

弘前調剤センター利用者委員会アンケート結果

日付毎のアンケート集計枚数

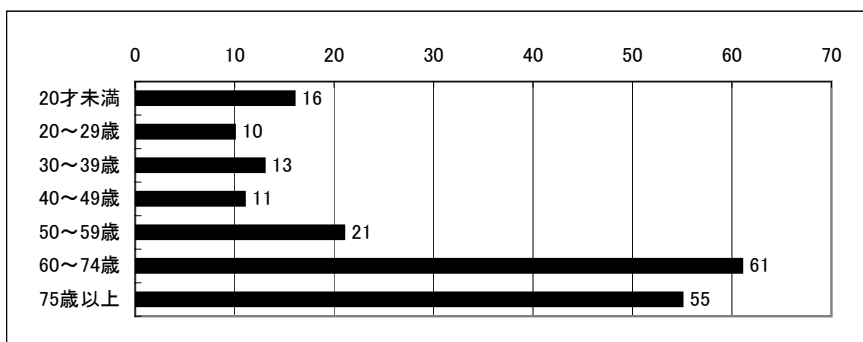
12/08	34
12/09	24
12/10	48
12/11	33
12/12	8
12/19	43
合計	190

性別

男	女
68	114

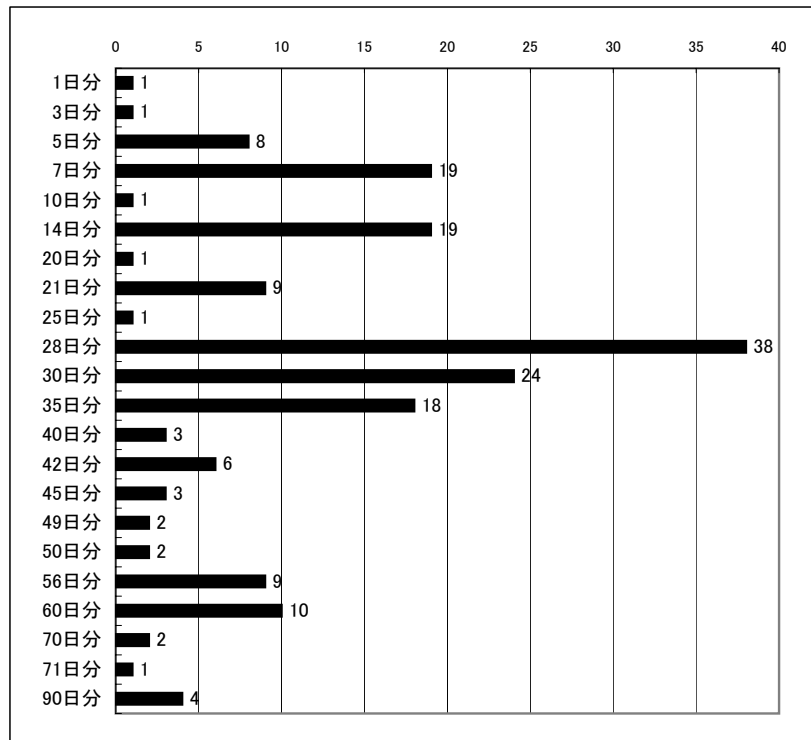
年代

20才未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～74歳	75歳以上
16	10	13	11	21	61	55



質問1 今回のお薬は何日分の処方ですか？

1日分	1
3日分	1
5日分	8
7日分	19
10日分	1
14日分	19
20日分	1
21日分	9
25日分	1
28日分	38
30日分	24
35日分	18
40日分	3
42日分	6
45日分	3
49日分	2
50日分	2
56日分	9
60日分	10
70日分	2
71日分	1
90日分	4



質問2 何種類のお薬を服用していますか？

1～5種類	6～10種類	11種類以上
119	47	17

質問3 お薬は指示通りに飲めていますか？

はい	いいえ
174	10

質問4 服用にあたって、お薬が飲みづらい等、お困りのことはありますか？

はい	いいえ
25	156

はいと答えた方にお聞きします。具体的にお答えください。

- ・ 粉薬オブラート（飲みにくい。）→ 2件
- ・ 苦い → 4件
（ガマン・下痢、おなかがいたくなる。・チョコレート等で対処）
- ・ 苦い薬を飲ませにくい
- ・ イチゴ味
- ・ カプセル → ひっかかるようなものがある。
- ・ 口が渇く（副作用）
- ・ 舌にくっついて飲みにくい
- ・ 注射単位間違える
- ・ はずしてもらった
- ・ 少し量が多いような気がする。
- ・ ザラザラして（ツムラ漢方）

