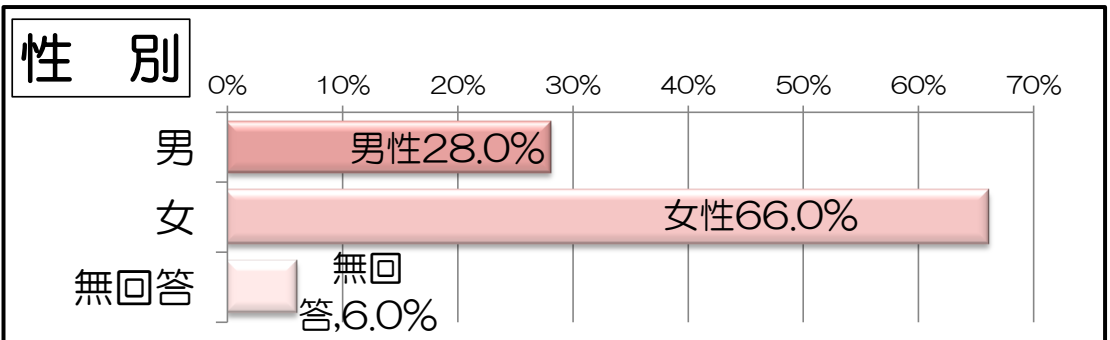


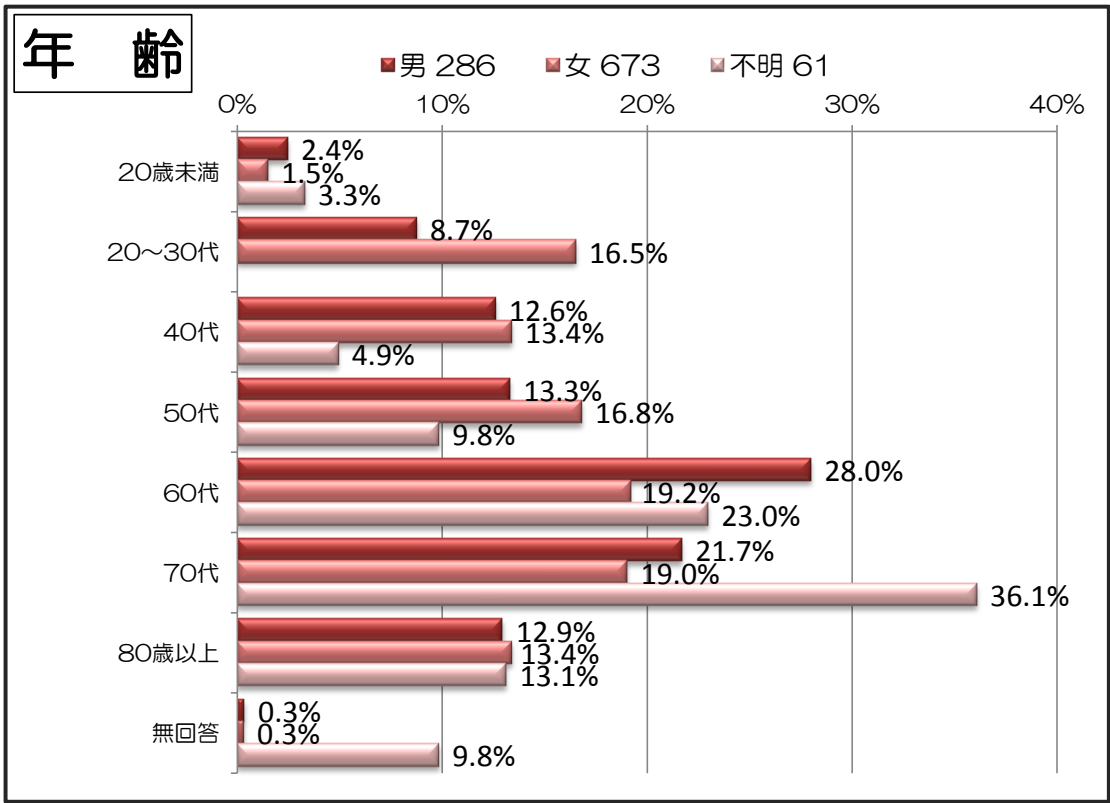
2016年度患者様アンケート結果

株式会社ファルマ 利用者委員会

	男	女	無回答	合 計
性 別	286	673	61	1,020
	28.0%	66.0%	6.0%	100.0%



	20歳未満	20～30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答	合 計
年 代	19	136	129	157	223	212	135	9	1,020

