

適度な運動は、健康維持には大切とされていますが、暑い日の運動は、熱中症に気を付けなければなりません。ウォーキングやジョギングはいつもよりスピードを落とす、出来るだけ日陰で運動する、水分補給をこまめに、運動する時間を短めに、帽子やサングラスで紫外線対策等、特にマスクは呼吸からも体温調整をしているため、運動中は、できるだけはずすことを心がけましょう。



2021年度患者様アンケート調査

2021年10月に行いました患者様アンケート調査は、新型コロナウイルス感染症が拡大する中ではありましたが、666名の方より回答を得ることが出来ました。

皆様のご協力に厚く御礼申し上げます。

アンケート目的

新型コロナウイルス感染症拡大における影響・服薬状況・薬局利用状況について患者様アンケートを行い、アンケート結果を、今後の薬局運営に活用することを目的として行いました。



Q. 新型コロナウイルス感染症拡大によって、病院受診や薬局の利用に、どのような影響がありましたか？

	弘前調剤センター	藤代薬局	ファルマ浪岡薬局	黒石薬局	ファルマ一ツ谷薬局	ファルマ弘前薬局	合計	割合
コロナ感染が不安で病院受診・薬局の利用を控えた	1	4	2	4	2	36	49	33.8%
薬局が混雑しているため、違う薬局を利用した	0	0	0	0	1	4	5	3.4%
病院・薬局での「3密」を避けるため、待ち時間は車や別の場所で待っていた	1	1	0	10	4	21	37	25.5%
収入が減り病院の受診・薬局の利用を控えた	0	0	0	1	1	2	4	2.8%
薬の処方日数が長くなった	3	1	0	8	0	11	23	15.9%
診察して欲しかったが、電話での診療を勧められた	0	1	0	1	1	9	12	8.3%
薬局で薬の受け取りを、郵送・配達を希望した	0	1	0	0	0	0	1	0.7%
その他	0	2	0	0	1	10	13	9.0%
未回答	0	0	0	0	0	1	1	0.7%
合計	5	10	2	24	10	94	145	100.0%

▷「コロナ感染が不安で病院受診・薬局の利用を控えた」が、145件中49件33.8%と最も多い回答となっていた。また、「診察して欲しかったが、電話での診療を勧められた」が12件8.3%、「収入が減り病院の受診・薬局の利用を控えた」が4件2.8%となっていた。

▷年代別では、60代が34件23.4%と最も影響を受けており、次いで20～30代が33件22.8%となっていた。

【その他の影響】

- ・健康診断の予定が延期になった。
- ・診察に都合の良い時間に予約しづらくなった。
- ・通院方法を送迎バスからタクシーに変更した為、交通費の負担がとて増えた。

Q. その影響により、体調に変化はありましたか？

	弘前調剤センター	藤代薬局	ファルマ浪岡薬局	黒石薬局	ファルマ一ツ谷薬局	ファルマ弘前薬局	合計	割合
体調に変わりはない	3	5	2	15	6	60	91	62.8%
体調が悪くなり受診した	0	0	0	0	0	6	6	4.1%
体調が悪くなったが受診していない	0	1	0	0	1	4	6	4.1%
合計	3	6	2	15	7	70	103	71.0%

▷影響を受けた103件のうち、91件62.8%が「体調に変化がなかった」で、「体調が悪くなり受診した」が6件4.1%、「体調が悪くなったが受診していない」が6件4.1%となっていた。

▷体調に変化があった年代別では、20～30代が4件33.3%と最も多くなっていた。

コロナ感染不安による二次被害!?

病院の受診や薬局の利用を控えたり、別の場所で待ったりと、通常通り利用が出来なくなったことで、体調悪化を引き起こしています。また、「健康診断の予約が延長になった」「都合の良い時間に予約しづらくなった」など、受診したいときに気兼ねなく受診が出来ない状況となっていることが分かりました。

