

2014利用者委員会アンケート結果

株式会社ファルマ

1.性別

男	女	無回答	合計
188	326	12	526

1.-2お住まいは次のうちの市町村ですか

弘前市	210	平川市	50	板柳町	16	大鰐町	6
黒石市	43	つがる市	11	鰯ヶ沢町	3	田舎館村	11
青森市	66	中泊町	10	深浦町	8	西目屋村	2
五所川原市	61	鶴田町	3	藤崎町	20	その他	3

無回答 3

1.-3あなたの年齢をお知らせください

20歳代以下	30～40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上	無回答
20	73	78	58	81	68	140	8

2.本日の受診科は次のうちどれですか（複数回答あり）

内 科	301	外科	8	小児科	25	その他	0
整形外科	62	産婦人科	18	神経科	122		

3.本日の病院・クリニック・診療所でのお支払い額はおいくらでしたか

1000円未満	211	42%	3000円～5000円未満	39	8%
1000～2000円未満	157	31%	5000円以上	19	4%
2000円～3000円未満	68	14%	1万円以上	7	1%

4.本日の薬局でのお支払い額はおいくらでしたか

1000円未満	176	36%	3000円～5000円未満	62	13%
1000～2000円未満	134	27%	5000円以上	36	7%
2000円～3000円未満	69	14%	1万円以上	13	3%

5.病院・クリニック・診療所、薬局でのお支払い額についてどのように受け止めていらっしゃるか

ア) 非常に負担感が大きい	61	エ) 負担感を感じない	60
イ) どちらかという負担感が大きい	150	オ) その他	22
ウ) 普通だと思っている	219		

5.-2 上記5の設問で、ア) イ) を選択された方にお伺いいたします。病院・クリニック・診療所でのお支払いと薬局でのお支払いについてどちらが負担感が大きいと感じていますか

ア) どちらかといえば、病院・クリニック・診療所	39	19%
イ) どちらかといえば、薬局	116	56%
ウ) 両方	40	19%
エ) わからない	13	6%

6.あなたが加入・使用された保険（保険証）は次のうちどれですか。該当するものをお選びください。

国民健康保険	248	国民健康保険 短期保険証	6	国民健康保険 資格証明証	1	後期高齢者 医療保険	119
協会けんぽ	34	健保組合	37	共済組合	22	その他の 健康保険	21
労災保険	2	自賠責保険	1	生活保護	32	無保険	0
無回答							2

7.国民健康保険（短期保険証・資格証明書含む）、後期高齢者医療保険加入の方にお伺いします。
保険料は年額おいくらですか。該当するものをお選び下さい。

ア) 1万円未満	28	7%	カ) 10～20万円未満	29	8%	サ) 60～81万円未満	7	2%
イ) 1～2万円未満	19	5%	キ) 20～30万円未満	27	7%	シ) 81万円	1	0%
ウ) 2～3万円	25	7%	ク) 30～40万円未満	24	6%	無回答	124	33%
エ) 3～5 万円	47	13%	ケ) 40～50万円未満	4	1%			
オ) 5～10 万円	37	10%	コ) 50～60万円未満	2	1%			

7.-1あなたの世帯の年間収入金額、家族構成についてお尋ねいたします。

a) あなたの世帯収入について、次のうちどれが該当しますか（複数選択可）

(ア) 年金	(イ) 給与	(ウ) 事業 (自営業)	(エ) 農業	(オ) 林業	(カ) 漁業	(キ) その他
318	152	39	65	1	0	43
51%	25%	6%	11%	0%	0%	7%

b.)あなたの1年間の世帯収入はおよそおいくらですか。

ア) 無収入	46	9%	カ) 150～250万円未満	93	18%
イ) 33万円以下	34	7%	キ) 250～350万円未満	55	11%
ウ) 33～50万円未満	20	4%	ク) 350～500万円未満	50	10%
エ) 50～100万円未満	66	13%	ケ) 500～700万円未満	42	8%
オ) 100～150万円未満	88	17%	コ) 700万円以上	14	3%

c.) 家族構成はどのようなですか。ご自身を含め該当するものを選んで下さい

(ア) 1人	(イ) 2人	(ウ) 3人	(エ) 4人	(オ) 5人以上
75	166	89	73	92

d.) 2人以上のご家庭の場合、ご本人以外に生計を同じくしている同居の親族はどういうご関係ですか（複数選択可）

(ア) 夫・妻	207	(イ) 親（義父母を含む）	49	(ウ) 祖父母	4
(エ) 子（高卒以上）	106	(オ) 子（高卒以下）	34	(カ) 孫	28
(キ) おい・めい	23	(ク) おじ・おば	8	(ケ) 兄弟・姉妹	4
(コ) いとこ	69	(サ) その他	3	無回答	10