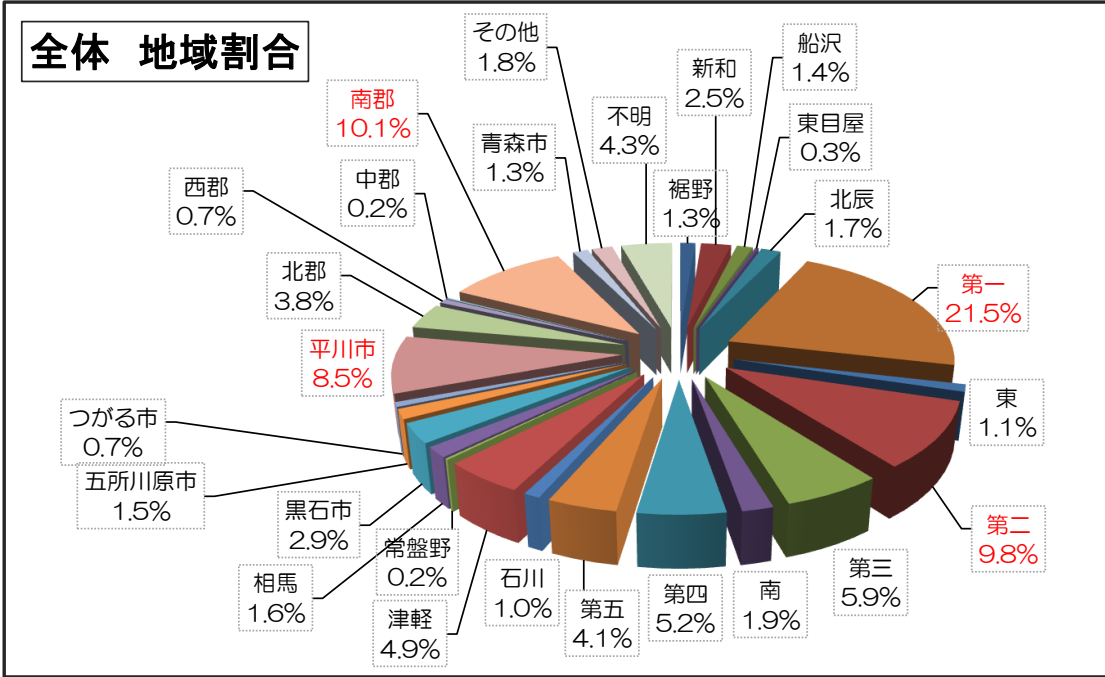
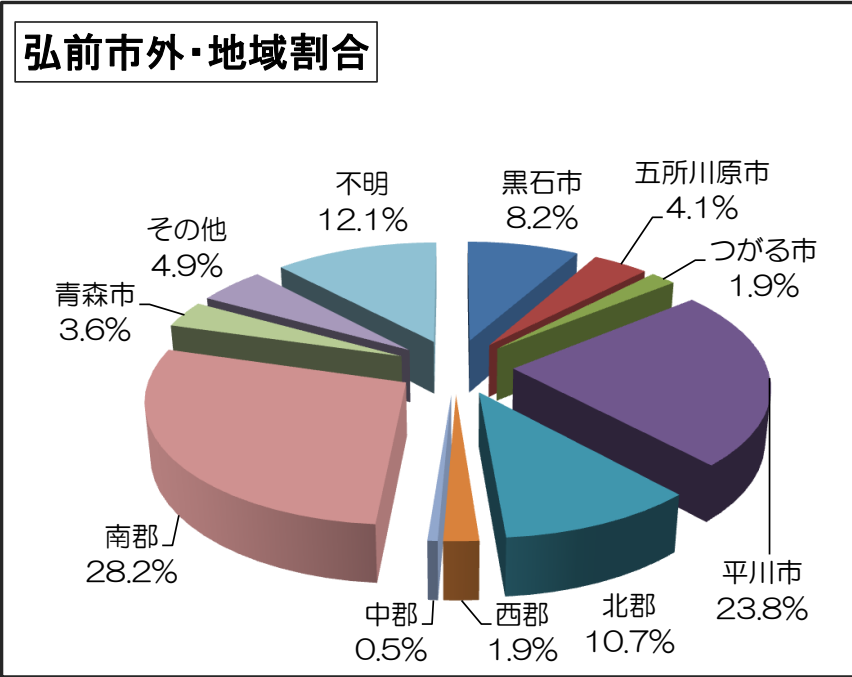
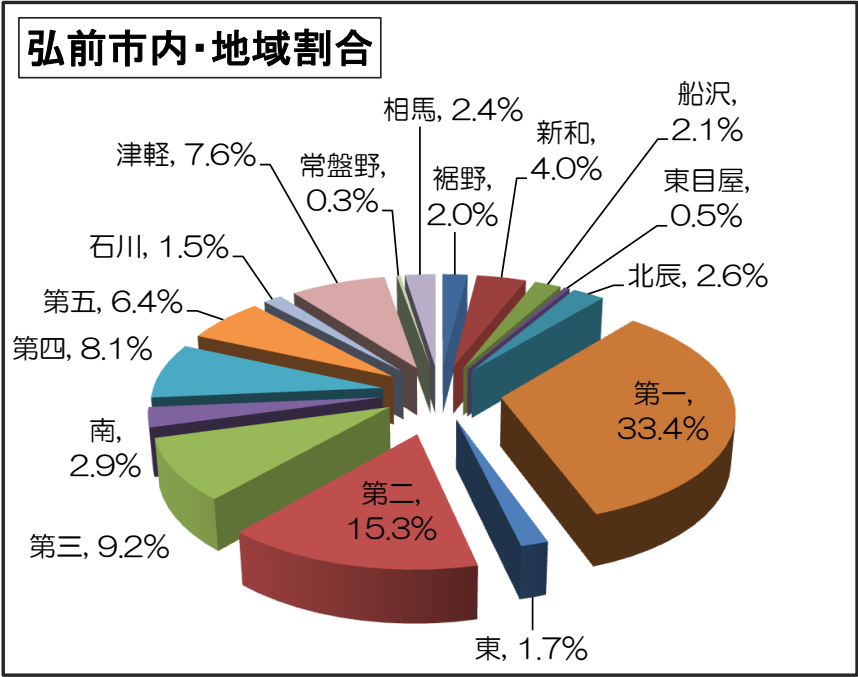