質問5 お薬の飲み忘れはございますか？

はい	いいえ
68	113

また飲み忘れたお薬はどうしていますか？

次回受診日に調整している	17
捨てている	15
その他	20

その他

- ・ そのままにしている → 5件
- ・ お昼たまに忘れる → 2件
- ・ お昼忘れやすい。ずらして飲む。
- ・ 外出時、忘れることある。
- ・ 残った分はそのまま。次々飲んでいく。
- ・ 朝、昼、晩とセットして飲ませている。時間がずれることもあるが。
- ・ 口へのスプレー使いにくかった→使用中止した。（タン）
- ・ 次回の受信時にドクターに話すが、そのまま飲まず。
- ・ 時間が過ぎてから飲む
- ・ 診察のみにして調整
- ・ ためる
- ・ とっておいている
- ・ ちょうど良くまわして飲んでいく。
- ・ ドクターに相談
- ・ 残っていることもある
- ・ 保管
- ・ 繰り越し
- ・ 受診を遅らせる

質問6 次回の受診までの期間にお薬や体調のことで不安はありませんか？

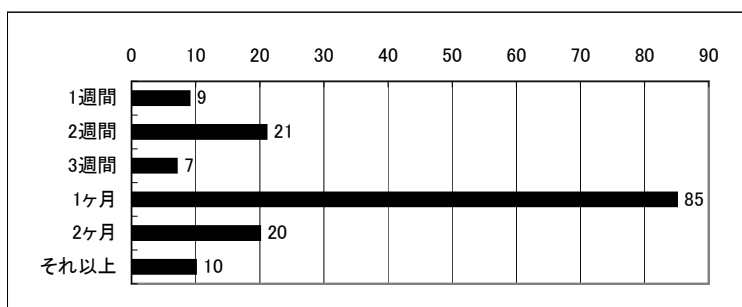
はい	いいえ
----	-----

その他

- ・ センターでの薬服用してから湿疹
- ・ 駄目なときは病院にTEL
- ・ 痛みあった
- ・ 風邪の時等
- ・ 血圧が高くて救急外来へ
- ・ 心臓が悪い
- ・ 前回薬が変更になって下痢をし、以前の残っていた薬を服用してしのいだ。

質問 7 次回の受診までの間隔はどの位の期間をご希望ですか？

1週間	2週間	3週間	1ヶ月	2ヶ月	それ以上
9	21	7	85	20	10



その他

- ・ 何ヶ月？ → 3ヶ月 → 3件
- ・ 現状でOK、今の期間で良い → 8件
- ・ 今以上、長くても良い → 2件
- ・ 1年でも
- ・ 56日
- ・ 5週間の処方治療が安定している
- ・ 考えたことがない
- ・ 仕事があるので頻回に来れない
- ・ 先生の指示通りにしたがう
- ・ 冬期は病院に来るのが楽しみ
- ・ 農家なので長ければ長いほど良い
- ・ 不安なし
- ・ 事情許せない→短いほうが良い
- ・ どうして長くなったか政府の思感なのか？
- ・ 前に延ばしてもらったことがあるが．．．。戻してもらった。