8.払っている健康保険料についてどのようにお考えですか

(ア) 高すぎる	(イ) 高い	(ウ) まあ高い方	(エ) 何とも感じない	(オ) 決まりだから仕方ない	(カ) その他
133	124	44	16	115	75
26%	24%	9%	3%	23%	15%

9.健康保険料は決められたとおりに納付できていますか（口座引き落とし含む）

(ア)	納付していない	14	3%
(イ)	納めたいが納められないでいる	10	2%
	納めていない期間はどれくらいですか	2、3ヶ月→1、4年→1、5年→1	
(ウ)	決められたとおりに納付できていない（分割納入）	23	5%
(エ)	決められた期日に遅れることもあるが何とか納付している	84	18%
(オ)	期日に遅れることもなくきちんと納めている	309	66%
(カ)	その他	31	7%

10.医療費、保険料減免など、次の制度について知っているものはどれですか。（複数選択可）

(ア)	高額療養費支給制度（限度額認定証の交付・限度額貸付制度を含む）	286	46%
(イ)	無料低額診療	82	13%
(ウ)	国民健康保険による医療費の窓口でのお支払いの減免・免除（国保44条）	95	15%
(エ)	国民健康保険料の減額・減免と支払いの猶予（国保77条）	56	9%
(オ)	高額医療・高額介護合算制度	80	13%
(カ)	その他	20	3%

11.お薬代のお支払いにお困りの方を対象に、当薬局がご相談窓口を設けることについてどのようにお考えですか。

(ア)	是非設けて欲しい	153	35%
(イ)	どちらかといえば設けて欲しい	167	38%
(ウ)	必要ない	35	8%
(エ)	わからない	88	20%

12.介護保険についてお伺いいたします

a) 制度を

(ア)	既に利用している	60	13%
(イ)	利用していないが利用を考えている	106	23%
(ウ)	利用することはまだ考えていない	296	64%

b) ご家族などに介護が必要になったとき、介護認定を受けないと利用できませんが、どのようにすればよいかご存じですか。

(ア)	知っている	203	42%
(イ)	介護保険料をはらっているのだから自動的に使えると思っていた	54	11%
(ウ)	介護保険証があるので自動的に使えると思っていた	63	13%
(エ)	知らない	154	32%
(オ)	その他	8	2%

c) 介護保険が必要になったとき、どのようにすればよいか相談できる方（機関）は身近にいらっしゃいますか。

(ア)	いる	263
(イ)	いない	227

13.要介護認定高齢者の障害者控除の制度があることをご存じですか。

a) 個人住民税と所得税について、要介護認定高齢者の障害者控除の制度があることをご存じですか。

(ア)	知っていて既に活用している	38	9%
(イ)	知っているがまだ活用していない	134	31%
(ウ)	知らないのでは是非知りたい	265	61%
(エ)	知らなくていい	0	0%

b) 前の設問で(ア)(イ)を選択された方に伺います。この制度についてどのような方法で知りましたか。

(ア)	市のホームページ、広報で知った	34	19%
(イ)	市の担当課の方の説明で知った	24	13%
(ウ)	ケアマネージャーその他の介護事業所の方から教えてもらった	51	28%
(エ)	病院職員から教えてもらった	11	6%
(オ)	友人・知人から教えてもらった	34	19%
(カ)	その他	29	16%

