

2019年度利用者委員会アンケート結果

(1) 年代・性別・お仕事などについてお伺いします。

① 性別

	男	女	不明	合計
弘前調剤センター	14	20	1	35
藤代薬局	18	23	1	42
ファルマ浪岡薬局	15	19	1	35
黒石薬局	6	28	1	35
ファルマーツ谷薬局	15	20	0	35
ファルマ弘前薬局	73	220	4	297
合計	141	330	8	479

29.4% 68.9% 1.7% 100%

② 年代

	20才未満	20～30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答	合計
弘前調剤センター	0	2	5	4	2	11	9	2	35
藤代薬局	0	10	7	10	7	6	1	1	42
ファルマ浪岡薬局	0	1	3	6	11	12	1	1	35
黒石薬局	0	2	3	2	10	9	8	1	35
ファルマーツ谷薬局	0	0	1	3	12	13	4	2	35
ファルマ弘前薬局	1	36	40	42	61	62	55	0	297
合計	1	51	59	67	103	113	78	7	479

0.2% 10.6% 12.3% 14.0% 21.5% 23.6% 16.3% 1.5%

③ お仕事

	会社員	自営業	学生	専業主婦	無職	その他	無回答	合計
弘前調剤センター	5	2	0	1	21	5	1	35
藤代薬局	7	1	1	4	23	5	1	42
ファルマ浪岡薬局	6	7	0	4	11	7	0	35
黒石薬局	6	3	0	7	14	3	2	35
ファルマーツ谷薬局	8	6	0	8	7	6	0	35
ファルマ弘前薬局	64	24	2	67	100	37	3	297
合計	96	43	3	91	176	63	7	479

20.0% 9.0% 0.6% 19.0% 36.7% 13.2% 1.5% 100.0%

④ 受診された科はどちらですか？

	内科	小児科	精神科	外科	産婦人科	整形外科	救急外来	その他・無回答	合計
弘前調剤センター	16	1	4	0	0	11	0	0	32
藤代薬局	4	0	37	0	0	1	2	0	44
ファルマ浪岡薬局	34	0	0	0	0	2	0	0	36
黒石薬局	31	0	0	0	0	5	0	0	36
ファルマーツ谷薬局	26	0	0	0	1	11	0	0	38
ファルマ弘前薬局	146	25	51	14	41	47	3	3	330
合計	257	26	92	14	42	77	5	8	521

49.3% 5.0% 17.7% 2.7% 8.1% 14.8% 1.0% 1.5% 100%

(2) 利用されている薬局についてお伺いします。

質問5 当薬局を選んだ理由は何ですか

複数回答可

	病院診療所に 近いから	病院診療所で 案内、指示さ れたから	自宅に近いか ら	買い物のつい で行ける場 所だから	薬の説明がき ちんとしてい るから	勤務先に近い から	薬を出すのが 早いから	いつも市販薬 や日用品を 買っているか ら	建物や設備が きれいだから	かかりつけ 薬剤師がい るから	健康サポート 薬局だから
弘前調剤センター	8	2	21	5	15	2	9	0	2	5	5
藤代薬局	29	13	7	2	21	4	8	4	8	9	5
ファルマ浪岡薬局	25	6	9	2	13	0	9	0	3	2	3
黒石薬局	29	1	5	2	9	0	1	0	0	3	1
ファルマーツ谷薬局	30	2	6	0	10	0	4	0	3	2	0
ファルマ弘前薬局	212	65	10	9	57	3	20	1	28	14	13
合計	333	89	58	20	125	9	51	5	44	35	27
	40.3%	10.8%	7.0%	2.4%	15.1%	1.1%	6.2%	0.6%	5.3%	4.2%	3.3%

	その他	無回答	合計
弘前調剤センター	3	0	77
藤代薬局	4	0	114
ファルマ浪岡薬局	2	0	74
黒石薬局	2	0	53
ファルマーツ谷薬局	3	0	60
ファルマ弘前薬局	15	2	449
合計	29	2	827
	3.5%	0.2%	

