

弘前調剤センター利用者委員会アンケート結果

日付毎のアンケート集計枚数

04/12	41
04/13	30
04/14	10
04/15	20
04/16	8
合計	109

弘前調剤センター待合室において聞き取り方式にて行いました。

質問1 該当する欄に○をお付け下さい。

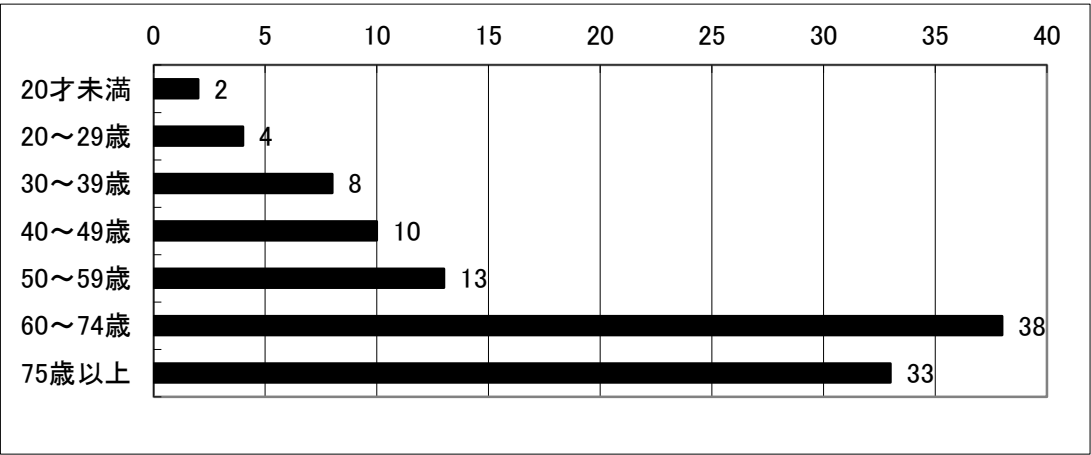
性別

男	女
31	78

60歳以上の方が過半数を占めました。

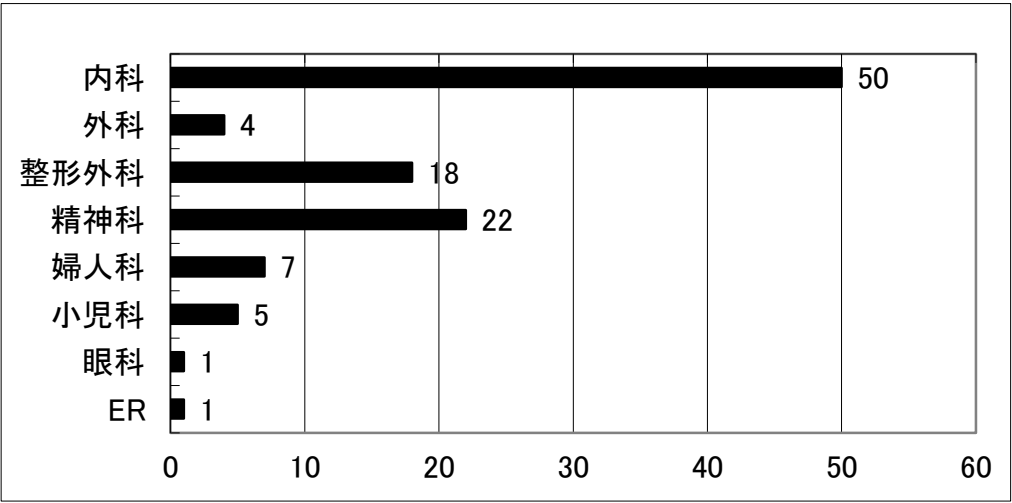
年代

20才未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～74歳	75歳以上
2	4	8	10	13	38	33