年代別割合		20歳未満	20～30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答	合 計
全体	1,020	1.9%	13.3%	12.6%	15.4%	21.9%	20.8%	13.2%	0.9%	100.0%
男	286	2.4%	8.7%	12.6%	13.3%	28.0%	21.7%	12.9%	0.3%	100.0%
女	673	1.5%	16.5%	13.4%	16.8%	19.2%	19.0%	13.4%	0.3%	100.0%
不明	61	3.3%	0.0%	4.9%	9.8%	23.0%	36.1%	13.1%	9.8%	100.0%

- 男女別割合では、男性が28%に対して女性が66%と、女性が多くを占めていました。
- 年代別では、60代と70代が全体の約4割を占めていました。
- 全体の男女別では女性が半数以上を占めていましたが、60代と70代の年代は女性より男性の割合が多くなっているのが特徴的でした。

	裾野	新和	船沢	東目屋	北辰	第一	東	第二	第三	南	第四	第五	石川	津軽	常盤野	相馬	小計
弘前市内	13	26	14	3	17	219	11	100	60	19	53	42	10	50	2	16	655
	2.0%	4.0%	2.1%	0.5%	2.6%	33.4%	1.7%	15.3%	9.2%	2.9%	8.1%	6.4%	1.5%	7.6%	0.3%	2.4%	100%
全体数に対する割合	1.3%	2.5%	1.4%	0.3%	1.7%	21.5%	1.1%	9.8%	5.9%	1.9%	5.2%	4.1%	1.0%	4.9%	0.2%	1.6%	64.2%

	黒石市	五所川原市	つがる市	平川市	北郡	西郡	中郡	南郡	青森市	その他	不明	小計	合計
弘前市外	30	15	7	87	39	7	2	103	13	18	44	365	1,020
	8.2%	4.1%	1.9%	23.8%	10.7%	1.9%	0.5%	28.2%	3.6%	4.9%	12.1%	100%	200%
全体数に対する割合	2.9%	1.5%	0.7%	8.5%	3.8%	0.7%	0.2%	10.1%	1.3%	1.8%	4.3%	35.8%	



