

## コロナ禍における影響・服薬状況・薬局利用状況に関するアンケート集計結果

### 【①年代・②性別集計】

	20代未満		20～30代		40代		50代		60代		70代		80歳以上		小計			未回答	未回答	合計	配布数	目標数	達成率	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	計	年代	性別					
弘前調剤センター	0	0	1	0	0	3	0	3	2	3	4	2	3	3	10	14	24	0	0	24	50	25	96%	
藤代薬局	2	2	1	7	3	6	4	8	6	7	4	4	1	3	21	37	58	0	1	59	200	100	59%	
ファルマ浪岡薬局	0	0	0	0	0	2	0	2	2	10	3	15	3	9	8	38	46	1	1	48	50	25	192%	
黒石薬局	0	0	0	2	0	2	2	3	11	19	13	10	3	2	29	38	67	0	1	68	100	50	136%	
ファルマ ーツ谷薬局	0	0	0	0	0	0	4	4	4	9	8	12	5	5	21	30	51	0	0	51	100	50	102%	
ファルマ弘前薬局	4	5	17	47	15	51	22	42	24	50	33	49	15	40	130	284	414	0	2	416	500	250	166%	
小計	6	7	19	56	18	64	32	62	49	98	65	92	30	62	219	441	660	1	5	666	1,000	500	133%	
合計	13		75		82		94		147		157		92		660			660	6		666			
割合	2.0%		11.3%		12.3%		14.1%		22.1%		23.6%		13.8%		99.1%				0.9%		100%			

### 【③お仕事】

	会社員	自営業	学生	専業主婦	無職	その他	未回答	合計
弘前調剤センター	3	1	0	3	15	2	0	24
藤代薬局	13	1	3	7	30	5	0	59
ファルマ浪岡薬局	3	8	0	4	30	2	1	48
黒石薬局	12	3	0	13	32	5	3	68
ファルマ ーツ谷薬局	6	3	0	14	23	4	1	51
ファルマ弘前薬局	89	33	10	64	153	52	15	416
合計	126	49	13	105	283	70	20	666
割合	18.9%	7.4%	2.0%	15.8%	42.5%	10.5%	3.0%	100.0%

## 無職年代・性別

	20代未満		20～30代		40代		50代		60代		70代		80歳以上		未回答	未回答	合 計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	年代	性別	
弘前調剤センター	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	4	1	2	3	0	0	15
藤代薬局	1	0	0	0	1	4	2	4	5	4	3	2	1	3	0	0	30
ファルマ浪岡薬局	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	2	11	2	8	1	1	30
黒石薬局	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	10	6	3	2	0	1	32
ファルマ ーツ谷薬局	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	6	4	5	2	0	0	23
ファルマ弘前薬局	0	0	4	9	4	6	6	5	12	11	25	29	14	26	0	2	153
小 計	1	0	4	9	5	11	8	10	28	28	50	53	27	44	1	4	283
合 計	1		13		16		18		56		103		71		1	4	283
割 合	0.4%		4.6%		5.7%		6.4%		19.8%		36.4%		25.1%		0.4%	1.4%	100.0%

## その他職業（非正規雇用）

	20代未満		20～30代		40代		50代		60代		70代		80歳以上		小計		合 計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
弘前調剤センター	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
藤代薬局	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3
ファルマ浪岡薬局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
黒石薬局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	2
ファルマ ーツ谷薬局	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3	3
ファルマ弘前薬局	0	0	1	3	0	9	0	8	0	5	0	0	0	0	1	25	26
小 計	0	0	1	4	0	11	0	11	0	7	0	2	0	0	1	35	36
合 計	0		5		11		11		7		2		0				36
割 合	0.0%		13.9%		30.6%		30.6%		19.4%		5.6%		0.0%				100.0%

【④受診科】

	内科	小児科	精神科	産婦人科	整形外科	救急外来	外科	その他	未回答	合計
弘前調剤センター	14	0	1	0	4	0	1	6	1	27
藤代薬局	15	4	34	3	4	0	0	11	1	72
ファルマ浪岡薬局	46	0	0	0	1	0	0	3	0	50
黒石薬局	64	0	0	1	3	0	0	4	1	73
ファルマ ーツ谷薬局	44	0	1	0	5	1	1	4	0	56
ファルマ弘前薬局	196	34	92	36	46	4	27	25	4	464
<b>合 計</b>	<b>379</b>	<b>38</b>	<b>128</b>	<b>40</b>	<b>63</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>53</b>	<b>7</b>	<b>742</b>
<b>割 合</b>	<b>51.1%</b>	<b>5.1%</b>	<b>17.3%</b>	<b>5.4%</b>	<b>8.5%</b>	<b>0.7%</b>	<b>3.9%</b>	<b>7.1%</b>	<b>0.9%</b>	<b>100.0%</b>

【⑤病院受診や薬局の利用に、新型コロナウイルス感染症拡大による影響はありますか？】

	影響があった	影響はない	どちらとも言えない	未回答	合計
弘前調剤センター	3	19	1	1	24
藤代薬局	6	44	8	1	59
ファルマ浪岡薬局	2	44	2	0	48
黒石薬局	15	39	7	7	68
ファルマ ーツ谷薬局	7	37	5	2	51
ファルマ弘前薬局	70	239	58	49	416
<b>合 計</b>	<b>103</b>	<b>422</b>	<b>81</b>	<b>60</b>	<b>666</b>
<b>割 合</b>	<b>15.5%</b>	<b>63.4%</b>	<b>12.2%</b>	<b>9.0%</b>	<b>100.0%</b>

	内科	小児科	精神科	産婦人科	整形外科	救急外来	外科	その他	未回答	合計
影響があった	57	14	15	6	3	2	2	3	1	103
影響はない	244	21	73	24	25	2	14	16	3	422
どちらとも言えない	43	2	20	3	4	1	3	3	2	81
未回答	35	1	8	1	8	0	2	4	1	60
<b>合 計</b>	<b>379</b>	<b>38</b>	<b>116</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>666</b>

【⑥どのような影響がありましたか？（複数回答可）】

	弘前調剤センター	藤代薬局	ファルマ浪岡薬局	黒石薬局	ファルマ一ツ谷薬局	ファルマ弘前薬局	合計	割合
コロナ感染が不安で病院受診・薬局の利用を控えた	1	4	2	4	2	36	49	33.8%
薬局が混雑しているため、違う薬局を利用した	0	0	0	0	1	4	5	3.4%
病院・薬局での「3密」を避けるため、待ち時間は車や別の場所で待っていた	1	1	0	10	4	21	37	25.5%
収入が減り病院の受診・薬局の利用を控えた	0	0	0	1	1	2	4	2.8%
薬の処方日数が長くなった	3	1	0	8	0	11	23	15.9%
診察して欲しかったが、電話での診療を勧められた	0	1	0	1	1	9	12	8.3%
薬局で薬の受け取りを、郵送・配達を希望した	0	1	0	0	0	0	1	0.7%
その他	0	2	0	0	1	10	13	9.0%
未回答	0	0	0	0	0	1	1	0.7%
<b>合計</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>94</b>	<b>145</b>	<b>100.0%</b>