『その他の意見として』	
弘前調剤センター	昔からかかっていたので
	病院のそばの薬局からファックスしてもらい、自宅近くの薬局で調剤していただき受け取っています。時間的にとても便利で有難く思っています。
	一番安心だから色々聞けていい
藤代薬局	自立支援利用の為、薬局指定しているから
	スタッフが皆さん、親切だから。混んでいないといは雑談で生活習慣についてや、健康に関してためになる話をしてくれる。
	病院でいつも利用するから
ファルマ浪岡薬局	昔からきているから
	ファックスして帰りに薬ができています
ファルマーツ谷薬局	花など飾られて、明るい職場の女子がいいです。
	明るく親切
	〇〇薬剤師がいるから
ファルマ弘前薬局	元健生病院職員
	かかりつけの医師がいるから
	自立支援の指定薬局
	親切丁寧だから
	民医連だから
	以前の健生病院でお世話になったので、引き続いて通院している
	薬一包一包に調剤日と薬の名前が入っているのが助かります。処方箋を違う薬局にもっていったら、粉が顆粒になり、子供が飲みにくそうだったので、よそを控えています。成分は同じなのでしょうが・・・
	以前より利用している
	飲んで合うから
	治療歴が20年になりますので
	昔から来てる
	病院に来た時からファルマを利用しています
	何十年も通院して飲んでいる薬があるから
	人が優しいから

⑥ 当薬局を利用しての全体的な評価（接客・説明・待ち時間）はいかがですか

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	無回答	合計
弘前調剤センター	19	14	0	0	2	35
藤代薬局	24	16	1	1	0	42
ファルマ浪岡薬局	16	19	0	0	0	35
黒石薬局	17	18	0	0	0	35
ファルマーツ谷薬局	18	17	0	0	0	35
ファルマ弘前薬局	94	188	9	1	5	297
合計	188	272	10	2	7	479
	39.2%	56.8%	2.1%	0.4%	1.5%	100.0%

「大変良い・良い」と答えられた方にお伺いします

	薬剤師の説明	職員のマナー	環境	待ち時間	健康相談活動	一般用医薬品の品揃え	健康食品などの品揃え	その他	無回答	合計
弘前調剤センター	23	19	7	14	4	0	0	0	5	72
藤代薬局	31	21	16	10	10	6	7	1	4	106
ファルマ浪岡薬局	28	22	10	10	1	0	3	0	4	78
黒石薬局	27	13	7	6	3	1	1	0	7	65
ファルマーツ谷薬局	23	19	11	9	1	0	2	0	5	70
ファルマ弘前薬局	193	160	98	41	16	9	8	0	24	549
合計	325	254	149	90	35	16	21	1	49	940
	34.6%	27.0%	15.9%	9.6%	3.7%	1.7%	2.2%	0.1%	5.2%	100.0%

「悪い・大変悪い」と答えられた方にお伺いします

	薬剤師の説明	職員のマナー	薬局の環境	薬局の待ち時間	健康相談活動	一般用医薬品の品揃え	健康食品などの品揃え	その他	無回答	合計
弘前調剤センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
藤代薬局	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
ファルマ浪岡薬局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
黒石薬局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ファルマーツ谷薬局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ファルマ弘前薬局	0	0	0	7	0	0	0	0	3	10
合計	1	0	0	7	0	1	0	0	3	12

⑦ 普段、処方せん調剤以外で、お薬や健康などの相談で薬局を利用されることはありますか

	ある	ない	無回答	合計
弘前調剤センター	6	24	5	35
藤代薬局	8	29	5	42
ファルマ浪岡薬局	2	31	2	35
黒石薬局	7	25	3	35
ファルマーツ谷薬局	3	26	6	35
ファルマ弘前薬局	24	219	54	297
合計	50	354	75	479
	10.4%	73.9%	15.7%	100.0%