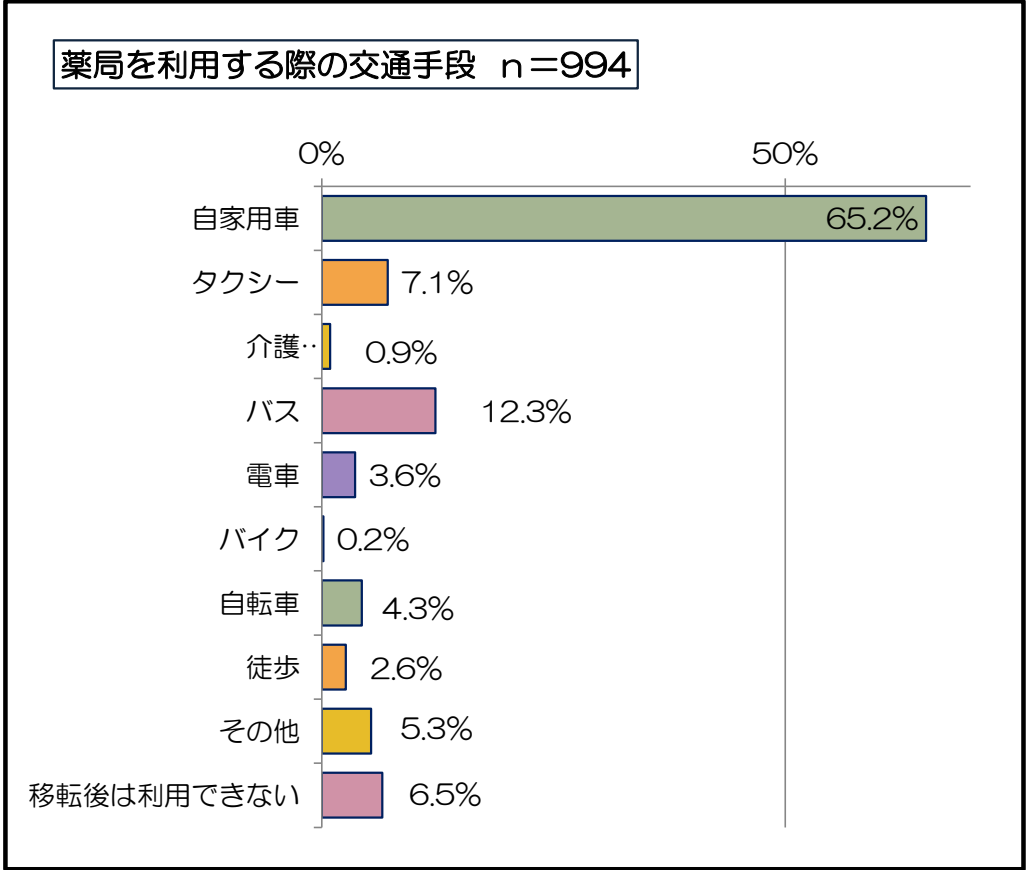
- 地域別割合では、弘前市内が64%、弘前市外が36%を占めていました。
- 弘前市内の集計割合は、第一中学校区と第二中学校区で約半数を占めていました。
- 弘前市外の集計割合は、平川市と南郡で半数を占めていました。

問1 新薬局を利用する際の交通手段を教えてください。（複数回答あり）

自家用車	タクシー	介護 タクシー	バス	電車	バイク	自転車	徒歩	その他	移転後は利 用できない	合計
648	71	9	122	36	2	43	26	53	65	1,075
65.2%	7.1%	0.9%	12.3%	3.6%	0.2%	4.3%	2.6%	5.3%	6.5%	108%

その他の項目の回答

家族の送迎等	家族の迎え 12件
	息子さんに送ってもらう
	娘さんがセンター近くにいるので乗せてもらっている。
	若い人に送ってもらうつもりだが、病院を変えることも考えている。
	知人の車
	会社の車送迎
無料バスを利用	健生病院のバスを利用したい 16件
	子供が受診している
	駅前から乗りたい
	バスができれば行くかも
	無料バスがあればいい
	バス利用したいので早く知りたい
	バスのコースが分からないので自家用で来ている
	バスを通して欲しい。通院したい。
	現在、自転車で来局。組合員用のバスがあれば通いたい。
	健生からのバスが出れば行けるかも
制度利用	今はバイクで通院している。冬場は家族に車で送ってもらい、弘南バスで帰宅。通院バスがあれば助かる。
	サカエ薬局のバス利用しています。
	ヘルパー援助 2件
	今はかけはしのタクシーだが、まだ決まっていない。交通費がかかるので負担が大きい。
徒歩	移動支援利用
	送迎タクシーで
	近かったら歩き、遠かったら車
考え中	冬は歩き
	撫牛子より電車でいくこともあり。あとは徒歩
	考え中 4件
	住まいが北横町。今は歩きで来ているが、移転後はどうしたらいいか分からない。
	かかりつけ医。小児科子供の薬。医者だけは変えたくない。
	駅までのバスが難しい。駅から新薬局までが、何を利用するようになる？田町ですから10分でここまで来れる。
	移転後はまだ考えていない
	免許証返納後は？？
	場所がわからない
	行けるかわからない。
	移転後は足がないので
	家族の送り迎えなので、来るかどうか？
	利用できない場合もある