その他の回答

・椅子が減って、立っているのもきついで、結局詰めて座るので密には変わりないです。	・通院方法を送迎バスからタクシーに変更した為、交通費の負担がとて増えた。
・感染対策がされていて、密集密接にならない対策がとられていてよい。	・東京から帰って2週間以内で薬の受け取りが出来なかった。
・健康診断の予定が延期になった。	・熱がでた
・子供を託児した。	・熱が出た際の受診が大変だった
・診察に都合の良い時間に予約しづらくなった。	・付き添いが禁止
・設備に変化があった。	・平熱が生理前で高い時等にカウンセリングを受けられなかった
・待ち時間が長くなった、座る場所が無かった	

## 年代別

	20代 未満	20～ 30代	40代	50代	60代	70代	80歳 以上	合 計
コロナ感染が不安で病院受診・薬局の利用を控えた	3	14	11	0	11	6	4	49
薬局が混雑しているため、違う薬局を利用した	0	1	0	0	1	2	1	5
病院・薬局での「3密」を避けるため、待ち時間は車や別の場所で待っていた	1	7	5	5	10	6	3	37
収入が減り病院の受診・薬局の利用を控えた	0	0	2	0	0	2	0	4
薬の処方日数が長くなった	1	6	2	2	5	5	2	23
診察して欲しかったが、電話での診療を勧められた	0	0	4	2	5	1	0	12
薬局で薬の受け取りを、郵送・配達を希望した	0	0	0	0	1	0	0	1
その他	0	5	2	3	1	0	2	13
未回答	0	0	1	0	0	0	0	1
<b>合 計</b>	<b>5</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>145</b>
<b>割 合</b>	<b>3.4%</b>	<b>22.8%</b>	<b>18.6%</b>	<b>8.3%</b>	<b>23.4%</b>	<b>15.2%</b>	<b>8.3%</b>	<b>100.0%</b>

## 【⑦その影響により、体調に変化はありましたか？】

	弘前調剤 センター	藤代薬局	ファルマ 浪岡薬局	黒石薬局	ファルマ ーツ谷薬局	ファルマ 弘前薬局	合 計	割 合
体調に変わりはない	3	5	2	15	6	60	91	62.8%
体調が悪くなり受診した	0	0	0	0	0	6	6	4.1%
体調が悪くなったが受診していない	0	1	0	0	1	4	6	4.1%
<b>合 計</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>70</b>	<b>103</b>	<b>71.0%</b>

●体調が悪くなった年代別

	20代 未満	20～ 30代	40代	50代	60代	70代	80歳 以上	合 計
体調が悪くなり受診した	0	1	1	0	3	0	1	6
体調が悪くなったが受診していない	0	3	2	0	0	0	1	6
<b>合 計</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
<b>割 合</b>	<b>0.0%</b>	<b>33.3%</b>	<b>25.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>25.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>16.7%</b>	<b>100.0%</b>

【⑧コロナ流行前と現在で、処方日数は増えていますか？】

	増えていない	増えている	未回答	合計
弘前調剤センター	21	2	1	24
藤代薬局	54	2	3	59
ファルマ浪岡薬局	43	5	0	48
黒石薬局	45	18	5	68
ファルマ ーツ谷薬局	48	1	2	51
ファルマ弘前薬局	292	45	79	416
<b>合 計</b>	<b>503</b>	<b>73</b>	<b>90</b>	<b>666</b>
<b>割 合</b>	<b>75.5%</b>	<b>11.0%</b>	<b>13.5%</b>	<b>100.0%</b>

⑧で「増えている」と答えられた方にお伺いします。

【◎コロナ流行前とコロナ禍現在の処方日数は何日分位ですか？】

	コロナ流行前	割合	コロナ禍 現在	割合
7日以内	1	1.4%	0	0.0%
14日以内	9	12.3%	1	1.4%
21日以内	3	4.1%	0	0.0%
28日以内	22	30.1%	7	9.6%
35日以内	15	20.5%	5	6.8%
42日以内	1	1.4%	4	5.5%
49日以内	0	0.0%	2	2.7%
56日以内	5	6.8%	11	15.1%
63日以内	6	8.2%	14	19.2%
70日以内	0	0.0%	1	1.4%
77日以内	0	0.0%	0	0.0%
84日以内	0	0.0%	8	11.0%
91日以内	4	5.5%	9	12.3%
92日以上	0	0.0%	4	5.5%
未回答	7	9.6%	7	9.6%
<b>合計</b>	<b>73</b>	<b>100.0%</b>	<b>73</b>	<b>100.0%</b>

●増加割合

	件数	割合
7日増	5	6.8%
14日増	13	17.8%
21日増	3	4.1%
28日増	28	38.4%
35日増	6	8.2%
49日増	1	1.4%
56日増	5	6.8%
70日増	1	1.4%
92日以上	4	5.5%
未回答	7	9.6%
<b>合計</b>	<b>73</b>	<b>100.0%</b>

●診療科割合

	件数	割合
内科	46	58.2%
小児科	2	2.5%
精神科	10	12.7%
産婦人科	4	5.1%
整形外科	7	8.9%
救急外来	0	0.0%
外科	2	2.5%
その他	7	8.9%
未回答	1	1.3%
<b>合計</b>	<b>79</b>	<b>100.0%</b>

⑧で「増えている」と答えられた方にお伺いします。

【⑩処方日数が増えたことにより、体調に変化はありましたか？】

	体調に変わりはなかった	体調が悪くなった	その他	未回答	合計
弘前調剤センター	2	0	0	0	2
藤代薬局	1	0	0	1	2
ファルマ浪岡薬局	5	0	0	0	5
黒石薬局	17	0	0	1	18
ファルマ ーツ谷薬局	1	0	0	0	1
ファルマ弘前薬局	38	3	1	3	45
<b>合計</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>73</b>
<b>割合</b>	<b>87.7%</b>	<b>4.1%</b>	<b>1.4%</b>	<b>6.8%</b>	<b>100.0%</b>