14.高齢化が急激に進んできています。介護あるいは介護制度のことでお困りのことが御座いましたらご自由にお書き下さい。

1	現在困っていることはないが、親の年齢が高くなってきていざ介護が必要になったらどうしたらいいか考えておくべきだと思っている。
2	まだ元気なので考えたことがない
3	とにかく保険料が高い。高所得者の保険料が高い。
4	年金受給者ですが介護を受けることになった時、自分の年金でまかなえることができればよいと考えていますがもし、あまりにも高額だとどうしようという不安はあります。
5	これからますます負担額が増加する事が心配。又、制度そのものが利用できにくくなっていることが許せない。
6	介護保険支援金の額が大きすぎる。予防医療が最も大事なので、この点は救いなのではないか。
7	義母（54歳）と同居しているので、これからの介護生活が心配です。私の老後、介護を必要とする時はどうすればいいのか・・・心配です。
8	できるだけ在宅医療ができるよう、かかりつけの医師・介護士・看護師を備えた地域医療の設置が望ましい。
9	雪国なのに雪かきが介護保険の適応にならないことは変えたい
10	後期医療にあたる支援金が予想外支出である
11	おいおい介護でどちらかが倒れた時
12	公的な制度によって利用出来る様にしてください
13	介護が必要な老人が増えているのでホームに入れる費用などもっと安くしてほしい。生活がやっとの人もいると思う。
14	安楽死
15	デイサービスを使っているが高い。サービスは親切でいいのですが。
16	認定基準が厳しすぎる
17	介護をまだ必要としていませんが、必要とする時の手続き等がわからない。
18	高齢者に優しい負担のない医療費であってほしい
19	1人暮らしの人が増えている中で法律や制度の変わり目や変化変動があったら手を取り足を取り教えてあげないと解らずにいてとても損するし知る術がないためとてもかわいそうです。
20	いずれ必要になるでしょう
21	現在は介護は必要ありませんが、きっと近い将来必要になると思いますので家族には迷惑かけたくないの で、安価で入れる老人ホーム又は老人アパート等もっと多くなってほしいです。現在入りたくても入れな い状態だとよく聞きます。
22	本人の年金内で入れる老人ホームまたは介護施設になってほしいと思う。家族の負担が大きく、働いても 払えない、仕事を辞めることになるのはどうかと思う。
23	施設を利用したいと思う時が多々あるが、収入等の為、生活を考えるとできないでいる。
24	市の広報誌だけでは見逃すので折々、直接案内文を郵送してほしい

25	なんでこんなことするのですか。私は嫌です。
26	介護保険料が高い
27	現62歳63歳夫婦です。これから先のことを考えると健康面で不安です。
28	介護度が要支援・要介護にかかわらず介護保険が本人の希望に叶うような使い方ができるような制度になってほしい。
29	ヘルパーが差別する
30	祖母の介護をどうすれば今後いいか、悩んでいる。私も障害をもっている、その為に働かざる得ない状態です。
31	利用したいと思った時に介護を受ける本人に合った施設にスムーズに入れないヘルパー利用にしても利用額に上限があるので思うように使えない。
32	収入が少ないので、ショートスティをさせたいけど、それすらも難しいです。
33	だんだん介護保険の改悪で将来不安がある
34	希望者に講座を受けられるような企画があればありがたいと思う1人です。
35	父母が高齢なのでいつ必要になるか分からないと思う。私も体が不自由で妻は働いているので困ることになるだろう。不安だ。
36	まだ51歳なので介護制度の事についての情報もないし今から詳しく知りたいと思っている。
37	急を要していませんが将来、必要になった時のためにもっと一般にわかりやすく広めてほしいです
38	介護保険料が高い。施設を探すのが大変。手続き1つとっても医療と行政と連携がうまくとれていないので家庭の負担が多すぎる
39	介護認定を受けたら介護とか要介護の認定の出る前でもすぐに利用できること
40	介護する人とされる人との話を多くしてほしい。
41	自分も精神障害者で父も来年80歳になります。これからのことが心配です。
42	知らない事ばかりで不安に思います。
43	ホームとかに入りたくても順番待ちだと聞いたことがあります。
44	介護が必要になるまでの過程に最注視してもらいたい。健康を維持すればそれだけ国の負担は少なくなる。
45	介護が高い
46	介護保険料が高すぎる
47	親も高齢になり母子2人世帯の為、万が一どちらかに何かがあれば収入も多くなり不安
48	介護保険料が3年ごとに高くなり、年金が減らされるので困る
49	少しの年金から介護保険引き落としが嫌です。自分でお世話になってるのならば話わかるけど
50	介護制度を受けるにはどうすればいいかわからない