- 自家用車が圧倒的に多く、回答者の65%を占めていました。年代別で更に分析すると、60代が一番多く全体の24%、20代～70代はそれぞれ全体の15%～18%を占めていました。
- 自家用車以外の交通手段については、60代を境に、2分されていたのが特徴的でした。
 - ・タクシー・介護タクシー・バスの利用は60代以上の約8割
 - ・電車は60代未満の6割電車は自力歩行が出来る方に限定され、比較的若い世代が選択しており、タクシーやバスは手を借りなければ通院できない方、高齢者が多く選択されていました。（病院の入口まで行くことのできる交通手段が必要）
- 移転後は利用できないを選択した方は、回答者の6.5%を占めていました。年代では60代が12%、70代が28%、80歳以上18%と、60代以上の年代の方が全体の約6割を占めていました。
- その他を選択された方の中では、「バスがあれば何とか行ける」「行けるかわからない」等、不安の声が多く出されていました。バスがあっても人の手を借りなければ行けない方や、バスの時間を早く教えて欲しい等の要望も出されていました。

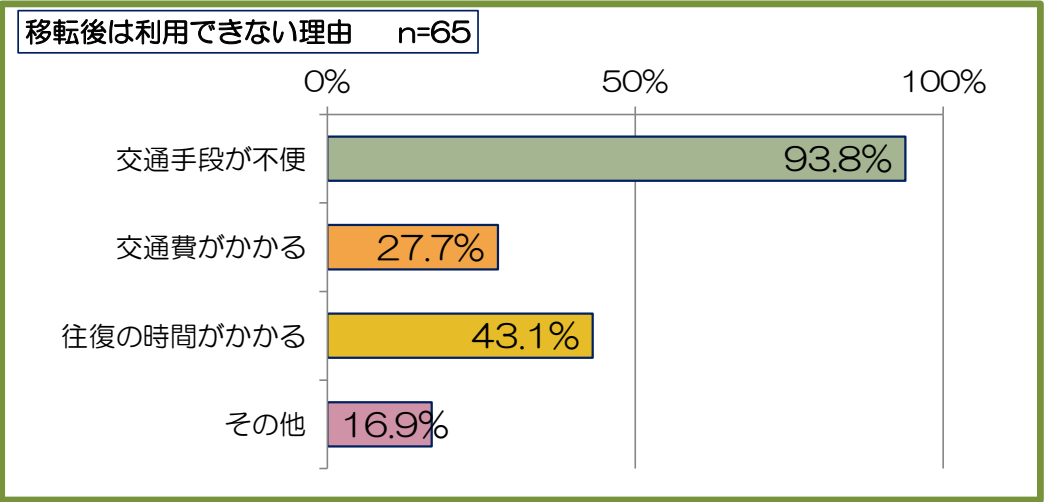
問2 移転後は利用できないを選んだ方にお聞きします。差し支えなければ当てはまる箇所（理由）に○をつけて下さい。（複数回答あり）

交通手段が不便	交通費がかかる	往復の時間がかかる	その他	合 計
61	18	28	11	118
93.8%	27.7%	43.1%	16.9%	182%

その他の項目の回答

3月で治療が終了する予定	10分ぐらいならどうにか歩行可能
考え中で、だんだん自動車の運転も大変になるし、バスがない？かな。	バス利用したい
遠いので近くの小児科へ行く	交通手段が無い（バスを出してほしい）
バスが出なければ来れない	

- 交通手段が不便と回答した方は93.8%、ほとんどの方が選択していました。年代別では、60代から80歳以上で約77%を占めていました。
- 交通費がかかると回答した方は27.7%、年代別では、60代以上で78%を占めていました。
- 往復の時間がかかると回答した方は43%、年代別では、50代以下が65%を占める結果となりました。