その他の回答

- 良くなった

⑧で「増えている」と答えられた方にお伺いします。

【⑪処方日数を以前の日数へ戻したいと思いませんか？】

	戻したい	戻したくない	その他	未回答	合計
弘前調剤センター	0	2	0	0	2
藤代薬局	0	1	0	1	2
ファルマ浪岡薬局	1	3	0	1	5
黒石薬局	2	11	2	3	18
ファルマ ーツ谷薬局	0	1	0	0	1
ファルマ弘前薬局	5	30	3	7	45
<b>合計</b>	<b>8</b>	<b>48</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>73</b>
<b>割合</b>	<b>11.0%</b>	<b>65.8%</b>	<b>6.8%</b>	<b>16.4%</b>	<b>100.0%</b>

その他の回答

・今のままでも体調が悪くなれば受診するのでこのままでいいです。	・どちらでもよい
・調子よければこのままで良い、悪くなった時は受診します	

⑧で「増えている」と答えられた方にお伺いします。

【⑫決められたお薬の飲み方で服用ができていますか？】

	出来ている	出来ていない	その他	未回答	合計
弘前調剤センター	2	0	0	0	2
藤代薬局	0	1	0	1	2
ファルマ浪岡薬局	5	0	0	0	5
黒石薬局	16	1	0	1	18
ファルマ ーツ谷薬局	1	0	0	0	1
ファルマ弘前薬局	33	6	1	5	45
<b>合計</b>	<b>57</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>73</b>
<b>割合</b>	<b>78.1%</b>	<b>11.0%</b>	<b>1.4%</b>	<b>9.6%</b>	<b>100.0%</b>

その他の回答

- 湿布なので

⑫で「出来ていない」「その他」と答えられた方にお伺いします。

【⑬お薬は余っていませんか？】

	余っていない	余っている	未回答	合計
弘前調剤センター	0	0	0	0
藤代薬局	0	1	0	1
ファルマ浪岡薬局	0	0	0	0
黒石薬局	0	1	0	1
ファルマ ーツ谷薬局	0	0	0	0
ファルマ弘前薬局	0	6	0	6
<b>合計</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>割合</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>

⑬で「余っている」と答えられた方にお伺いします。

【⑭余ったお薬はどうしていますか？】

	病院又は薬局に持参している	貯めている	捨てている	その他	合 計
弘前調剤センター	0	0	0	0	0
藤代薬局	0	1	0	0	1
ファルマ浪岡薬局	0	0	0	0	0
黒石薬局	0	1	0	0	1
ファルマ ーツ谷薬局	0	0	0	0	0
ファルマ弘前薬局	2	1	0	3	6
<b>合 計</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>割 合</b>	<b>25.0%</b>	<b>37.5%</b>	<b>0.0%</b>	<b>37.5%</b>	<b>100.0%</b>

その他の回答

・次回少なくする	・次の処方で相殺している
・貯めるつもりではないが余っている分持っている	

【⑮コロナ禍でも定期的に病院を受診し、お薬を受け取りたいと思いますか？】

	思う	思わない	未回答	合 計
弘前調剤センター	23	1	0	24
藤代薬局	52	2	5	59
ファルマ浪岡薬局	38	6	4	48
黒石薬局	56	4	8	68
ファルマ ーツ谷薬局	43	4	4	51
ファルマ弘前薬局	300	30	86	416
<b>合 計</b>	<b>512</b>	<b>47</b>	<b>107</b>	<b>666</b>
<b>割 合</b>	<b>76.9%</b>	<b>7.1%</b>	<b>16.1%</b>	<b>100.0%</b>

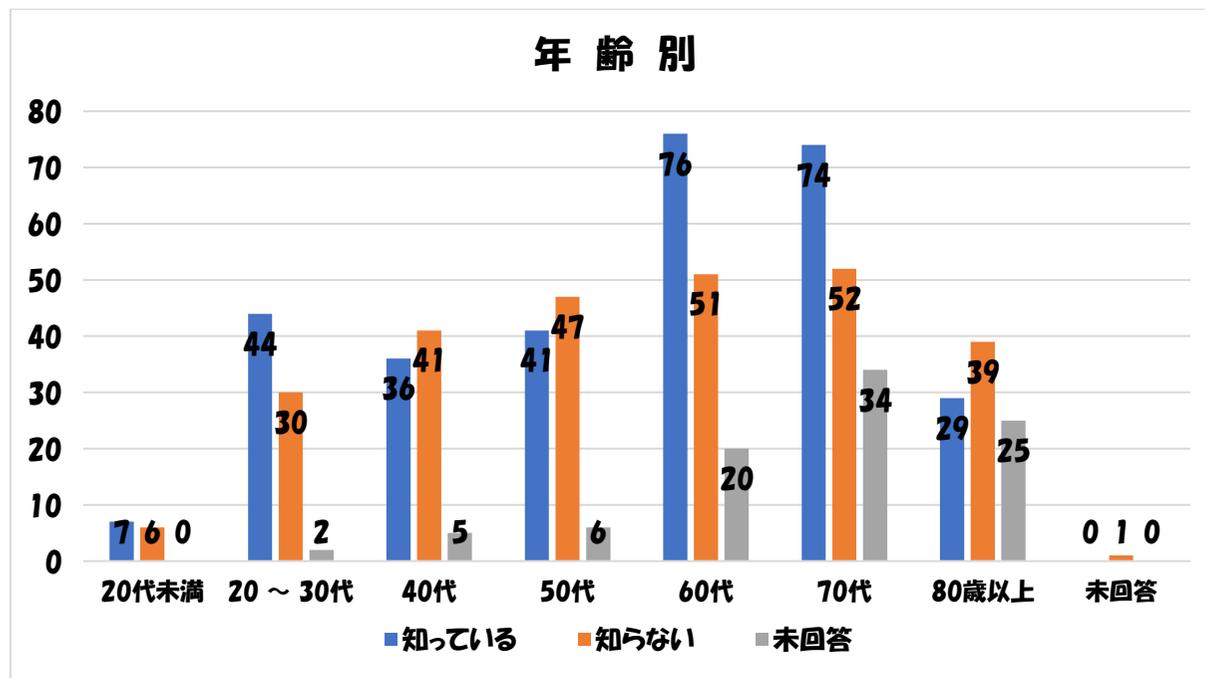
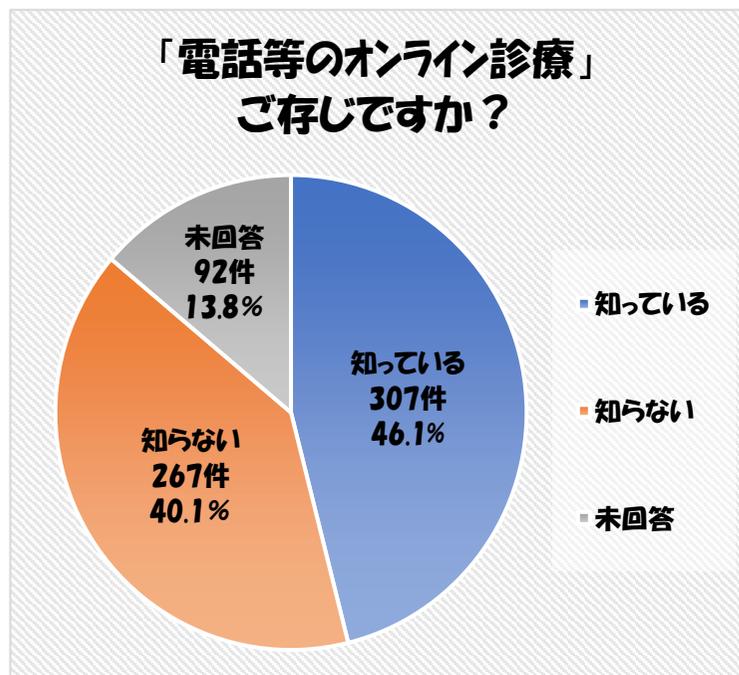
	●年代別								合 計	割 合
	20代 未満	20～ 30代	40代	50代	60代	70代	80歳 以上	未回 答		
<b>思う</b>	10	62	64	78	118	117	62	1	512	76.9%
割合	2.0%	12.1%	12.5%	15.2%	23.0%	22.9%	12.1%	0.2%		
<b>思わない</b>	3	10	11	3	7	8	5	0	47	7.1%
割合	6.4%	21.3%	23.4%	6.4%	14.9%	17.0%	10.6%	0.0%		
未回答	0	4	7	13	22	35	26	0	107	16.1%
<b>合 計</b>	13	76	82	94	147	160	93	1	666	100.0%