51	介護と医療どちらも必要です。壁が無くなり1つになることはなかなかできない事でしょうか？自分から声を上げないと、またお金を必要とします。家族が居ても居なくても明るく利用できればいいと思います。
52	施設・予算全てにおいて不足
53	物忘れ・物をため込む
54	前ページまで89歳の本人になり代わって回答しましたが、本人は認知症の末期にあり、いよいよ本当の介護が始まります。地域医療介護制度が改悪される中、自宅で見守る決意としましたがわが身の何時と考えると不安でいっぱいです。
55	92歳の母がパーキンソンで月1通院しているが、ご飯はおかゆ、おかずはミキサーでとろみをつけて水もトロトロとろみをつけてスプーンで食べさせているが、飲み込みが悪く心配。夕方になると疲れているのか飲み込めなくなる。この後どうなるのか不安。どうするべきかわからない。老人ホームに入れるタイミングがわからない。
56	ちょっと話が違いますが、国は安楽死とか尊厳死についても検討すべきだと思います。
57	65歳くらいになったところでも介護制度の用件などお知らせ願いたい。
58	今のところ、特になし

15.「健康介護 まちかど相談薬局」と弊社の「健康出前講座」の取り組みについてお尋ねします。

a)「健康介護 まちかど相談薬局」の取り組みについて、ご存じなのはどれですか？ご存じのものをいくつでもお選び下さい。

(ア)	血圧計が設置してあり、どなたでも自由に血圧測定ができる	143	30%
(イ)	認知症の早期発見・早期対応を目的に「脳の健康チェックリスト（本人用・家族用）」を実施できる	18	4%
(ウ)	事前チェックにより、介護サービスをまだ受けていないが、介護サービスを受ける必要性が高いと思われる方の情報を地域包括支援センターに提供する	32	7%
(エ)	知らない	285	60%

b) 弊社がおこなっている「健康出前講座」について、利用または参加したことは御座いますか。

(ア)	知っているし、利用（参加）したことがある	17	4%
(イ)	知っているが、利用（参加）したことはない	81	17%
(ウ)	知らない	371	79%

「健康出前講座」は、皆様のご希望の内容で行うことができます。具体的に講座の要望が御座いましたら記入下さい。

1	薬・病気について。自分で行動を起こさない限り知りようがないのだから、それが講座に参加するだけで知ることが出来るのは大きい続けてほしい。
2	薬の飲み合わせ。子供への薬の飲ませ方。
3	ジェネリックについてよくわかりません。
4	インフルエンザ利用しています
5	医薬品の正しい服用の仕方、医薬品とサプリメントの両方の服用の弊常等について
6	ジェネリック
7	ジェネリックについて効き目は？
8	食生活について。薬（バファリン）との適応・不適応を知りたい。認知症について。
9	ジェネリック医薬品にいて知りたい。胃・大腸のポリープの原因
10	血管年齢を知りたい
11	ジェネリック医薬品について
12	サプリメントについて食するのに何を食えばいいか。認知症について
13	ジェネリック医薬品について。サプリメントについて。
14	漢方薬についての基礎知識、東洋医学と西洋医学について
15	サプリメントについて
16	サプリメントについて。薬の飲み合わせ、食べ合わせについて。
17	インフルエンザは希望して受けております。
18	ジェネリック医薬品について知りたいです。
19	サプリメントについて
20	健生発行の健康新聞に毎月少しずつのせてもらいたいです。今何が必要なのか。
21	ジェネリック医薬品について
22	ジェネリックの数をもっと増やしてほしいです。

23	ジェネリック医薬品について
24	効き目が薄いのかなあと思うこともあります
25	タバコ喫煙についての種類等
26	疾患で前頭ぜんやが委縮の傾向にあるとのことで通院している。このことについて良く知りたい。
27	薬の作用と副作用。長期の使用による体調の変化。処方とは違うジェネリック薬品の不安など。具体的に、過度の使用も。
28	病気になって初めて疑問や分からないことが生じるし質問や聞きたいことが出来るので薬局にご要望箱でも設置したらどうでしょうか？
29	新しく飲み始める薬の時は説明をしてほしい。
30	サプリメントの効罪。西洋薬品と漢方薬品の使い分けと副作用について
31	より多くのジェネリック薬品が使えるようになればと思います。
32	サプリメントについて
33	サプリメントについて
34	ジェネリック医薬品の副作用について
35	学習があったら教えてください
36	B型肝炎とかC型肝炎など聞きたいです。
37	サプリメントと医薬品の違いや有効性を知りたい
38	サプリメント
39	薬の飲み方
40	なるべくジェネリック医薬品を使ってます
41	今のところはない。元気だから。
42	病気の前触れ症状について
43	ジェネリック医薬品は本当に心配ないのか
44	有料？無料？
45	ジェネリック医薬品について
46	サプリメントについて
47	いろいろ学習会に参加していますが、実際どのくらい出来るか、加齢によって、、、
48	コレステロールのコントロールの講座を希望します

