ピアスの3点セットで実習に挑むという暴挙に出ました。今、実務実習にその姿で来たら即刻退場です。あの時の写真を本当は御覧いただきたかったのですが所在不明ですのでご容赦ください。その際、受け入れてくれた弘前調剤センターの方々はどう思っていたのか…まさかこんな奴がファルマに入ってくると思わなかったのではないのでしょうか…人生は怖いですね。



県連奨学生夏のつどいに参加した大川薬局長(中央右)

写真紹介

実習生も一緒に勉強会

3月18日(水) 健生訪問看護ステーションちとせで訪問看護師を対象とした勉強会が開催されました。講師は黒石薬局の大川薬局長で、「血液をサラサラにするお薬について」をテーマに学習しました。薬学実習生の小野さんと田中さんも一緒に参加しました。



勉強会の様子

接遇の基本しっかりと

5月14日(木)ファルマ弘前薬局で本部の阿部課長補佐を講師に、新入職員接遇研修を開催しました。

3名の新入職員は、挨拶や言葉遣い、電話対応など接遇の基本をしっかりと学びました。



研修を受ける新入職員

実務実習を終えて



青森大学 小野 孝太

薬剤師としての心構えを大切にしたい

黒石薬局での実習序盤の頃は、何をやるにしても不安な部分が多く、服薬指導では特に緊張してしまい、ぎこちない対応となってしまいました。しかし大川薬局長を含め黒石薬局の他職員の方々が優しくサポートしてくれたおかげで、今日に至るまで成長することができました。

また、大川薬局長は、訪問看護師に向けた勉強会や往診同行、退院時カンファレンスなどの非常に貴重な機会にも参加させてくれました。本当にありがとうございました。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、実習は中断となり残念な気持ちでいっぱいですが、この実習で学んだ知識・技能、薬剤師としての心構えを大切に、立派な薬剤師になれるようにがんばっていきます。



青森大学 田中 理久

健康サポート薬局としてのあり方を学びました

今回、黒石薬局では多くのことを学ばせていただきました。初めはとても緊張していましたが、皆さんに優しくしていただいていたことに慣れてきて、実習が楽しくなってきました。何もわからない状態からのスタートで、教えてもらいうペースが早くついていくのに必死でしたが、その分多くのことを学び体験することができました。他の薬局ではあまり体験できない在宅や退院時カンファレンス、往診同行など地域健康サポート薬局としてのあり方を学べたことは、将来薬剤師になる上でとてもいい経験になりました。短い期間でしたがありがとうございました。



東北医科薬科大学 中村 友洋

感謝され感動、そしてやりがい

今回、ファルマ弘前薬局で

実習をして、本当に多くのことを学ばせていただきました。実習で特に印象に残っていることは、意外にもたくさんのお客様が薬剤師を頼りにしてくれて、薬や症状に関する疑問や相談をしてくれていたことでした。患者様にとってあまり必要とされていない存在なのかなと思いついていましたが、実際に服薬指導をして、患者さんが納得して帰ってくれたり、感謝されたりした時はとても感動し、やりがいを感じることが出来ました。



「花」のある薬局

ファルマ 一ツ谷薬局のお花のほとんどはお客様よりいただいたお花です。

お客様からお花の育て方を教えていただきながら、丁寧に育てています。これからも愛情をたっぷりそそぎ育てていきます。



お客様からいただきました