【⑩今回の新型コロナウイルス感染症拡大により、「電話等のオンライン診療」を受けることが出来る事をご存じですか？】

	知っている	知らない	未回答	合計
弘前調剤センター	12	11	1	24
藤代薬局	30	26	3	59
ファルマ浪岡薬局	20	24	4	48
黒石薬局	43	18	7	68
ファルマ ーツ谷薬局	30	18	3	51
ファルマ弘前薬局	172	170	74	416
<b>合計</b>	<b>307</b>	<b>267</b>	<b>92</b>	<b>666</b>
<b>割合</b>	<b>46.1%</b>	<b>40.1%</b>	<b>13.8%</b>	<b>100.0%</b>

●年代別

	20代 未満	20～ 30代	40代	50代	60代	70代	80歳 以上	未回 答	合計	割合
知っている	7	44	36	41	76	74	29	0	307	46.1%
割合	2.3%	14.3%	11.7%	13.4%	24.8%	24.1%	9.4%	0.0%		
知らない	6	30	41	47	51	52	39	1	267	40.1%
割合	2.2%	11.2%	15.4%	17.6%	19.1%	19.5%	14.6%	0.4%		
未回答	0	2	5	6	20	34	25	0	92	13.8%
合計	13	76	82	94	147	160	93	1	666	100.0%



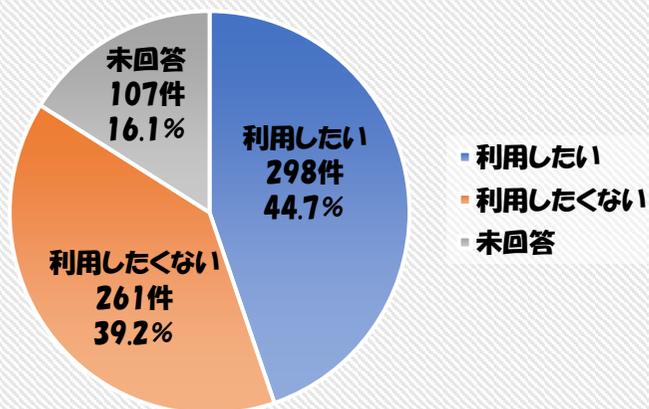
【⑰今後、電話・情報機器（パソコンなど）を使った、診察・お薬の説明が利用出来れば、利用したいと思いますか？】

	利用したい	利用したくない	未回答	合計
弘前調剤センター	8	14	2	24
藤代薬局	35	21	3	59
ファルマ浪岡薬局	11	33	4	48
黒石薬局	34	25	9	68
ファルマ ーツ谷薬局	27	21	3	51
ファルマ弘前薬局	183	147	86	416
<b>合計</b>	<b>298</b>	<b>261</b>	<b>107</b>	<b>666</b>
<b>割合</b>	<b>44.7%</b>	<b>39.2%</b>	<b>16.1%</b>	<b>100.0%</b>