あると答えられた方にお伺いします。どのような場合に利用されましたか？

弘前薬局

- ・市販薬を購入した時
- ・母用の杖を買いました。子供のおやつ（アンパンマンの）
- ・痛みがあるから
- ・OTCについて
- ・薬剤師による説明会
- ・病院の先生に聞けなかったとき、とても分かりやすく説明して下さいます。
- ・他の薬との混合
- ・咳喘息の時
- ・病院以外で市販の薬を飲みたいとき
- ・杖購入
- ・頭
- ・胃腸薬
- ・置き薬
- ・他の医院で血圧の薬
- ・ケアシューズ・パン購入
- ・薬のことを聴くと教えてくれます。

藤代

- ・痛い時
- ・薬の副作用について教えてもらった
- ・薬の副作用について教えてもらった
- ・秘密
- ・他の病院で処方された薬について、詳しく教えてもらった。
- ・健康について（調子いいとか悪いとか）
- ・ねずみ講とみなされる薬の解明で相談
- ・早いから
- ・薬などについて
- ・骨について
- ・血圧測定の時
- ・店で売っている薬の飲み合わせ
- ・便秘の件
- ・OTCや病気の相談
- ・飲み合わせについて
- ・アルツハイマーの相談
- ・ビタミン剤（体の不調）
- ・OTC（もちり麦、血圧計）
- ・家族に薬剤師がいる
- ・薬の飲み方を変更したら、どうなるのか。
- ・頭痛薬とかビタミン剤、まれに

⑧ かかりつけ薬剤師を知っていますか

	知っている	知らない	無回答	合計
弘前調剤センター	14	17	4	35
藤代薬局	19	18	5	42
ファルマ浪岡薬局	11	23	1	35
黒石薬局	16	18	1	35
ファルマーツ谷薬局	12	21	2	35
ファルマ弘前薬局	69	194	34	297
合計	141	291	47	479

29% 61% 10% 100%

知っている方にお伺いします。ご自身の「かかりつけ薬剤師」はおられますか

	いる	いない	無回答	合計
弘前調剤センター	3	11	0	14
藤代薬局	9	8	2	19
ファルマ浪岡薬局	5	4	2	11
黒石薬局	7	7	2	16
ファルマーツ谷薬局	3	9	0	12
ファルマ弘前薬局	16	48	5	69
合計	43	87	11	141

30.5% 61.7% 7.8% 100.0%

いると答えられた方にお伺いします。「かかりつけ薬剤師」を実感できた経験は何ですか？

	自分の飲んで いる薬を把握 してくれるこ と	薬について分 かりやすく説 明してくれる こと	色々な医療機 関からの処方 せいを確認し てもらえるこ と	薬局が閉まっ ていても、い つでも電話で できること	自分の家に訪 問して、お薬 の管理や相談 にのってくれる こと	残っている薬 がある場合は 調整してくれ ること	合計
弘前調剤センター	3	2	1	0	0	2	8
藤代薬局	8	8	5	4	3	1	29
ファルマ浪岡薬局	2	5	2	1	0	0	10
黒石薬局	4	5	1	1	1	2	14
ファルマーツ谷薬局	1	1	0	0	0	0	2
ファルマ弘前薬局	14	9	2	2	1	4	32
合計	32	30	11	8	5	9	95

33.7% 31.6% 11.6% 8.4% 5.3% 9.5% 100.0%

いないと答えられた方にお伺いします。今後「かかりつけ薬剤師」をもちたいと思いますか？

	はい	いいえ	どちらとも 言えない	無回答	合計
弘前調剤センター	6	0	3	2	11
藤代薬局	2	3	3	0	8
ファルマ浪岡薬局	2	0	2	0	4
黒石薬局	4	1	2	0	7
ファルマーツ谷薬局	4	2	3	0	9
ファルマ弘前薬局	10	4	29	5	48
合計	28	10	42	7	87