当薬局をご利用になり気付いたことがありましたら何なりとお書き下さい。

1	席によってはTVが気になっても見えない。上に吊るしてほしい。いくら待ち時間を気にしないですむかも。
2	早くて大変良い。職員の対応も大変良い。
3	窓口に出ている職員たちの迅速なる行動に感謝しています。さらなる御発展を心よりお祈り申し上げます。
4	薬の説明など内科の先生に聞けなかったことを聞くと親切に教えて下さり有難いと思っています。
5	笑顔で何を聞いても答えてくれるのでよい。
6	2人くらいでやってほしい。薬の出るのが遅すぎる。
7	風邪薬の数が合わなかった
8	気軽に利用させてもらってます。対応もよろしいかと思ってます。
9	高齢者の対応が親切だと感じていますので、ぜひ長く続けて下さいます様に。私も年齢が高くなったときに、ああよかった。と安心できる薬局であります様に！
10	時間がかりすぎる
11	みなさん笑顔で優しいです
12	社員の方の対応がいいと感じています。
13	薬を手渡される時とても細かく丁寧に説明してくださるのでありがたいです。受付の人たちの笑顔にもホッとします。
14	薬剤師の対応が大変良い。質問されたことには当日の次の通院の際に教えてくれてよくわかりました。
15	混雑を避ける為に処方箋受付と会計を分けているのだと思いますが、受付後、支払いの為にもう一度受付に行くのは行ったり来たりでなんだか落ち着きません。お年寄りのためにはもっと負担なのではないかと思ひます。
16	診療・処方箋・次回予約・会計・薬局と時間がかかりすぎる。全般的なスピードアップを期待したい。番号の掲示、番号の呼び出しで名前は省略してもいいのでは。（個人情報といえはちょっとおおげさですが）
17	ハキハキと受け答えしているスタッフにきちんと社員教育をされていると思いました。
18	待ち時間が長い。受付の女性が素人なのかバタバタしすぎ
19	月1で利用しています。質問にはいつも丁寧に答えていただいて助かってます。
20	明るい接客、親切であり気持ちよく通ってます。
21	年配者には非常に優しく良く調べて説明してくれてますのでいいと思います。
22	待ち時間が長い
23	いつもありがとうございます
24	利用者の多さに驚いています。その分待ち時間が長いのは仕方のないことでしょうか。

25	待ち時間が長すぎます。子供が飽きてしまう。おもちゃはあっても遊ぶ場所がない。
26	対応がとてもよく快い感じです。出来れば待ち時間がもう少し短ければ良い。
27	受付について薬の説明等、良く対応して下さり気持ちよく利用させていただいてます。
28	いつも親切にしています
29	医療もすごく高い。保険料も高い。2月になればさっぱりするがすぐ7月が来る。やっと払っている。
30	車がとめられない
31	テレビの位置を変えてほしい。お薬手帳はいつも同じ薬と量だったら日付が変わる程度に用紙を貼ってもいいのでは？余白がもったいないと思う。高齢者や薬の多い（種類）人は無理だけど。
32	利用する都度大変混んでいる関係上待ち時間を多く要する。
33	大きな声でフルネームを呼ばれるのがあまり好きではない。番号札があるので番号で呼んだらいかがなものかとも思います。名前の確認は番号札で呼ばれた後に直接聞いてもらえたらありがたいのに、、、 といつも思っています。
34	薬局での待ち時間が長い。
35	受付にいる事務の方は対応が丁寧です。接遇指導がきちんとされているのだと思います。
36	薬の時間が長い。
37	薬を渡される場面の時に、何人も薬剤師が対応してくれるのはとてもありがたいが、1つのイスしか置いてないので、保護者など複数人で聞きたいときに座るイスが足りないので少し困っている。
38	職員が親切で安心して薬を貰って帰ることができる。いつもありがとうございます。
39	薬局の方々はとても親切に説明してくれます。内科の医師はもう少し深く問診するべきでは？患者が言わないだけでなく、いろいろな角度から尋ねるべきです。
40	一般的に他の医療機関より親切である。
41	おくすり手帳を見て他の薬の事も聞いて説明してくれるので本当にありがたいと思っています。
42	みなさま親切で説明がわかりやすい。
43	薬剤師さんは親切に説明してくれ又聞きやすいです。欲を言えばもう少し早く薬を貰えたらよいのですが。
44	いつも親切な対応をしていただきありがとうございます。今後度々お世話になりますのでよろしくお願い致します。
45	受付の時会計支払いで2回呼ばれるしさらに薬の受け渡しの時にもう1回呼ばれるのでせめて受付と会計時の1回と薬をもらうとき1回。計2回ぐらいの呼び出しにしてもらいたい
46	薬の種類が多いせいかもしれませんが待ち時間がとても長いと思います。30分～40分位かかっています。
47	職員の方が親切で大変気持ちよく対応してくださり有難く思っています。年金生活ですので大きい額ではなくとも自分にとっては大変です。病気が病気ですので定期的に検査を受けるので病院の方でもお金がかかります。
48	クレジットカードが使えない
49	長い時間かからないので助かります
50	薬の説明がとてもいいし親切です