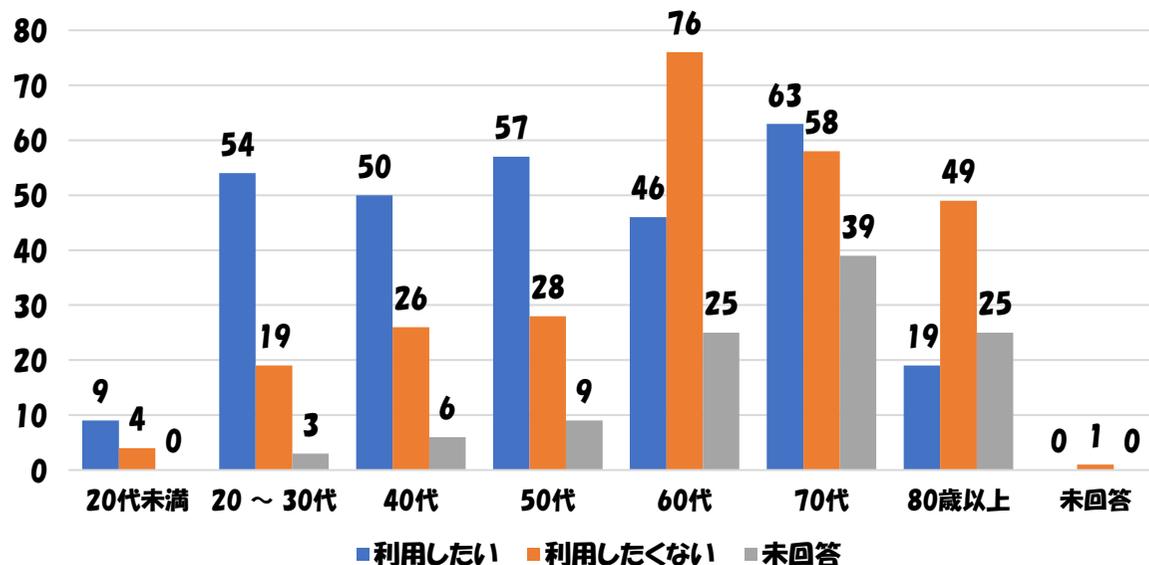
●年代別

	20代 未満	20～ 30代	40代	50代	60代	70代	80歳 以上	未回 答	合計	割合
利用したい	9	54	50	57	46	63	19	0	298	44.7%
割合	3.0%	18.1%	16.8%	19.1%	15.4%	21.1%	6.4%	0.0%		
利用したくない	4	19	26	28	76	58	49	1	261	39.2%
割合	1.5%	7.3%	10.0%	10.7%	29.1%	22.2%	18.8%	0.4%		
未回答	0	3	6	9	25	39	25	0	107	16.1%
<b>合計</b>	<b>13</b>	<b>76</b>	<b>82</b>	<b>94</b>	<b>147</b>	<b>160</b>	<b>93</b>	<b>1</b>	<b>666</b>	<b>100.0%</b>

電話・情報機器を使った説明を  
利用したいですか？



年齢別



【⑱新型コロナウイルス感染症拡大により、生活状況に不安はありますか？】

	不安がある	不安はない	変わらない	未回答	合計
弘前調剤センター	15	6	3	0	24
藤代薬局	30	7	18	4	59
ファルマ浪岡薬局	11	15	21	1	48
黒石薬局	31	10	20	7	68
ファルマーツ谷薬局	36	4	9	2	51
ファルマ弘前薬局	201	45	103	67	416
<b>合計</b>	<b>324</b>	<b>87</b>	<b>174</b>	<b>81</b>	<b>666</b>
<b>割合</b>	<b>48.6%</b>	<b>13.1%</b>	<b>26.1%</b>	<b>12.2%</b>	<b>100.0%</b>

	●年代別								合計	割合
	20代 未満	20～ 30代	40代	50代	60代	70代	80歳 以上	未回 答		
<b>不安がある</b>	<b>6</b>	<b>51</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>324</b>	<b>48.6%</b>
割合	1.9%	15.7%	14.2%	16.4%	21.6%	19.8%	10.5%	0.0%		
<b>不安はない</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>87</b>	<b>13.1%</b>
割合	2.3%	8.0%	11.5%	14.9%	18.4%	25.3%	18.4%	1.1%		
<b>変わらない</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>174</b>	<b>26.1%</b>
割合	2.9%	8.6%	12.6%	13.2%	23.6%	25.3%	13.8%	0.0%		
未回答	0	3	4	5	20	30	19	0	81	12.2%
<b>合計</b>	<b>13</b>	<b>76</b>	<b>82</b>	<b>94</b>	<b>147</b>	<b>160</b>	<b>93</b>	<b>1</b>	<b>666</b>	<b>100.0%</b>

【⑲どのような不安がありますか？（複数回答可）】

	弘前調剤 センター	藤代薬局	ファルマ 浪岡薬局	黒石薬局	ファルマ ーツ谷薬局	ファルマ 弘前薬局	合計	割合
一人暮らしによる不安	1	6	0	5	7	21	40	5.2%
給与・収入の減少	0	4	1	8	10	60	83	10.8%
医療費の増加	2	2	0	4	10	43	61	8.0%
運動不足による健康不安	9	9	3	12	12	71	116	15.1%
増税・ステイホームによる食費の負担	3	4	1	3	8	27	46	6.0%
日用雑貨などの備蓄品への負担	2	8	0	3	11	32	56	7.3%
就職・倒産・解雇など、雇用について不安	0	3	1	2	5	37	48	6.3%
住宅ローン・マイカーローンなどの借金返済の不安	0	2	0	2	3	18	25	3.3%
家族・親戚・友達付き合いの減少による不安	10	12	8	13	24	108	175	22.8%
子どもの教育費	0	2	0	1	1	15	19	2.5%
預貯金の減少による不安	0	5	0	10	11	38	64	8.3%
その他	2	3	1	0	2	16	24	3.1%
未回答	1	2	0	1	0	6	10	1.3%
<b>合計</b>	<b>30</b>	<b>62</b>	<b>15</b>	<b>64</b>	<b>104</b>	<b>492</b>	<b>767</b>	<b>100.0%</b>

## その他の回答

・感覚過敏でマスクが痛いことがある	・感染した場合の対応（自宅、家族等）
・自分自身が感染しないかという不安→常に感染しない生活をする苦痛	・思うようにスーパー等へ行けない。
・漠然とした不安感がある	・食料品、日用品の買い出しに街に出たいが高齢なので気が重い
・具体的に言えないが何となく不安	・人との交流が減り、認知症状が出ないか不安
・感染の不安	・旅行（遠出できない）
・家族内で感染者が出ると子供を保育園に行かせられないので家のことが出来なくなる	・範囲が広まり菌が強くなるのではと心配でした。予防薬が遅くテレビに出てくる人達があまりに不安がついてるのを見て心配になりました。
・感染への不安	・まったく旅行が出来なくなった
・あまり出歩きたくない、人と接したくない、子供にかかったらどうしようと思う	・家族の誰かがコロナになった時、介護と育児の両立が出来なくなる気がする。家族の協力がないと日々の生活が出来なくなると思う。
・精神的な面で	・経営者のため、職員が抱えている不安や待遇等への配慮や取り組みについての不安
・設備が厳重。	・歯科への通院
・いつまでもこの生活が続くのかと。	・旅行が全くできない
・メンタルヘルスの不安	・緊急事態宣言に対する準備しておくもの

⑱で「不安がある」と答えられた方にお伺いします。

【⑳それらの不安を相談できる方が、身近にいますか？】

	いる	いない	病院・薬局に 相談した	役所・各種相談 所を利用した	その他	未回答	合 計
弘前調剤センター	12	1	0	0	0	2	15
藤代薬局	19	5	0	0	2	4	30
ファルマ浪岡薬局	7	2	0	0	0	2	11
黒石薬局	19	11	0	0	0	1	31
ファルマ ーツ谷薬局	21	13	1	1	0	0	36
ファルマ弘前薬局	142	39	5	5	1	9	201
<b>合 計</b>	<b>220</b>	<b>71</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>324</b>
<b>割 合</b>	<b>67.9%</b>	<b>21.9%</b>	<b>1.9%</b>	<b>1.9%</b>	<b>0.9%</b>	<b>5.6%</b>	<b>100.0%</b>