質問8 当薬局のお薬ができるまでの待ち時間についてどう思いますか？

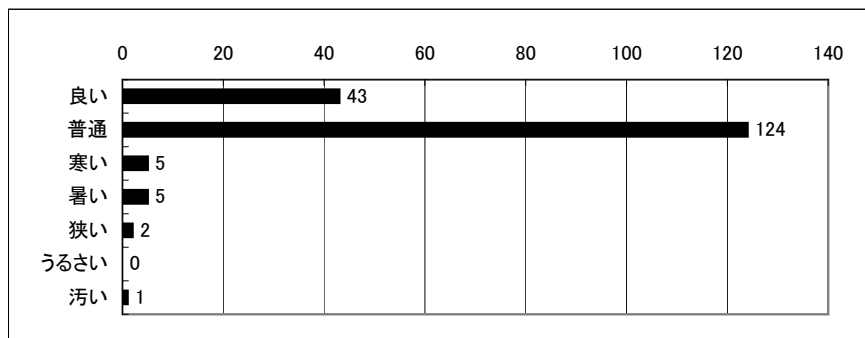
早い	普通	長い
10	97	79

その他

- ・ 1時間またされた。→時間がかかるのがわかった時に説明して欲しい。
- ・ 30分以上。整形と一緒に1時間位。
- ・ 30分はかかる。前はもっとかかった。今はそれでも短い。
- ・ 8種類 朝夕1包化
- ・ お昼時に来ると30分は待たされる。
- ・ 気にしていない
- ・ すごく長い
- ・ 次の日、取りに来たり工夫している。
- ・ 病院で1時間待ってる→20～30分は待つけど、病院に比べたら楽。
- ・ 30分
- ・ 以前は長かったので、耳鼻科に行った帰りに寄るとか工夫している。
- ・ 健生バス又は薬局のバス利用（板柳→藤崎）なので、帰り時間決まっている。
- ・ 病院の方が長い。

質問9 当薬局の待合室の環境はいかがでしょう？

良い	普通	寒い	暑い	狭い	うるさい	汚い
43	124	5	5	2	0	1



その他、待合室の環境につきまして、ご要望等ありましたら記入ください。

- ・ カウンターの人の声が聞こえない。
- ・ 換気、乾燥に気を使って欲しい。
- ・ きれいだと思います。
- ・ 子供がいるので座敷を増やして欲しい。
- ・ トイレ広い方が良い。
- ・ 時計がトイレ側しかないので、正面にあれば良い。
- ・ とても気に入っている
- ・ 戸の開閉
- ・ 冬場、自動ドアの前、風が強い。夏、エアコンの直下は寒い。
- ・ ベビーベットや座敷があるのが知らなかった。
- ・ 冷たい風が入ってくるので寒い。つい立てなどあれば良いのでは？
- ・ トイレは汚い

質問10 当薬局では、お薬や健康に関する相談をしやすいでしょうか？

はい	いいえ
151	11

その他

- ・ 以前持ってきた薬を捨ててもらったり、薬の調整をしてもらったりしている。
- ・ 忙しそう．．．。
- ・ 今、利用したらとても良かったです。
- ・ 考えたことがない
- ・ したことがない。
- ・ 処方箋間違い
- ・ 親切です
- ・ 皆さん親切だ。
- ・ 付添いが聞くので、不便はない。
- ・ ドクターから聞いてくるので、特に説明とかいらない。
- ・ どこも同じ
- ・ 普通
- ・ 中間
- ・ することない
- ・ 病院
- ・ わからない
- ・ わかりやすい

質問11 この1ヶ月間にサプリメントや健康食品を利用されましたか？

はい	いいえ
38	144

はいと答えた方にお聞きします。

どのようなサプリメント・健康食品を利用していますか？

- ・ グルコサミン → 6件 1箱1万円・3ヶ月で2万円
- ・ ブルーベリー → 3件 3ヶ月で2万・緑内障
- ・ ビタミンC → 3件
- ・ ブルーベリー → 3件 3ヶ月で2万・緑内障
- ・ カルシウム → 2件
- ・ リポビタミン → 2件
- ・ カルシウム → 2件
- ・ ビタミン剤 → 2件
- ・ 皇潤 → 2件
- ・ サメ軟骨 → 2件
- ・ ドリンク剤よく飲む → 2件
- ・ 黒酢 → 2件
- ・ コンドロイチン
- ・ ヒアルロン酸（膝）
- ・ にんにく
- ・ ミネラル
- ・ マルチビタミン
- ・ 食物繊維
- ・ 食べ物で工夫している

続きあり

質問11 どのようなサプリメント・健康食品を利用していますか？ の続き

- ・ 高麗人参
- ・ クロイモカプセル（便秘）
- ・ 青汁、ぬか、すっぽん
- ・ ぬか玄
- ・ あけび実にかみ、虫が出た。またたび焼酎漬け、お腹の調子が良いようだ。
- ・ チョコラBB
- ・ ドクターに膝の具合でグルコサミンの相談をした。コラーゲン。對馬の対応が良かった。
- ・ ひざ
- ・ 野菜不足 ミネラル？
- ・ ローヤルゴールド
- ・ 大麦若葉あしたば
- ・ クロレラ
- ・ 血糖値下げのお茶
- ・ ワーファリン飲んでおり、制限されているので．．．。