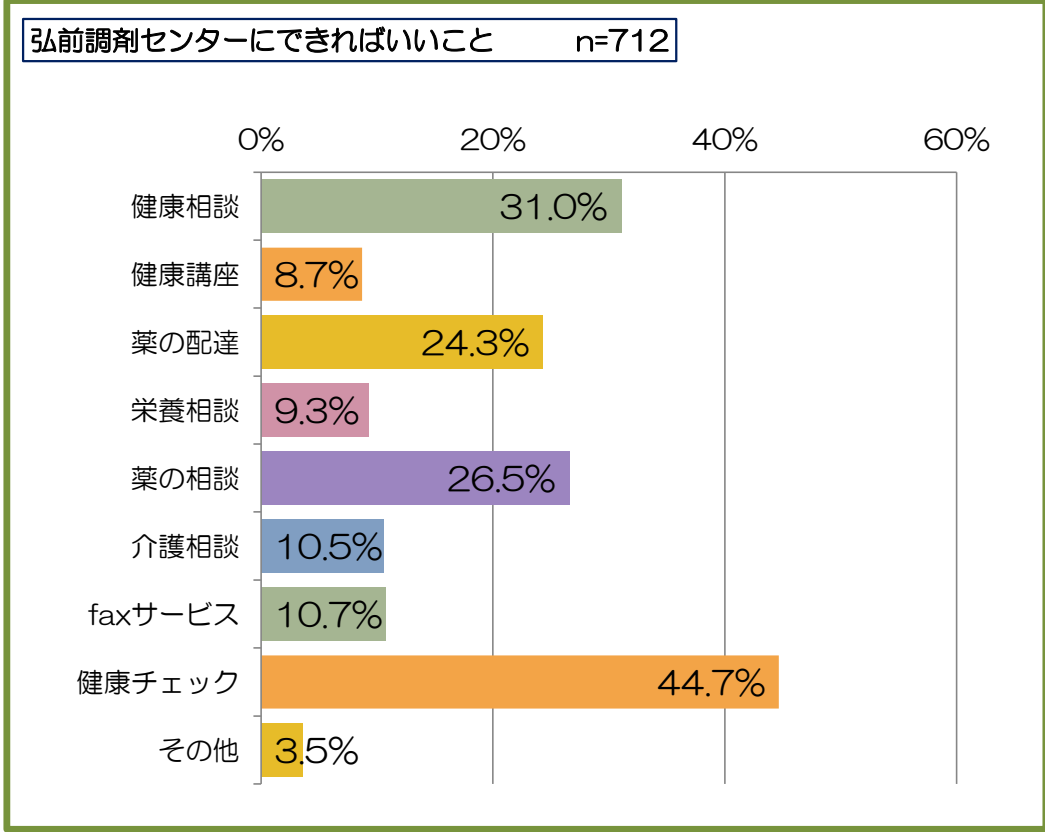


問3 薬の調剤以外に弘前調剤センターにどのようなことができればいいと思いますか。（複数回答あり）

健康相談	健康講座	薬の配達	栄養相談	薬の相談	介護相談	faxサービス	健康チェック	その他	合計
221	62	173	66	189	75	76	318	25	1,205
31.0%	8.7%	24.3%	9.3%	26.5%	10.5%	10.7%	44.7%	3.5%	169%

その他の項目の回答

電話ですぐ話できると良い	待ち時間の短縮 3件
目と歯の相談	外出中の調剤完了の通知サービス
居宅でお世話になっているので、その時々で薬剤師に聞く。	そのときになってみないと分からない
集まる場、講座等	バスの待合室としてあれば良い。
気軽に健康チェックできるといい	近いので利用したい
健康チェックをしてもらった流れで健康講座もしてもらえると嬉しい。	不便で来られない。
OTC商品の充実	1人暮らしで交通不便
OTCあればよい	来たいけどセンターまで寄れないからな～
近くにドラッグストアがないため、そういう関連の薬の販売等があればいい。	アスレチックなど
家事相談	マッサージ器を置いて欲しいところがある。
障害があるので色々な事があります。専門に相談できるお医者さんが欲しい。	



- 一番多く選択されていたのが健康チェック（44.7%）、次いで健康相談（31%）、薬の相談（26.5%）となっていました。
- 相談に関するもの（健康・健康講座・栄養・薬・介護）は、60代以上がすべての項目で半数以上を占める結果となりました。一方で50代以下が多く選択されていたのは、薬の配達（58%）、次いでファックスサービス（62%）と、前の設問でもあるとおりに、時間を気にされていることがよく分かります。