その他の回答

- ・ 誰にも相談できず1人悩んでいる
- ・ 身近な人、病院・薬局、役所・各種相談所を利用
- ・ 人との交流が少なくなった寂しさはありますが、友人と電話などで話し合っています。

● 『いない』と回答した年代別

	20代 未満	20～ 30代	40代	50代	60代	70代	80歳 以上	未回 答	合 計
弘前調剤センター	0	0	0	0	0	0	1	0	1
藤代薬局	0	0	1	3	1	0	0	0	5
ファルマ浪岡薬局	0	0	0	0	1	0	1	0	2
黒石薬局	0	1	0	1	6	3	0	0	11
ファルマ ーツ谷薬局	0	0	0	4	3	5	1	0	13
ファルマ弘前薬局	1	7	3	8	11	7	2	0	39
<b>合 計</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>71</b>
<b>割 合</b>	<b>1.4%</b>	<b>11.3%</b>	<b>5.6%</b>	<b>22.5%</b>	<b>31.0%</b>	<b>21.1%</b>	<b>7.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>

⑳で「いない」と答えられた方にお伺いします。

【㉑ 民医連の病院・薬局で相談出来る「いのちの相談所」をご存知でしょうか？】

	知らない	知っている	その他	未回答	合計
弘前調剤センター	1	0	0	0	1
藤代薬局	4	1	0	0	5
ファルマ浪岡薬局	2	0	0	0	2
黒石薬局	11	0	0	0	11
ファルマ ーツ谷薬局	12	1	0	0	13
ファルマ弘前薬局	26	11	0	2	39
<b>合計</b>	<b>56</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>71</b>
<b>割合</b>	<b>78.9%</b>	<b>18.3%</b>	<b>0.0%</b>	<b>2.8%</b>	<b>100.0%</b>

【㉒新型コロナウイルス感染症拡大で、切り詰めている・切り詰めようとしている支出はありますか？

当てはまるものを選んで下さい。(複数回答可)】

	弘前調剤センター	藤代薬局	ファルマ浪岡薬局	黒石薬局	ファルマ ーツ谷薬局	ファルマ弘前薬局	合計	割合
教育・教養費	0	2	0	0	0	9	11	1.0%
医療費	1	5	0	3	3	15	27	2.4%
衣料費	7	18	3	21	24	114	187	16.9%
レジャー費用	4	23	3	24	22	139	215	19.4%
交際費（冠婚葬祭等）	2	10	0	13	13	52	90	8.1%
食費	4	15	3	14	15	80	131	11.8%
住居費	0	2	0	1	3	7	13	1.2%
電話などの通信費	1	14	0	6	11	32	64	5.8%
特に切り詰めていない	16	16	40	29	15	147	263	23.8%
未回答	0	3	2	9	1	83	98	8.9%
その他	0	2	0	1	1	4	8	0.7%
<b>合計</b>	<b>35</b>	<b>110</b>	<b>51</b>	<b>121</b>	<b>108</b>	<b>682</b>	<b>1107</b>	<b>100.0%</b>

## その他の回答

・私のまわりでコロナに感染された方が居なかったので、切り詰めなければと思われなかった。	・私たちの様な生活の人達は、何につけても切り詰めてきました。アンケートに書くまでもなくそれが国のためだと思っています。
・ずっと切り詰めた生活が続いているので、コロナの下でも変わりなく切り詰めた生活です。来年の窓口負担2倍化が恐ろしいです。	・特に切り詰めている訳ではないが自然に支出が少なくなっています。
・外出していない。	・旅費
・食費関係で外食飲食が少なくなった	・不安で切り詰めても切り詰められない

● 『切り詰めている・切り詰めようとしている支出』の年代別									
	20代未満	20～30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未回答	合計
教育・教養費	1	3	1	3	3	0	0	0	11
医療費	0	4	9	4	4	4	2	0	27
衣料費	4	29	29	33	50	28	14	0	187
レジャー費用	8	36	33	30	57	38	13	0	215
交際費（冠婚葬祭等）	1	13	14	13	26	14	9	0	90
食費	4	18	26	27	33	15	8	0	131
住居費	0	0	3	2	5	2	1	0	13
電話などの通信費	2	8	11	15	15	9	4	0	64
その他	0	1	1	1	0	4	1	0	8
<b>合計</b>	<b>20</b>	<b>112</b>	<b>127</b>	<b>128</b>	<b>193</b>	<b>114</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>746</b>
<b>割合</b>	<b>2.7%</b>	<b>15.0%</b>	<b>17.0%</b>	<b>17.2%</b>	<b>25.9%</b>	<b>15.3%</b>	<b>7.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>
● 『特に切り詰めていない』の年代別									
	20代未満	20～30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未回答	合計
特に切り詰めていない	5	26	27	34	46	77	47	1	263
<b>割合</b>	<b>1.9%</b>	<b>9.9%</b>	<b>10.3%</b>	<b>12.9%</b>	<b>17.5%</b>	<b>29.3%</b>	<b>17.9%</b>	<b>0.4%</b>	<b>100.0%</b>

【⑳ 薬局内のコロナ対策・対応はいかがですか？】

	対策・対応がされている	対応・対策がされていない	未回答	合 計
弘前調剤センター	22	0	2	24
藤代薬局	54	1	4	59
ファルマ浪岡薬局	44	1	3	48
黒石薬局	56	3	9	68
ファルマ ーツ谷薬局	45	2	4	51
ファルマ弘前薬局	327	11	78	416
<b>合 計</b>	<b>548</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>666</b>
<b>割 合</b>	<b>82.3%</b>	<b>2.7%</b>	<b>15.0%</b>	<b>100.0%</b>

㉓で「対応・対策がされていない」と答えられた方にお伺いします。

【㉔ どのようなところが、対応・対策がされていませんか？】

藤代薬局	60代	男性	待合室の椅子にフェンスがない
黒石薬局	50代	男性	換気ができていない
ファルマ ーツ谷薬局	80歳以上	女性	自分の体調に変化がなく元気でいつもと変わりがなかったため、熱を計りマスクを忘れず、食生活に気を付けている人達とボランティアで接していました。やらなければならない事をきちんと行動されて居ますので安心して利用してました。
ファルマ ーツ谷薬局	70代	女性	全体として今までと同じに思う
ファルマ弘前薬局	20～30代	女性	いすの隣にすわれるようになってしまっている
ファルマ弘前薬局	50代	女性	完全に密になっている
ファルマ弘前薬局	80歳以上	男性	座る位置
ファルマ弘前薬局	40代	女性	座る席がない(コロナで間隔あけるため)
ファルマ弘前薬局	60代	女性	受付時の順路の説明がされている、待っている時の椅子の空席等もきちんと行われている。
ファルマ弘前薬局	40代	女性	待ち時間が長くて、人が多く密なのが気になります。
ファルマ弘前薬局	40代	女性	病院側は待合室などの長椅子・一人掛けを並べている椅子でも、一人分は間を開けて座れるようになっていますが、薬局では混雑してくると、3人掛けイスに3人くっついて座る人もいますので気になっています。