その他、弘前調剤センターへのご意見がありましたら記入ください。

- ・ ATCの会計の説明が欲しい。
- ・ 1錠たりないことがあった。（ワンドーズ）確認をちゃんとしてほしい。
- ・ 胃ぐすり→スクラルファート切れ目が浅いのがあって、くすりがこぼれる。一包化で同じくすりが2つ入ってたりする。それは捨てた。
- ・ 薬の変更をされることがある。 EX. ドクターが薬を変更したと言っても、薬局で従来の薬を出されたことがあった。
- ・ 領収書の「点数」について、「同じ薬をもらっても、その都度点数が違っていているような気がする」「この点数の意味は？」と質問あり。
- ・ ワーファリンを飲んでいるので、健康食品に限らず、何でも薬剤師に相談していると、快く答えてくれる。
- ・ 湿布薬がよい。他院で貰うのには「赤く」になってしまうものもある。
- ・ 順番の変更もあり？
- ・ できるだけ早く薬を出して欲しい。
- ・ 待ち時間の短縮
- ・ 待たせ時間だけ工夫して欲しい。
- ・ 待ち「時間」を考える
- ・ 他の病院のとなり（小さい薬局）より薬ができるのが遅い。
- ・ ジェネリックについて、利用しやすいように情報提供して欲しい。薬剤師側から！！患者からは話しかけづらい．．．。
- ・ お薬、最初るとき、流れがわからない。新患の時、どういう行動すれば良いのかわからない。受付の態度→冷たすぎる．．．。
- ・ マットなど、子供を遊ばせるスペースあったら良い。
- ・ 授乳スペース、わかりやすい方が良い。
- ・ 子供が遊べるようなマットや遊具を置いたスペースがほしい。
- ・ 座敷が広ければよい。おもちゃのある所が低い。落としたりしたものを使わせたくない。座敷等におもちゃがあれば良い。
- ・ たたみの部屋は子供に不適。おもちゃがない。本棚があぶない。本を取り出してしまふ、ガラスがキケン。おもちゃを取りに行くにしても、逆方向だし遠すぎる。カーテンがあぶない。幼児や歩けない子供にはマットかたたみは必要。もう少しなんとかできないのか．．．。

- ・ 11：30バスに乗れないと、2：30まで待たなければならない。でもおしゃべりしてるから大丈夫。みんな親切。
- ・ いつもはヘルパーが来る。今日はたまたまやって来た。
- ・ 眼科は前に行ったけど、悪いので、加藤医院に行っている。
- ・ さっぱりしている。
- ・ 職員のネームプレート（名札）が大きい方が良い。写真があったほうが信頼感がある。
- ・ みんな親切。がやがやしているので、呼ぶ声が聞こえない。スピーカーみたいなものがあればいい。お金がかかるからしょうがないかもしれないけど。病院みたいにスピーカーで呼んで欲しい。
- ・ 呼び出す時の声が低い。か、もしくはざわざわしているので、声が届かないと思う。お年寄りには聞こえづらいのではないか。
- ・ 少しお茶の量が多い。熱くて持ちづらい。
- ・ 一般薬も買えるし便利。以前、不足の薬を家まで配達してくれ、とても親切だと思った。
- ・ プリキュア
- ・ 待合室に用意して欲しい本（コロコロコミック、女性誌）
ベットに目隠し（オムツ替えしやすいように）
- ・ 職員の人々がやさしい。
- ・ 親切でいろいろと薬のことを教えてくれる。
- ・ 親切で良くして下さっている。
- ・ 親切にしてくれる。 → 3件
- ・ とても親切に対応してくれてありがたい。 → 2件
- ・ とても話しやすい。
- ・ 対応が良い
- ・ 皆さんとても親切です。感謝してます。
- ・ 大変良い雰囲気、説明親切です。
- ・ 神経科で受診。Dr.N.S.の対応はとても良い。断言する。感謝している。
- ・ 駐車場9：30でもう置くところがない！！
- ・ 駐車場が狭くてなかなか入れない。
- ・ 駐車場に車をとめるのが大変。特に午前
- ・ りんご農家、加工りんごが山積み、売れない。家族はまだりんごにかかりつきり、付き添いが欲しいが．．．。
- ・ 毎日1H散歩、毎週2回プール