32.2% 11.5% 48.3% 8.0% 100.0%

(4) 薬局の「健康サポート機能」についてお伺いします。

⑨ 「健康サポート薬局」をお聞きになったことがありますか？

	ある	ない	無回答	合計
弘前調剤センター	11	20	4	35
藤代薬局	9	30	3	42
ファルマ浪岡薬局	4	30	1	35
黒石薬局	6	28	1	35
ファルマーツ谷薬局	4	30	1	35
ファルマ弘前薬局	26	232	39	297
合計	60	370	49	479
	12.5%	77.2%	10.2%	100.0%

あると答えた方にお伺いします。健康サポート薬局をどこで知られましたか？

	今利用している薬局が健康サポート薬局だから	家人・知人から聞いた	新聞テレビの報道やインターネットで知った	行政や薬剤師会からのお知らせや取り組みで知った	無回答	合計
弘前調剤センター	9	3	1	0	0	13
藤代薬局	4	1	2	3	0	10
ファルマ浪岡薬局	3	0	1	0	0	4
黒石薬局	4	0	2	0	0	6
ファルマーツ谷薬局	0	1	3	0	0	4
ファルマ弘前薬局	17	4	6	2	1	30
合計	37	9	15	5	1	67
	55.2%	13.4%	22.4%	7.5%	1.5%	100.0%

⑩ 薬局で健康相談ができることに対してどう思われますか？

	良いことだと思う	良いこととは思わない	どちらともいえない	無回答	合計
弘前調剤センター	26	0	3	6	35
藤代薬局	38	0	0	4	42
ファルマ浪岡薬局	29	1	3	2	35
黒石薬局	30	0	2	3	35
ファルマーツ谷薬局	31	0	1	3	35
ファルマ弘前薬局	219	4	20	54	297
合計	373	5	29	72	479
	77.9%	1.0%	6.1%	15.0%	100.0%

⑪ 薬剤師が地域に出て、健康づくりの活動をする事について

	良いことだと思う	良いこととは思わない	どちらともいえない	無回答	合計
弘前調剤センター	24	0	5	6	35
藤代薬局	37	1	0	4	42
ファルマ浪岡薬局	31	0	1	3	35
黒石薬局	27	0	5	3	35
ファルマーツ谷薬局	31	0	2	2	35
ファルマ弘前薬局	220	3	21	53	297
合計	370	4	34	71	479
	77.2%	0.8%	7.1%	14.8%	100.0%

⑫ 薬局主催のお薬や健康に関する勉強会があれば参加したいと思いますか

	積極的に参加したい	参加したい	参加したいと思わない	どちらとも言えない	無回答	合計
弘前調剤センター	2	15	0	11	7	35
藤代薬局	6	17	2	12	5	42
ファルマ浪岡薬局	4	7	3	19	2	35
黒石薬局	2	14	3	13	3	35
ファルマーツ谷薬局	1	16	3	13	2	35
ファルマ弘前薬局	19	106	21	95	56	297
合計	34	175	32	163	75	479
	7.1%	36.5%	6.7%	34.0%	15.7%	100.0%

⑬ 医師に処方された薬は

強くAだと思う							強くBだと思う			
		1	2	3	4	5			無回答	合計
A病院、 診療所の中 でもらいた い	弘前調剤センター	1	1	11	4	12	B調剤薬局でも もらいた い		6	35
	藤代薬局	7	4	8	6	11			6	42
	ファルマ浪岡薬局	3	1	11	7	10			3	35
	黒石薬局	8	1	6	4	10			6	35
	ファルマーツ谷薬局	1	2	10	5	12			5	35
	ファルマ弘前薬局	42	26	79	21	79			50	297
	合計	62	35	125	47	134			76	479
		12.9%	7.3%	26.1%	9.8%	28.0%			15.9%	100.0%