【⑳ その他、当薬局に対するご意見などございましたら、自由にご記入ください。】

1	弘前調剤センター	60代	女性	ずっと利用させていただいていました。病院が遠くに移転してしまいましたが、病院と連携している薬局が残ってくれて大変助かっています。これからもよろしくお願いいたします。
2	弘前調剤センター	70代	女性	私はいつも北横町の薬局を利用させて頂いています。病院の薬局を外から見ると、いつも人がいっぱい待ち時間を考えると”北横町に同じ薬局があってよかったな”と、いつも思って利用させて頂いております。コロナになってから増々北横町の薬局の存在に感謝して利用させて頂いております。有難う御座います。
3	弘前調剤センター	50代	女性	親切です
4	弘前調剤センター	80歳以上	男性	特にありません。
5	弘前調剤センター	50代	女性	特に意見はないので、このままでも不満はないと思います。
6	弘前調剤センター	70代	男性	毎回詳しく説明されていて感謝しております。
7	弘前調剤センター	60代	女性	薬の受け取りの時間が、もっと短くなると助かります。
8	弘前調剤センター	60代	男性	薬剤の処方日数が長くなるようになれば良いです。（現在出来る薬剤もあると思うが、すべてがなれば良いです）
9	藤代薬局	50代	女性	いつもお薬を用意してくださり、ありがとうございます。
10	藤代薬局	50代	女性	いつ行っても親切に対応してもらってます。有難うございます
11	藤代薬局	60代	女性	コロナでも、マスクを（紙）たくさん買ってきて、外出の時、家にいてもマスクを使っている箱に入っているマスクを薬局でも売れば良いのに、わざわざサンデーまで買いに行くには、つかれます。
12	藤代薬局	40代	女性	とにかく蔓延が不安です。
13	藤代薬局	60代	女性	今後も貴薬局の活動を期待しています。
14	藤代薬局	60代	女性	職員の皆様本当によく接してくれて言うことなし
15	藤代薬局	60代	女性	待ち時間が長すぎる
16	藤代薬局	60代	男性	待合室が狭い
17	藤代薬局	70代	女性	特に問題はないと思います。新しく支払いを自動にするなど工夫していますので
18	藤代薬局	60代	女性	薬の対応が早く、私にとっては問題ないと思う。
19	ファルマ浪岡薬局	70代	女性	いつも親切にして下さる

20	ファルマ浪岡薬局	50代	女性	親身に聞いて下さる。スーパーにない食品とか、取り入れていて、興味がわく、OTC売り場が変わった
21	ファルマ浪岡薬局	80歳以上	女性	病院も薬局も職員みんな優しい。これからも利用したいと思います。
22	黒石薬局	70代	女性	⑤病院の人達が消毒がよく頑張ったし。⑬少し余った時は先生に言って少なく貰って、5日分だけもっています。大事な薬だから国を大事に思っています。この薬はお金がいっぱいかかり大事にしなければなりません。⑳少し体がわるくても病院に行かないでがまんした。
23	黒石薬局	60代	女性	⑰電話なら利用したいですがパソコンは使えないので無理だと思います。
24	黒石薬局	60代	男性	いつも親切に対応してもらっていて、こちらの不安も取り除いてくれています。
25	黒石薬局	60代	女性	いつも対応がうまいので、安心して行けます。
26	黒石薬局	60代	女性	いつも男の薬剤師さんがよく話を聞いてくれるので、話してスッキリ出来ます。お医者さんは忙しいようで色々聞けないのですが、薬剤師さんのおかげで病院に来て良かったと思えます。これからもよろしくお願いします。
27	黒石薬局	70代	男性	きちんと指導されております
28	黒石薬局	60代	男性	コロナ以前から職員の対応は親切で、食生活等へのアドバイスもいただき、大変気持ちよくしていただいています。今後もよろしくお願いします。
29	黒石薬局	60代	女性	コロナ禍ではありませんが、以前同様に親切にお薬の説明や疑問に思う事に答えてくれます。私がお世話になっている薬局は、私より先輩方が多く、身の上相談か！？というお話もされていて（人数制限もある中でも）最後まで薬剤師さんに聞いてもらってスッキリして帰られている様です。待ち時間が長くなりますが、小さな町の薬局ならではの対応だなと、ほほえましく思います。薬剤師さんご苦労様です。（黒石在住）
30	黒石薬局	60代	女性	自分が気が付かない所を、色々聞いてくれるので、思い出す事が出来て、助かっています。（薬のこと）
31	黒石薬局	60代	女性	状況に応じて説明してくれるので、解りやすく自分でも注意しなければいけない事に気を付けようと心がけてます。
32	黒石薬局	60代	女性	親切、丁寧で感謝しております。
33	黒石薬局	80歳以上	男性	体調等について指導を受け助けてくれます。
34	黒石薬局	50代	女性	特にありません。コロナ禍で大変だと思いますが頑張ってください。

