

2012年アンケート

《趣旨》

今回は社内の全薬局(4店舗)を対象に、どういう理由で患者様らが来局されているか、その理由などを探り、当社各薬局の強み、弱みを探ることを趣旨に行いました。なお、日経 DI でもインターねっを通じて同様の調査項目で調査したな結果があり、それとの比較もしてみました。

《総括》

当社薬局を選んでいただいた理由について、選択された多い順に、①「病院診療所に近いから」②「病院診療所で案内指示されたから」③「薬に説明がきちんとしているから」というものでした。全国的な調査との比較でも「薬に説明がきちんとしているから」が多くを占めていました。「病院診療所で案内指示されたから」との選択が2位にありますが、これは対応する協同組織の関係から、実際に「案内指示」がなかった場合でもそういう意識が内在することによるものであると想像されます。

また、その他の設問への回答を見ても、当薬局と各薬剤師の患者様への姿勢が高く評価されたものと捉えています。