⑭ 自分が飲む薬の説明については

強くAだと思う							強くBだと思う			
		1	2	3	4	5			無回答	合計
A医師にし て欲しい	弘前調剤センター	1	2	17	2	7	B薬剤師にし て欲しい		6	35
	藤代薬局	8	1	12	3	11			7	42
	ファルマ浪岡薬局	3	1	9	7	13			2	35
	黒石薬局	5	0	5	4	14			7	35
	ファルマーツ谷薬局	4	1	11	8	7			4	35
	ファルマ弘前薬局	44	18	89	20	67			59	297
	合計	65	23	143	44	119			85	479
		13.6%	4.8%	29.9%	9.2%	24.8%			17.7%	100.0%

⑮ 薬の飲み方や効果、副作用について質問したいとき

強くAだと思う							強くBだと思う			
		1	2	3	4	5			無回答	合計
A薬剤師に聞 いても無駄 だと思う	弘前調剤センター	0	0	3	7	19	B薬剤師に聞 けば分かる と思う		6	35
	藤代薬局	2	0	2	11	23			4	42
	ファルマ浪岡薬局	0	1	2	7	22			3	35
	黒石薬局	1	0	2	3	25			4	35
	ファルマーツ谷薬局	1	0	2	8	19			5	35
	ファルマ弘前薬局	4	6	29	39	168			51	297
	合計	8	7	40	75	276			73	479
		1.7%	1.5%	8.4%	15.7%	57.6%			15.2%	100.0%

⑩ 薬局でもらうお薬手帳は

強くAだと思う		1	2	3	4	5	強くBだと思う		
							B あった方が 良い		無回答 合計
弘前調剤センター		0	0	3	5	21			6 35
藤代薬局		2	0	1	3	33			3 42
ファルマ浪岡薬局		0	0	2	2	29			2 35
黒石薬局		1	1	4	1	23			5 35
ファルマーツ谷薬局		0	0	2	3	27			3 35
ファルマ弘前薬局		6	4	9	29	203			46 297
合計		9	5	21	43	336			65 479
		1.9%	1.0%	4.4%	9.0%	70.1%			13.6% 100.0%

⑪ 自分の病名・病状について

強くAだと思う		1	2	3	4	5	強くBだと思う		
							B 薬剤師にも 知って欲しい		無回答 合計
弘前調剤センター		0	0	6	3	20			6 35
藤代薬局		5	0	5	2	27			3 42
ファルマ浪岡薬局		0	0	7	3	23			2 35
黒石薬局		1	1	6	3	20			4 35
ファルマーツ谷薬局		0	0	6	3	23			3 35
ファルマ弘前薬局		9	0	43	26	167			52 297
合計		15	1	73	40	280			70 479
		3.1%	0.2%	15.2%	8.4%	58.5%			14.6% 100.0%

⑫ お薬代について

強くAだと思う		1	2	3	4	5	強くBだと思う		
							B 安いと思う		無回答 合計
弘前調剤センター		2	3	19	2	2			7 35
藤代薬局		3	4	11	4	14			6 42
ファルマ浪岡薬局		3	2	21	3	3			3 35
黒石薬局		6	4	12	0	7			6 35
ファルマーツ谷薬局		5	3	17	4	3			3 35
ファルマ弘前薬局		24	23	132	26	41			51 297
合計		43	39	212	39	70			76 479
		9.0%	8.1%	44.3%	8.1%	14.6%			15.9% 100.0%

⑬ 健康診断について、年に1度は受けていますか？

	受けて いる	何年かに 1度受けて いる	全く受けて いない	無回答	
弘前調剤センター	27	0	2	6	35
藤代薬局	17	9	10	6	42
ファルマ浪岡薬局	26	6	2	1	35
黒石薬局	26	5	1	3	35
ファルマーツ谷薬局	20	6	4	5	35
ファルマ弘前薬局	169	37	38	53	297
合計	285	63	57	74	479