35	黒石薬局	70代	女性	特別ないです。対応がとても親切で助かります。言葉によるいい方も分かりやすいです。質問にもたわいないことでも答えてくれて感じがいいです。
36	黒石薬局	60代	女性	薬の説明を丁寧にしてくれる。疑問に思う事も、わかりやすく話してくれ相談事等話しやすい
37	黒石薬局	70代	女性	薬局の方々が親切でとてもうれしく思っています。
38	黒石薬局	50代	女性	良い薬局だと思います。
39	ファルマ 一ツ谷薬局	70代	男性	いつもありがとうございます。
40	ファルマ 一ツ谷薬局	70代	男性	いつも変わらず親切でありありがとうございます。
41	ファルマ 一ツ谷薬局	70代	女性	いつも明るく元気をもらっています。ありがとうございます。
42	ファルマ 一ツ谷薬局	70代	男性	いつも明るく対応していただき感謝です。今後も弱者の立場に立ち頑張ってください。
43	ファルマ 一ツ谷薬局	60代	女性	とても親切に、やさしく対応してくださるので、感謝してます。
44	ファルマ 一ツ谷薬局	60代	女性	みなさん明るい雰囲気、和やかな対応です。病院では、できたら行きたくない場所ですが、その後の薬局さんの雰囲気が和やかだと、ホッとします。
45	ファルマ 一ツ谷薬局	80歳以上	女性	安心して利用させてもらってます。これからもよろしくお願いします。
46	ファルマ 一ツ谷薬局	50代	女性	皆さんの対応がとても良いです。
47	ファルマ 一ツ谷薬局	70代	男性	五所川原店より知りませんが、みんな人当たりの良い方ばかりで、薬以外で店で販売しているものをたまに購入している。今後ともよろしく願いいたします。
48	ファルマ 一ツ谷薬局	70代	女性	自分用の薬について、質問にきちんと答えてくれて有りがたいと思っている
49	ファルマ 一ツ谷薬局	70代	女性	親切な対応に感謝しています
50	ファルマ 一ツ谷薬局	70代	女性	対応がとても優しい
51	ファルマ 一ツ谷薬局	60代	男性	毎日ごくろうさまです
52	ファルマ 一ツ谷薬局	60代	女性	薬を受け取る時、やさしく声かけをして下さり笑顔になります。ありがとうございます。
53	ファルマ 一ツ谷薬局	60代	女性	薬局室内に加湿器が2個もあり、感染対策がされているなど思い気分がいいです。
54	ファルマ 一ツ谷薬局	70代	女性	良くいきとどいた対応されています
55	ファルマ弘前薬局	20 ~ 30代	男性	17の補足：必ず血液検査をしてその結果で薬をいただくので、オンラインはできません

56	ファルマ弘前薬局	40代	女性	24での事は気になりますが、全体的に患者側に気遣い・気配りしてくださっているのは分かっています。感じの良い対応など、安心して利用できています。(コロナ終息まで、特に大変かと思いますが、みなさまも体調など気をつけて、これからもお世話になります。よろしくお願いたします。)
57	ファルマ弘前薬局	60代	女性	いつも、ありがとうございます。安心して、利用が来ています。
58	ファルマ弘前薬局	70代	女性	いつも45分位待っていますが、もう少し早くなれば…と思います。よろしく！！
59	ファルマ弘前薬局	50代	女性	いつもありがとうございます。
60	ファルマ弘前薬局	40代	男性	いつもありがとうございます。
61	ファルマ弘前薬局	60代	女性	いつもありがとうございます。弘前でコロナ患者が増えた時、お薬だけ頼んだ事があり郵送していただきました。丁寧な包装等含め、ありがたく思っています。
62	ファルマ弘前薬局	70代	男性	いつも親切に対応してくれてありがたいです。
63	ファルマ弘前薬局	20～30代	女性	いつも親切丁寧でありがとうございます
64	ファルマ弘前薬局	60代	女性	いつも早速の対応に感謝しています。
65	ファルマ弘前薬局	20～30代	女性	いつも丁寧な対応ありがとうございます。コロナの中、病院だけではなく薬局も大変つらいと思いますが、無理しないでください。
66	ファルマ弘前薬局	20～30代	女性	いつも丁寧に対応していただき、とても感謝しております。これからもよろしくお願致します。
67	ファルマ弘前薬局	70代	女性	いつも優しい説明をしてくれて有難く思います。ありがとうございます。
68	ファルマ弘前薬局	60代	女性	お薬の郵送など便利な方法をもっと宣伝してほしい
69	ファルマ弘前薬局	50代	女性	ごくろうさまです
70	ファルマ弘前薬局	40代	女性	コロナでピリピリしている人も増えていると思いますが、明るく親切な対応でうれしく思います。
71	ファルマ弘前薬局	60代	女性	スタッフの皆さんは、とても親切に対応してくれていると思います。
72	ファルマ弘前薬局	60代	男性	とても便利です。
73	ファルマ弘前薬局	70代	女性	バスで帰る時間もあるので、バス時間に間に合わせていただいた時もあり、うれしく思っております。
74	ファルマ弘前薬局	70代	女性	バスの時間に合わせてくれるので大変助かります。これからもよろしくお願します。
75	ファルマ弘前薬局	40代	女性	座るところがない。長い
76	ファルマ弘前薬局	60代	女性	出来上がりに時間を要するのが長すぎると感じる
77	ファルマ弘前薬局	80歳以上	男性	順番がよくわかり、大変良い

78	ファルマ弘前薬局	80歳以上	男性	処方せん受付の場所が、前の方が良かったです。セルフレジは年寄りには難しいので、両方あるといいと思います。
79	ファルマ弘前薬局	70代	男性	消毒液が置いているが、三密のため椅子の「座る」の表示をしていた方がよい
80	ファルマ弘前薬局	70代	女性	対応がよく、安心感があります。
81	ファルマ弘前薬局	80歳以上	男性	対応がよく、満足している。
82	ファルマ弘前薬局	70代	女性	対応が親切で満足しています
83	ファルマ弘前薬局	70代	男性	待ち時間がもう少し短かったら、うれしいです。
84	ファルマ弘前薬局	80歳以上	男性	待ち時間が短くなるとうれしい
85	ファルマ弘前薬局	20～30代	女性	待ち時間が短縮されれば、いいと思います。
86	ファルマ弘前薬局	60代	男性	待ち時間が長い
87	ファルマ弘前薬局	40代	女性	待ち時間が長い
88	ファルマ弘前薬局	70代	男性	待ち時間が長い。
89	ファルマ弘前薬局	80歳以上	女性	待ち時間をもう少し短くしてもらいたい
90	ファルマ弘前薬局	70代	女性	待ち時間を短くしてほしい
91	ファルマ弘前薬局	50代	女性	待ち時間を短くしてほしい。いつも長い。
92	ファルマ弘前薬局	50代	女性	大変親切に対応をしてくれて、ありがたく思っております。
93	ファルマ弘前薬局	70代	男性	特にないが、たまに待ち時間が60分くらいかかった
94	ファルマ弘前薬局	60代	男性	日頃と変わらぬ配慮に感謝しております。皆様方も精神的にもご苦労多いと察しており、皆様も体調管理、ストレス管理に適度の解消がなされる様願っております。本当にありがとうございます。
95	ファルマ弘前薬局	40代	女性	病院や薬局は、どうしても密になってしまうので仕方ない事なんだと思うが、各自マスク、アルコールを徹底をしても、人の空間は怖い。服についたら、髪についたら、靴についたら、と思うと避けたい
96	ファルマ弘前薬局	70代	女性	薬の受け渡しが、もう少し早ければよい。（確認に慎重なのかとは思いますが…）長く待つことがあり、バスに遅れる。
97	ファルマ弘前薬局	20～30代	女性	薬局の方は気をつけてくださるが、待っている方があまり気にならない様に思ってしまう。適宜声をかけて、距離を取る様に働きかけて欲しい。