51	長所・薬の待ち時間が短くていいと思います。その他よく症状などを聞いてくれるのでいいと思います。薬の飲み方を説明してくれるのでいいと思います。要望・薬をたくさん飲んでいる人がいます（私を含め）どれを先に飲むか、又、副作用についてしっかりと説明をしてほしい。
52	とても皆さん優しくお話しして下さるので気持ちが楽です
53	一般に風邪薬（風邪ひいたとき）売ってる薬で治りますか？売っている薬は肝臓を傷めますか？
54	薬も長く待たなくていいので助かる。薬局の人達はみんな親切で助かる。
55	いつも丁寧に接して下さり嬉しく思います。分からないことも聞きやすく雰囲気いいです。
56	対応が親切である。
57	迅速でとてもありがたいです
58	お話を聞きやすいが、こちらが色々知らないので聞き方尋ね方もちょっと知らない。
59	何より早いのがいい
60	皆さん明るくて親切。たとえ検査結果がいまいちだったとしても皆さんの元気に勇気もらってます。薬剤師さんには、薬のことや体調（健康管理、運動）のこと、何でも気軽に相談できるので助かってます。私には薬局のみなさんももう一人の主治医的存在です
61	薬局の方々が優しく知らせてくれるので良く聞こえています。
62	対応がよくわかりやすく考えてくれてよい
63	大学病院ではあるお薬の注射の同じ成分の飲み薬があればいいと思っている。
64	ありがたいです。
65	歩行が困難な親を連れて病院から薬局まで行くのが大変。病院からFAX等で処方箋が薬局に送られ更に病院内にも薬の出来上がり番号がわかるようになっていてと助かります。
66	貴社の薬局は市内に何店あるのでしょうか。お薬を貰うのにも時間がかかるので、処方箋を出した薬局以外の薬局で受取ができるととても助かるのですが。。
67	いつも親切にして頂いております。ありがとうございます
68	自分が飲み忘れた薬を調剤し直して頂いてありがとうございます。薬剤師さんにはお手数おかけしております。
69	待ち時間も少ないし親切だと思ってます。
70	お薬手帳の必要性について説明してくれば良いと思います。
71	今のままでよろしく願います。
72	親切で満足している
73	対応がとても良いです。薬局の方も親切でいいと思います。
74	私は耳が少し悪く聞えが良くないので電光掲示板による案内はとても助かる。他のところで名前を呼ばれても聞き取れない事があるのでそこは安心して待っていることができる。受付の方も親切で笑顔がいい。ありがとうございました。又お願いします。患者とのコミュニケーションに関する考えは素直に反映していただければと思います。頑張ってください。
75	薬剤師の対応が丁寧で安心できる