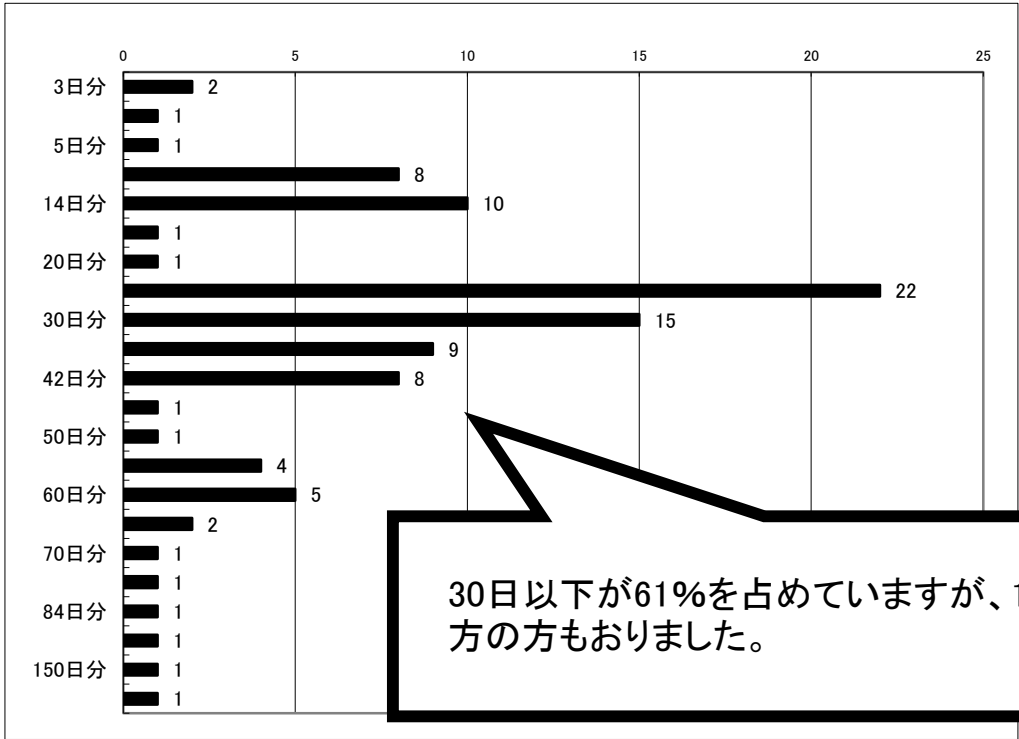
質問2 今日は何科を受診しましたか？

内科	50
外科	4
整形外科	18
精神科	22
婦人科	7
小児科	5
眼科	1
ER	1



質問3 今回のお薬は何日分の処方ですか？

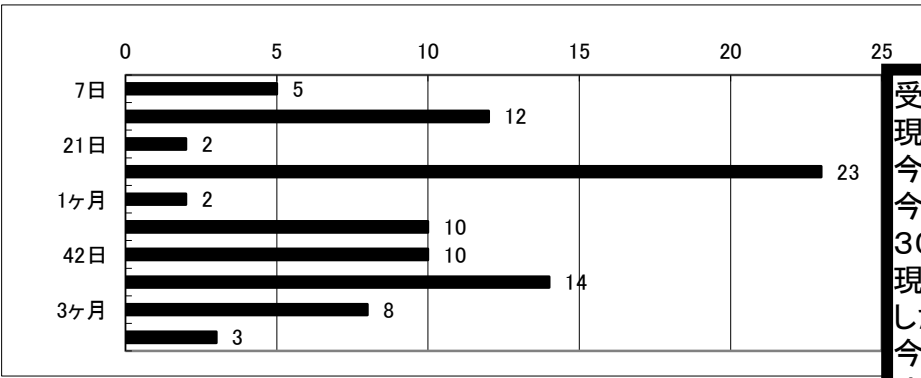
3日分	2
4日分	1
5日分	1
7日分	8
14日分	10
15日分	1
20日分	1
28日分	22
30日分	15
35日分	9
42日分	8
45日分	1
50日分	1
56日分	4
60日分	5
63日分	2
70日分	1
72日分	1
84日分	1
90日分	1
150日分	1
180日分	1