問4 ご要望やご意見

バスに関して要望	1	40代	男	アルカディアまでの循環バスが欲しい。
	2	50代	女	今より交通が不便になるので、路線バスを増やして欲しいです。あと一般のドラックみたいな商品もあれば嬉しいです。
	3	50代	不明	車椅子乗車可能な送迎車を導入してくれたら利用できます。
	4	50代	不明	組合員バスを必ず出して欲しい。
	5	60代	女	バス→しっかりして欲しい。駅からバス出して欲しい。
	6	60代	女	駐車場から病院まで遠いと足が痛い。介護の車がゆっくり待てるような場所が欲しい。
	7	60代	女	相馬からバスを出して欲しい
	8	60代	女	車関係ですけど、回数を多くしてください。
	9	60代	男	岩木からなので交通の便を良くして欲しい。
	10	60代	女	住んでいるところより少し遠い。バスを充実させて欲しい。冬に困りそう。
	11	60代	女	交通手段が不便、夏バイク、冬遠いので、駅からのバスが問題。交通手段が心配⇒通えないと転院を考えている。
	12	60代	女	これまで通り健生のバス運行お願いいたします。
	13	60代	男	自分の場所にバスが利用できればいいと思う。
	14	60代	女	バスの本数を多くしてもらいたい。
	15	70代	女	組合員バスを充実させて欲しいです
	16	70代	女	遠くなっても仕方がない。駅からバスは出て欲しい。
	17	70代	女	バスしっかりして欲しい→間に合うの？ 遠くなったときの、バスじゃないと通えない。なるべく病院変わりたくない。
	18	70代	女	病院から薬局が近いといい。バスしっかりしていたらいい。
	19	70代	女	駅行きのバスを移ってもやって欲しい。
	20	70代	不明	早くバスの時間と場所決まって欲しい。
	21	70代	女	病院が自宅より遠距離になる為、交通手段を早く知りたい。
	22	70代	女	板柳からまっすぐバス欲しい。回数増やしてほしい。
	23	70代	女	青山からまっすぐ病院へ。時間帯（午前中の数を増やしてほしい）
	24	70代	女	逆に近くなるが、高齢で歩く事になる。無料のバスを小比内方面も出してほしい。
	25	70代	女	移転後、バスも考えている。新町方面にもバスを出して（午前中増やして）ほしい。病院は変えたくない。
	26	80歳以上	女	健生のバスがどこを通っていくのか？クリニック残って欲しい。
	27	80歳以上	女	バスを利用したい。
	28	80歳以上	女	冬はどうしたらいいのか、今住んでいるところはバスが少ない。清野袋にもバスを!足が痛い。
	29	80歳以上	男	有料でいいからバスを出して下さい。
	30	80歳以上	女	和徳からヨーカドーまでしかない。バスを家の方まで通してほしい。
	31	80歳以上	女	移転後バス考える。クリニックだけでも残してほしい。バスの時間を増やしてほしい。
	32	80歳以上	男	移転後タクシー。クリニックだけでも残してほしい。宮川から病院へ行くバスが欲しい。
	33	80歳以上	男	遠くなる。土手町からバスを出してほしい（午前のコース増やして）。
	34	不明	不明	以前アンケートで書いたけど、追加で言いたい事有り。送迎がないと今まで何十年も使ってきた病院に行けないのは不安。油代を負担しても良いから送迎して欲しい。
	35	不明	男	遠くなる。バス代高い。定期的に無料でバスを出してほしい。
	36	20～30代	女	夜間外来利用の時でもバスが出ますか？
	37	50代	女	東中学のバスルートがどうなるのか？

バスに関して要望	38	50代	女	バス・タクシーになる。バスどこで止まるか不安。時間も。
	39	60代	女	藤崎町から新しいクリニックに行くバスはないのですか？将来ですが、運転が難しくなったらどうしようと考えています。
	40	60代	女	堅田に住んでいるので健生のバスが止まる場所を知りたい。
	41	70代	女	バスがまっすぐ行ってくれるか
	42	70代	女	移転先への専用バスありますか
	43	80歳以上	女	バスはどうなるか。冬は送り迎え。
	44	80歳以上	女	病院バスは利用できますか？乗車場所は？
駐車場に関して要望	45	20～30代	女	小児科受診。アレルギーで通院（出産も健生）、医者は変えられないので小児科は健生にする。駐車場に不便がないようにして欲しい。病院に来るたびストレス。仕事終わってから受診しているので、夜もやって欲しい。
	46	40代	男	駐車場が便利になるように。スペースを確保して欲しい。
	47	20歳未満	男	ドライブスルーの薬局があれば嬉しい
	48	20歳未満	男	今、子供は全介護で受診しているのですが、駐車するとき、天候等もあり、なるべく利用しやすいと助かります。
	49	40代	女	駐車場が少なくて困ります。
	50	50代	女	駐車場が広ければ嬉しいです。
	51	50代	女	薬のドライブスルー 青森市と板柳にはある
	52	60代	女	駐車場が多く欲しい。
	53	60代	男	近くなる。駐車場を大きくしてほしい。介護の車を短時間で止める場所が欲しい（一般の人）。
	54	60代	女	予約してもその時間にできない。駐車場が狭い。みんな優しい。
	55	70代	女	今、駐車場が少ない。増やしてほしい。
健康教室・相談窓口等要望	56	40代	女	リハビリみたいなのところか、軽く運動するところ。
	57	50代	女	湿布とか安い価格で気軽に買いたい。合ったものを選ぶため、相談に乗って欲しい。
	58	60代	女	組合の健康増進できる運動療法メニューをつくり、月1～2回開いてくれると良い。
	59	60代	女	ディケア等の相談したい。将来のために窓口になってほしい。
	60	60代	女	自分は移った先の方が近くなるから良いが、ここら辺の人は移ってしまうととても困ると思う。沢山の人の不安な気持ちを軽くする為にも質問3のような取り組みで色々な人が抱える問題を救っていく拠点になって行って欲しい。
	61	70代	女	健康チェック講座をやって欲しい。
その他要望	62	20～30代	女	赤ちゃんシートがない。ベットに不安。哺乳瓶が入らない。夜間しかきたことないので、駐車場の混雑もない。仕事が終わってから、連れてきているので夜遅くまでやって欲しい。
	63	20～30代	女	薬の分からないことを聞いてくれるのは良い。車椅子の通りが狭い。
	64	40代	女	子供の遊びのスペースを作って欲しい。今は立って遊んでいる状態です。おもちゃを持って移動するのは患者さんにも迷惑です。
	65	40代	女	お薬手帳の種類を増やしてほしい。
	66	50代	男	病院と薬局の間に屋根を付ける。お茶のサービスがあって良い。喫煙コーナーが欲しい。
	67	50代	女	8月ごろまでに自立支援の更新手続き時、新薬局の申請をしたいので、住所・Tel・名称等、早めに案内して欲しい。
	68	60代	男	住所から遠くなる。移転地の近くに店舗があればいい
	69	60代	女	病院のすぐ近くに薬局があればいいと思います。
	70	60代	女	健生に通っているからこちらに引っ越してきた。土手町からバス1本欲しい。移転となると引越しするかも。
	71	70代	男	明るく親切的な健生病院・クリニックを希望します。
	72	70代	女	健生に食堂があればいい