Q. コロナ禍でも定期的に病院を受診し、お薬を受け取りたいと思いますか？

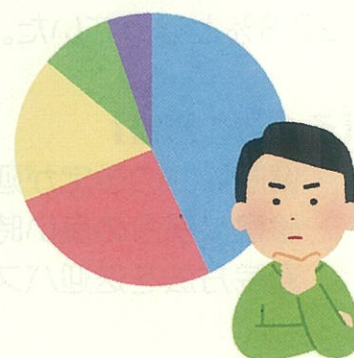
●年代別

	20代 未満	20～ 30代	40代	50代	60代	70代	80歳 以上	未回答	合 計	割 合
思 う	10	62	64	78	118	117	62	1	512	76.9%
割 合	2.0%	12.1%	12.5%	15.2%	23.0%	22.9%	12.1%	0.2%		
思わない	3	10	11	3	7	8	5	0	47	7.1%
割 合	6.4%	21.3%	23.4%	6.4%	14.9%	17.0%	10.6%	0.0%		
未回答	0	4	7	13	22	35	26	0	107	16.1%
合 計	13	76	82	94	147	160	93	1	666	100.0%

定期的な病院受診・薬局利用の声

▷「思う」が512件76.9%で「思わない」が47件7.1%となっている。

▷年代別では、「思う」は60代118件23.0%・70代117件22.9%と多く、「思わない」は40代11件23.4%・20～30代10件21.3%と多くなっていた。年代が高いほど、コロナ禍でも定期的に病院を受診し、お薬を受け取りたいと思っている。



Q. 新型コロナウイルス感染症拡大により、生活状況に不安はありますか？

●年代別

	20代 未満	20～ 30代	40代	50代	60代	70代	80歳 以上	未回答	合 計	割 合
不安がある	6	51	46	53	70	64	34	0	324	48.6%
割 合	1.9%	15.7%	14.2%	16.4%	21.6%	19.8%	10.5%	0.0%		
不安はない	2	7	10	13	16	22	16	1	87	13.1%
割 合	2.3%	8.0%	11.5%	14.9%	18.4%	25.3%	18.4%	1.1%		
変わらない	5	15	22	23	41	44	24	0	174	26.1%
割 合	2.9%	8.6%	12.6%	13.2%	23.6%	25.3%	13.8%	0.0%		
未回答	0	3	4	5	20	30	19	0	81	12.2%
合 計	13	76	82	94	147	160	93	1	666	100.0%

▷「不安がある」が324件48.6%で最も多く、次いで「変わらない」が174件26.1%で、「不安はない」は87件13.1%となっていた。

▷年代別では、「不安がある」は60代70件21.6%と最も多かった。「不安はない」は70代22件25.3%と最も多かった。「変わらない」は70代44件25.3%と最も多かった。「不安はない」「変わらない」と回答した方は、年代が高いほど割合が多く、幅広い年代で「不安がある」と感じている。

Q. どのような不安がありますか？（複数回答可）

	合 計	割 合
一人暮らしによる不安	40	5.2%
給与・収入の減少	83	10.8%
医療費の増加	61	8.0%
運動不足による健康不安	116	15.1%
増税・ステイホームによる食費の負担	46	6.0%
日用雑貨などの備蓄品への負担	56	7.3%
就職・倒産・解雇など、雇用について不安	48	6.3%
住宅ローン・マイカーローンなどの借金返済の不安	25	3.3%
家族・親戚・友達付き合いの減少による不安	175	22.8%
子どもの教育費	19	2.5%
預貯金の減少による不安	64	8.3%
その他	24	3.1%
未回答	10	1.3%
合 計	767	100.0%

▷「家族・親戚・友達付き合いの減少による不安」が175件22.8%と最も多く、次いで「運動不足による健康不安」が116件15.1%となっていた。

▷その他の回答では、「感染した際の生活不安」や「終息が見られないコロナに対する漠然とした不安感」が挙げられていた。

※アンケートの全内容は、当社のホームページよりご覧いただけます。

URL <http://www.pharmaizm.co.jp>



あなたの身近にかかりつけ薬局 株式会社ファルマ

弘前調剤センター	TEL0172-37-6016	藤代薬局	TEL0172-38-2727
ファルマ浪岡薬局	TEL0172-62-1288	黒石薬局	TEL0172-53-6226
ファルマ ーツ谷薬局	TEL0173-39-2277		
ファルマ弘前薬局	TEL0172-28-8955		
居宅介護支援事業所ファルマ	TEL0172-40-0119		