

2022年度患者様アンケート

「かかりつけ薬剤師」 に関するアンケート報告

2022年12月1日（木）～12月15日（水）実施

株式会社ファルマ利用者委員会

かかりつけ薬剤師」に関するアンケート報告

1. 目的

「かかりつけ薬剤師」について患者様アンケートを行い、アンケート結果を、かかりつけ薬剤師の推進に活用し、患者様サービスの向上を目的としている。

2. アンケート実施期間

実施期間：2022年12月1日（木）～12月15日（木）

3. アンケート対象

弘前調剤センター・藤代薬局・ファルマ浪岡薬局・黒石薬局

ファルマ 一ツ谷薬局・ファルマ弘前薬局に来院した患者様

4. アンケート方法

来局時に待合室でアンケート配布・記入・回収

5. 目標件数・回収件数

	目標件数	回収件数
● 弘前調剤センター	50件 ⇒	49件（達成率 98%）
● 藤代薬局	200件 ⇒	200件（達成率 100%）
● ファルマ浪岡薬局	50件 ⇒	50件（達成率 100%）
● 黒石薬局	100件 ⇒	21件（達成率 21%）
● ファルマ 一ツ谷薬局	100件 ⇒	100件（達成率 100%）
● <u>ファルマ弘前薬局</u>	<u>500件 ⇒</u>	<u>507件（達成率 101%）</u>
合 計	1,000件 ⇒	927件（達成率 93%）

アンケート結果（集計表別紙参照）

① あなたの年齢・性別をお知らせ下さい （別紙 1 ページ）

- 年齢では、927 件中 60 歳代 211 件 22.8%と最も多く、次いで 70 歳代 182 件 19.6%となっていた。
- 性別では、男性 297 件 32.0%・女性 584 件 63.0%と女性が多かった。

② 当薬局でお渡しするお薬以外でお使いのお薬はありますか？それはどんなお薬ですか？ （別紙 2 ページ）

- 『はい』と答えた患者様は 404 件 43.6%で、そのうち 302 件 72.1%が「他の医療機関」のお薬を服用しており、次いで「サプリメント・健康食品」が 43 件 10.3%となっていた。

③ ご自宅に残っているお薬はありますか？それは何日分くらいですか？ （別紙 3 ページ）

- 『はい』と答えた患者様は 459 件 49.5%と半数の方が残薬を抱えていました。残薬日数は「4～7 日分」が最も多く、117 件 24.8%で、次いで「1～3 日分」が 87 件 18.5%となっていた。1 週間以内が 43.3%となっていますが、「不明」と答えて方が 132 件 28.0%と残薬を把握出来ていませんでした。

④ あなたが薬剤師に求めることはどんなことでしょうか？ （別紙 4 ページ） 必要度・・・各項目 5 段階評価の平均値とする

- 最も「必要」と答えた項目は、「9. 病院のお薬・病気の知識が豊富」で必要度は『3.92』で、次いで「4. あなたの担当医師と薬剤師が意見交換・連携が取れている」が『3.76』、「1.あなたのお薬に関する情報を記録・管理している」が『3.70』となっていた。
- 最も「必要ではない」と答えた項目は、「13.自分や自分の家族のことをよく知っている」で必要度は『2.42』で、次いで「10.お薬や健康に関する相談会を実施する」が『2.75』、「11.いつも同じ薬剤師が、あなたの担当をする」が『2.87』となっていた。

⑤ ◎総合結果 （別紙 5 ページ以降）

- 必要度とNo.15「かかりつけの薬剤師」の利用意向の相関関係をみて、かかりつけ薬剤師の利用意向に紐づく項目を分析している。

その他、あなたが「薬剤師」に求めることがあればご記入ください

- 集計表別紙参照