30日以下が61%を占めていますが、150日・180日処方の方もありました。

質問4 次回の受診までの間隔はどの位の期間をご希望ですか？

7日	14日	21日	28日	1ヶ月	35日	42日	2ヶ月	3ヶ月	それ以上
5	12	2	23	2	10	10	14	8	3



受診の間隔の希望ですが
現状で良い・・・57%
今以上の日数を希望・・・26%
今より短い日数を希望・・・17%
30日未満処方の方の特徴として、多くの方が
現状維持又は今より短い日数を希望していました。
今以上の長期を望んだ方は病状が安定してま
り、現在も長期で処方されている方でした。

何故その間隔を希望しますか？

- | | | | |
|---------|-------------------------|-------------|-------------------------------|
| 7 ⇒ 7 | 薬が1週間分なので | 35 ⇒ 35 | 気持ちとして |
| 30 ⇒ 7 | 点滴をしてもらいたいから | 56 ⇒ 35 | 外出したい |
| 7 ⇒ 14 | たまにいやになる | 28 ⇒ 35 | ここまで来るのが億劫 |
| 14 ⇒ 14 | いつもこの間隔で不自由がない。 | 30 ⇒ 35 | 仕事の都合 |
| 14 ⇒ 14 | 今まで定期的に受診していたため | 35 ⇒ 35 | 医師の指示 |
| 14 ⇒ 14 | 先生の指示。 | 30 ⇒ 42 | 容態が安定していると思う。回数を少なく来院したい。 |
| 28 ⇒ 14 | 先生の診療の指示で仕方ないが、28日だと長い | 42 ⇒ 42 | 従来通りで慣れてきているため |
| 28 ⇒ 14 | 長い14日が理想 | 45 ⇒ 42 | 医者からだされているので |
| 3 ⇒ 21 | 病状が落ち着いてくる頃なので | 15 ⇒ 60 | 通うのに大儀なので長いほうがいい |
| 28 ⇒ 28 | 薬の上限だから | 28 ⇒ 60 | 予約以外でも受診している |
| 28 ⇒ 28 | 薬がなくなるのと、先生と会って近況報告のため | 28 ⇒ 60 | 体調によって |
| 28 ⇒ 28 | 先生に具合の調子などを報告するのにちょうどよい | 30 ⇒ 60 | 時間の都合上 |
| 28 ⇒ 28 | 外出するのがおっくうだから | 30 ⇒ 60 | 仕事の都合のため2ヶ月ぐらいがちょうどいい。 |
| 28 ⇒ 28 | 不自由は感じないので | 35 ⇒ 60 | 短すぎる |
| 28 ⇒ 28 | 症状が安定している為 | 63 ⇒ 60 | ドクターの指示で2ヶ月だが、高齢のため1ヶ月に一回を希望。 |
| 28 ⇒ 28 | ちょうど良い | 63 ⇒ 60 | 1年に1回でも良い（予約以外の受診なし） |
| 30 ⇒ 28 | 定期的受診日 | 72 ⇒ 60 | ペースメーカーの検査に合わせたい |
| 30 ⇒ 28 | 病状が落ち着いているから | 77 ⇒ 90 | 症状が安定しているので不自由は無い。 |
| 35 ⇒ 28 | 長く感じる | 84 ⇒ 90 | 何箇所も病院にいてますので |
| 56 ⇒ 28 | 長い | 90 ⇒ 90 | いつもこの間隔で不自由がない。 |
| 30 ⇒ 30 | 何年も続けているから不便ではない | 90 ⇒ 90 | 仕事の都合で長いほうがいい |
| 30 ⇒ 30 | これで良い | 180 ⇒ 90 | 症状安定、単身、多忙 |
| | | 30 ⇒ 3ヶ月以上 | 特に異常が無いため |
| | | 56 ⇒ 3ヶ月以上 | 注射しているため2ヶ月ですが、それ以上の希望はある。 |
| | | 150 ⇒ 3ヶ月以上 | 医師の指示があれば |
| | | 28 | - 調子が良いときは長いほうがいい |
| | | - | - 医師の判断による |