76	毎回対応がマンネリ化しています。上記の例の事等、質問に答えられるようにしてほしいし、分からないことは後日診察に来た時にでも教えてほしいと思います。
77	何年も来局しているがとてもいい感じ
78	いつも明るく親切にしてくれてありがたく思っている。一度薬が間違えて入っていたがすぐ届けてくれて対応がすごく良かった。
79	いつも「調子はいかがですか」と声掛けして頂くことが安心感に繋がってます。
80	薬剤師の方が薬について説明、体調について声掛けして下さるので助かってます。これからも続けていただけることを望んでいます。
81	いつも素早く対応して頂いて大変心強く思います。これからも皆さん頑張って下さい。
82	いつも薬剤師の方が声をかけて下さりありがたいと思っています。
83	いいと思う
84	他の薬局より早く出来るので良い！
85	手書きの壁新聞がお気に入りです。
86	いつも親切にさせていただきうれしく思います。月に1度は必ず薬を貰いに出向きますが気持ちよく扱って下さるので助かります。これからもよろしくお願い致します。
87	ジェネリック薬品に変わった時は説明してくれた。今日薬を間違えて貰ってきた何時もならその場で確かめるのだが今回はアンケート用の説明に気を取られて確かめなかったからこんな事もあるからしっかり確かめなくてはと思っている。
88	優しい対応でお薬の説明もきちんと伝えて好感の持てる薬局さんだと思っています。お会計の方も優しいです。
89	病院の先生、受付又薬局の人達やさしく詳しくお話ができます
90	お薬についての説明の時、薬剤師の方がとても親切に教えて下さりとても助かっています。また、いろいろな薬についての質問にもご自分なりに調べて下さることとの答えにはびっくりしました。これからもお世話になります。
91	分からない事とか聞いたりしても教えてくれるので良いと思いました。
92	いつも丁寧に説明して下さい感謝しております。
93	薬代がやすくないか？
94	薬を頂くととききちんと話してくれるからほっとします。
95	いつも明るい対応ありがとうございます
96	5回ほど利用していますが皆さんが親切でとてもよいです。
97	その人によってわかりやすく説明をしてくれる人としてくれない人がいます。（どちらかといえば説明してくれる人がいいです）
98	対応がよい
99	とても親切です。
100	いつも親切にさせて頂いております。お薬の説明も丁寧です。
101	最近薬代を前払いにしていますが、何かあったのですか？

102	薬局の人達は親切で話を聞いて下さって教えてもらって血糖値どうのこうので本当に相談しやすいです。有難く思ってます。
103	非常に親切で大変結構です。今後も頑張ってください。
104	患者に対して優しく親切だと思う安心して利用できる。
105	いつもお世話になっています。はじめは薬の配達もしてもらえるのだと感謝。ときどき配達される時間、電話がくる時間、出かけられない。この頃は家族が協力してくれるので慣れてきました。いろいろ質問出来るのは幸いです。
106	誰もが病気になりたくてなる人はいません。やっと生活をしている現在では病院代はかなり家計に響きます。ぜひとも保険料が安くなる様になってほしいものです。
107	薬局ってオープンすぎて嫌と感ずることがあります。症状など病院で話して処方されてもらってるのにオープンなスペースで聞かれたりと（これは他店、他系列ですが）だから薬局選び難しいです。
108	何の苦情もありません。清潔ですし、スタッフの対応もいいです。顔を見て名前を覚えていてくれることが嬉しいです。
109	とても親切です
110	良好。
111	よい
112	11番の相談窓口について→当方は必要性を感じていないが、御社のことですから御社のお考えで感ずるべきこと。店舗が狭すぎる。出前講座相談しにくいなど。当方、五所川原店を利用している口○×▲といいます。090-○▲×■-▽口○▲ 本ペーパーは母の立場で記しました。
113	ソファに座り心地がよかったです。清潔な店内でした。
114	笑顔で接してもらえると気持ちがよい
115	以前の薬局（一ツ谷）の時は気楽に世間話笑ってお話も出来たのですが今の薬局はなんだかな。。。
116	いつもあまり待つこともなく親切に説明して下さい感謝しております。
117	病院の中でもらっているのそ病院が無くなって病院と薬局2回になったら薬が同じなのに倍高くなりました。
118	親切でなんでも教えてくれる
119	対応が大変良い。丁寧である。
120	前の薬局の方が好きでした。人、物の配置すべて。
121	無愛想である
122	親切で気持ちがよい。御苦労さまです。
123	気軽にお話ができていいです。
124	薬剤師の方や受付の方の対応が話しやすく対応の態度がやわらかく他の薬局に比べ安心感が持てました。
125	少し狭い気がします。もう少し広ければ待っているときの気持ちが落ち着く。
126	安心して利用してます。相談に乗ってもらえる所と思っています。これからもよろしく
127	他の薬局では薬剤の袋をビニール袋に入れて下さいます。貴薬局では薬剤の袋と薬剤説明書をそのまま渡され、省エネ（エコ）と考える反面、大事な薬なのでと、戸惑ってしまう自分がいます。