59.5% 13.2% 11.9% 15.4% 100.0%

「何年かに1度受ける」「全く受けていない」と答えられた方にお伺いします。理由をお聞かせください。

何年かに一度受けている	毎年受ける状況がまちまち。大体2年に1度
	面倒な気持ちがあります
	会社で
	受診の必要性は感じているが、大儀。
	他の病気を診てもらおうときに受けている
	都合により
	時間がない
全く受けていない	会社によって違うから
	あえて言うなら、面倒。
	先生に勧められたら受ける
	必要性を感じない
	受ける機会があまりなかった。
	受ける時間が厳しい
	遠いので、通院だけで手一杯
	時間がない
	なし
	どこが悪いと思うときだけ病院に行く
	健康診断を受けなさいと来ないので
	病院でやってるから
	行ける時間がない
	高齢のため
	元気だったから
	遠すぎるから
	忙しいから
	受けた方が良いと思っているが、面倒だと思うから

⑭ これまでに診察費や薬代がかかるため、治療を中断したり、病院に行くことをためらったことはありますか？ 複数回答あり

	中断した ことがある	躊躇した ことがある	躊躇した が、症状 が悪化し 受診した	一般薬を 購入して 様子をみ た	何もしな かった	無回答	合計
弘前調剤センター	0	0	2	1	4	28	35
藤代薬局	7	5	3	3	8	20	46
ファルマ浪岡薬局	0	1	3	2	2	27	35
黒石薬局	1	0	1	3	3	27	35
ファルマーツ谷薬局	2	1	0	1	4	27	35
ファルマ弘前薬局	18	14	15	32	34	184	297
合計	28	21	24	42	55	313	483

5.8% 4.3% 5.0% 8.7% 11.4% 64.8% 100.0%

②① 医療介護に関して実際感じていることは何ですか？

複数回答あり

	保険料が高くて大変だ	窓口負担金や利用料が高くて大変だ	もっと相談したいが相談できない	制度がよくわからない	無回答	合計
弘前調剤センター	9	4	2	7	17	39
藤代薬局	8	3	7	15	14	47
ファルマ浪岡薬局	9	4	1	7	14	35
黒石薬局	7	2	1	11	14	35
ファルマーツ谷薬局	11	4	3	7	12	37
ファルマ弘前薬局	53	40	20	97	89	299
合計	97	57	34	144	160	494
	20%	12%	7%	29%	32%	100%

②② 10月から消費税が増税されましたが、その影響は？

複数回答あり

	変わらない	収入が増えないのに増税されて大変	支出を切り詰め、しのいでいる	支出を切り詰めているが追いつかない	無回答	合計
弘前調剤センター	11	12	5	4	3	35
藤代薬局	11	15	11	6	8	51
ファルマ浪岡薬局	15	11	7	2	0	35
黒石薬局	11	14	4	1	6	36
ファルマーツ谷薬局	11	14	3	0	8	36
ファルマ弘前薬局	98	133	35	32	31	329
合計	157	199	65	45	56	522
	30%	38%	12%	9%	11%	100%

②③ 消費税増税で切り詰めている、切り詰めようとしている支出はどれですか

	医療費	衣料費	食費	教育、教養費	レジャー費	住居費	通信費	交際費	その他	無回答	合計
弘前調剤センター	3	19	11	2	13	5	6	5	2	8	74
藤代薬局	4	18	21	1	12	5	10	8	3	12	94
ファルマ浪岡薬局	2	14	12	0	12	1	3	1	3	6	54
黒石薬局	2	12	8	0	11	0	2	2	1	13	51
ファルマーツ谷薬局	2	16	8	0	14	0	2	3	0	9	54
ファルマ弘前薬局	28	136	127	11	101	10	42	33	6	59	553
合計	41	215	187	14	163	21	65	52	15	107	880
	4.7%	24.4%	21.3%	1.6%	18.5%	2.4%	7.4%	5.9%	1.7%	12.2%	100.0%