質問5 お薬の飲み忘れはございますか？

ある	ない
30	75

あると答えた方にお聞きます。残った薬の調整に困ったことはありませんか？

ある	ない
9	27

9名のうち5名が神経科受診の方でした。

質問6 お薬を飲んで具合が悪くなったことはありますか？

はい	いいえ
18	88

はいと答えた方にお聞きます。その後の対応をどうしましたか？

- 先生に相談
- 重複投薬
- 先生に電話をして聞きました
- 昨年夏に蕁麻疹。ストップした。
- 救急車を呼んだ
- 飲むのをやめた
- ERへ連絡して様子をみた(服用中止)その後、診察にて処変してもらった。
- 風邪薬で動悸し、中止し寝て休んで様子をみた。受診時に先生に相談した。
- ドクター、薬局に相談。薬の変更で改善。
- 口内炎
- だんだん良くなってきた。
- ドクターに調整してもらっている。都度対応。
- 薬をやめた
- お薬に関するテレビの情報で服用を中止し、代わりの薬を処方してもらった。
- 飲み続けて予約まで待つ
- 吐き気、眠れなくなった。服用中止。
- 胃が弱いので
- 電話相談して受診。

副作用に関してはドク
ターへ相談するが多く、薬局
に相談した方は1名のみでし
た。

質問7

お薬手帳は何冊お持ちですか？

1冊	2冊	3冊以上	なし
70	7	3	26

2冊以上お持ちの方へ なぜ複数お持ちなのでしょう？

複数の病院、薬局でそれぞれに配られたから	5
病院ごとに必要だから	2
その他	0

質問8

病院に行く時にお薬手帳を持参していますか？

はい	いいえ
56	34

質問9

お薬手帳は必要だと思いますか？

はい	いいえ
67	21

病院ごとに使い分けている方がおりました。手帳の必要性は浸透しているが、活用方法についてはアンケート時にアドバイスをするケースが多くありました。今後、情報提供が必要だと感じました。

何故そう思いますか？

他の病院にかかった時必要だと思う ⇒他 1 1 件

何を飲んでいるか分かるので ⇒他 2 件

自分に役立つから

今日もらいました

薬と混ぜて飲んだらいけないと思うし、病院ごとにみせないといけないと思う。

自分の飲んでいる薬を知るため、また、他の病院にも通院している場合の薬の重複を避けるため

具合が悪くなった時や他の病気で他の薬を服用する際に必要なので

何かあったときに使うから

時々見ます

病歴が解りやすい。

病状によって必要。

忘れないため

お薬手帳用もらうので

いつどんな病気をして、どういう薬を飲んでいるのか分かるので安心です。

自分の覚書として

必要に応じて専門院へ通院する場合、必ず服用している薬を尋ねられる為。

何の薬をいつ処方されたのか覚えていられないので記録として必要と思う。

違う病院に行ったときに説明に困るので

飲み合わせが分かるから

自分自身がどの位の薬を飲んでいるか、違う病院に行くと私には飲み薬は出せないと言われることが多いから

口頭で説明するのは困難なので

自分の状態を知っておくためと、何かがあった時他の人にも分かってもらえるから

事故とかにあったり、自宅にいても一人暮らしだと横に手帳があれば何かあった時に役立つと思います。

まれに副作用が出たときには関係者へ呈示し、以後の発生を予防する指針に出来そうだから。

飲んでいる薬を把握しておきたいので

楽しんだり、名前を見るときに分かりやすい。

すぐわかる

薬の記録があれば便利

お薬のシールを貼っていることで安心感がある。

歯科・皮膚科に必ず出している。

他の病院から同じ薬を処方されないように

自分で管理できるから

あれば便利、他科受診時

薬の内服の調合に必要なだから。

薬の副作用を起こすといけないから

何を飲んでいるか聞かれる。飲み合わせ。

今までの合う薬、合わない薬が伝わる。たくさんの薬を飲んでいるので説明が必要。

プリントされた紙で十分だから。

忘れることが多い

わからない。勧められたこともないし利用の仕方が分からない

わからない

活用されているとの実感がない。

シールを紙に貼ってとってあるから不要

分かっているから不必要

たまに忘れたりして、管理しているとは思わないから

自分で確認できているため

手帳に挟んでいるだけで必要とは思わない。

あったからといって意味がないような感じがする

今のところ記憶もまだはっきりしているから。年を取ったら必要かも。

(使用方法を説明した)

質問10

ジェネリック医薬品をご存知ですか？

知っている	知らない
57	49

使用してみたいと思いますか？

使用してみたい	使用したくない
34	28

使用してみたいと答えた方にお聞きします。
ジェネリック医薬品について詳しく知っていますか？

はい	いいえ
23	36

ジェネリック医薬品については、使用してみたいが詳しく知らない方が多く、情報が不足していることが明確となりました。

質問11

その他当薬局についてご意見ご要望お気づきの点などございましたら、ご記入下さい。

待ち時間が長い

待ち時間が長い

待ち時間が長い。バスに乗り遅れないかいつも心配している。

時間がかかるのは気になる（いつも）

待ち時間長い(ワンドーズだから理解しているけど)

錠剤は早いが、粉は時間がかかる

一包化なので時間がかかってしまうのは知っているが、待ち時間が長い

忙しい中でも親切に薬を調べて説明してくれたことがある。他にこんな親切な薬局はない。

腰が悪いので待合室の椅子が深めになっていて座りづらい。職員は親切です。

後期高齢者医療制度廃止署名はとても良いことをしていると思う。

小児科のお薬のこと。他の薬局では薬の袋一つずつに患者の名前とお薬の名前、何グラムかを印刷しているところがある。子供が二人なのでそれぞれに薬を飲ませるとき分からなくなることがあるので袋にかいてあると便利。

ジェネリック医薬品について知りたい。他に比べてすごく良い。対応が良い。

ジェネリックのカードは先生に見せたことがあるが、変更してくれなかった。先生の言う通りでよい。

ジェネリックへの変更はどうすればできるの?と質問された。

ジェネリックは本当に効くのか

薬剤師からジェネリックの話を聞いてみたい。（時間あるときに）

いつも順調に事が運ばれているので特に問題ありません。

お薬の説明など、あまり病院と変わらない。病院でもらっても変わらないような気がする。

少し乾燥している。

薬の入れ物に穴が空いている薬を出すのはやめて欲しい。

薬袋もったいない(リユースしたほうが良い。袋がりっぱすぎる。他処では患者が持参し古くなるまで何回か使っているところもある。)

駐車場が狭い。車を停めるのに苦勞する。

サプリメントで以前に中井薬品から3万円のグルコサミンを購入したら、膝の具合が悪化した。サプリメントについての情報が欲しい。

皆さんとても笑顔と親切で好きです。ただ、待ち時間が長いかなと・・・。

職員の対応が良く満足している

満足している

良い薬局だと思っている。

親切に教えてくれ、助かってます。

親切に対応してくれている。

親切でやさしい。カウンター前が狭いかも。

お世辞でなくて親切だと感じています。

親切に話してくれるのがうれしい。

わかりやすくて良いです

病院の看護師と違ってみんな親切。O T Cの取り扱い商品数少なくなったのでは？