● その他、当薬局に対するご意見などございましたら、自由にご記入ください。

弘前調剤センター	1	いつも明るく丁寧に対応していただき、有難く思っています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
	2	とても満足しております。これからもお世話になります。
	3	これからもよろしくお願いいたします
	4	健康講座でいろいろ勉強できるので、大変よいことだと思っております。
	5	自宅が近いので、健生病院が移った後も重宝してます。このまま営業を続けて下さい。
	6	ファックスをして移動する間に薬ができてるのが良い。(急いで来なくていいので)生協が出来たからよい。
	7	近くにあるし、色々説明してくれるので継続して欲しいです。
藤代薬局	8	私の母のことなのですが、血圧の薬でグレープフルーツは食べてはいけないのですが、シークワサーのジュースは飲んでも良いのですか
	9	閉じて居る
	10	いつも優しい対応ありがとうございます。
	11	売店も整っていて、いつもポカリスエット飲んでいます。夏場はエアコンが効いていて、暑いとよく薬局に来ます。
	12	薬局の皆様、感じよくて、いつもホッとするものがあります。これからも、今のままで頑張ってください。
	13	かかりつけの病院に一番近いし、スタッフの皆さんは全員親切でいいと思います。
	14	いつも色々相談にのっていただき、ありがとうございます。
	15	医療は高いと思う
	16	薬を薬局に忘れていったとき、何度も連絡きて助かりました。
	17	これまで通り頑張ってください
マフアラ薬局	19	⑳は設問の仕方、㉑は1割から2割への負担
	20	ビニール袋が欲しい時があるけど、言いにくい。
黒石薬局	21	食事などについても教えてほしい
	22	親身になって相談に乗ってもらえる環境が良いと思う
	23	いつも丁寧な説明、ありがとうございます。
ファルマーツ谷薬局	24	愛想よく、他の薬局にはない、細やかな対応をしてもらえ、これからもお願いしたい。
	25	このままでいいですよ！
	26	どのような薬にでも対応できるようにお願いします。
	27	医師と薬剤師さんの関連が分からない。
	28	お客様を大事にし、植物の鉢などを置き、癒される。手入れもしている。常にお客様を念頭に置き、アイコンタクトをとっているので話しやすい。今は薬局を自由に選ぶ時代。コミュニケーションをとって、利用する人が一人でも増えることを望んでいる。
	29	いつ来ても気持ちよく対応してくれるので、笑顔で帰れます。ありがとうございます。
	30	いつもありがとうございます。

31	とても親切だと思っている
32	ダイエット、お菓子を増やしてくれたから、嬉しい。
33	暖房の工夫・寒いのに大変！
34	皆さんが良い人たちですね
35	県から文書が届いた。薬が多いからなのか…。医師に見せてくださいと、でも先生に心配を掛けたくないのを見せていない。
36	待ち時間が長すぎる
37	親切で良い
38	係員は大変良くやっています
39	分かりやすく説明してもらい、いつも感謝しています。ありがとうございます。
40	ここの薬局の方は優しく、笑顔も素敵だと思います。
41	ゆっくり座れないときもあるので、狭く感じる
42	新しい病院になってから少し遠くなったなあと思いましたが、慣れてきたのか今は何とも感じられずに過ごしています。
43	キッズコーナーに、いろんなおもちゃがあり、子供が飽きないのでとても助かる。
44	サービスは良いと思う
45	待ち時間、お茶など有り難いです。
46	もう少し待ち時間が短いと助かります。
47	薬を貰って会計へ連れていくが、混んでいると会計の人から座って待ってくださいと言われるが、始めから混んでいるのなら、「会計が呼びます。座って待って待ってください」と薬を渡した人が言えば良いのでは？と思いました。直ぐに会計が出来ると、勘違いする。
48	待ち時間の目安が分かれば助かる。大体でいいので。
49	いつも丁寧な対応だと思います。もう少し待ち時間が早かったら、もっと助かります。
50	何年か前にいつもの薬の中に違う薬が混じっていたことがあった。
51	今のまま患者の為に続けてくれることを望む