医療機関を残してほしい	73	20～30代	女	北横町、小児科外来を残してください。
	74	60代	男	市内医院への紹介をお願いします。
	75	70代	男	通うに大変。クリニックだけでも残してほしい。午前中のバスを増やしてほしい。
	76	70代	男	診療所くらいはあってほしい。
	77	80歳以上	男	クリニックだけは残して欲しい。
	78	80歳以上	女	この辺に医療機関を残して欲しい。
	79	70代	女	診療所を残して欲しい。夫がタクシーでないと移動できない。バスでは無理。料金が心配。
	80	70代	女	病院が残って欲しい。
その他の質問	81	40代	女	かかりつけ薬剤師さんは移転に伴い、変わるのでしょうか？
	82	40代	女	クレジットが使えると便利ですね。
	83	50代	男	いつも笑顔で対応してくださって有り難いです。新築移転したらファルマ弘前薬局を利用することになると思いますが、自立支援医療の件で年度の途中になると思うのでその点が心配です。
	84	50代	女	自立支援を受けているのですが役所に届けが必要になるのか教えて欲しいです。手続きが有る場合、どうしたらいいのかも早めに教えて欲しいです。
	85	60代	女	まず利用してみないと分からない。新健生クリニック内で、薬はもらえないのですか？クリニック内でもらえたらいいのに。
	86	70代	女	ファルマってどういう意味ですか？命終わるまでお世話になりますのでー
	87	70代	男	健生病院に近いですか？
	88	70代	男	待ち時間を短縮してもらいたい。駐車場を確保できるか不安です。雨が降った場合はどうなるか？
病院が近くなる等、前向きな意見	89	70代	男	移転後の薬剤処方方法に変化はあるのでしょうか？駐車場などの設備は？（何台位駐車できるのかなど）
	90	20～30代	男	移転して欲しい
	91	20～30代	女	産婦人科がちょっと遠くなるのがイタイですが・・・小児科も遠くなるのがイタイですが・・・今後もお世話になります。
	92	20～30代	女	移転後も健生をそのまま利用する。薬局も併せて建つことを知らなかった。
	93	40代	女	駐車場がしっかり確保できるなら良い。できれば無料で。
	94	40代	男	家から健生病院へ行くのに、近くに出来て良かったです。
	95	40代	男	自分は新しい場所が自宅と近くになるので便利になります。
	96	50代	女	移転によってより近くなるので楽しみにしています。
	97	60代	男	薬局は病院の側に行きます。
	98	60代	男	自分の場合は近くになるので大変助かります。
	99	70代	女	移転に伴う不安は多少ありますが、なんとかなるのではないかとと思っています。
	100	80歳以上	女	どうせ薬飲まなきゃダメなので行かざるをえない。
	101	80歳以上	男	病院の都合もあるので仕方がない。
	102	80歳以上	女	交通手段は迷っているが、病院を変えるつもりはない。
	103	80歳以上	女	遠くなってもバスがあれば
	104	80歳以上	女	病院が近くなるから大変有り難いです。
	105	80歳以上	女	移転となると近くなる。
	106	80歳以上	男	ここから直接移転先までバスが出れば行ける。来年免許を返すため運転できなくなる。ここまでならタクシーで来れる。
	107	不明	女	逆に近くなる
	108	60代	女	家族が健生の職員できた。

交通や距離に関する不安等	109	20～30代	女	移転することによって通うことができなくなる人がたくさんいると思う。
	110	20～30代	女	移転すると遠くなるので不便です。でも駐車場は充実するのかなと思います。
	111	20～30代	女	オフィシャルカディアは交通に関して不便だと思います。
	112	20～30代	女	正直、交通手段が不便になり通いにくいです。今以上に良い病院になることを期待しています。
	113	40代	女	自宅から遠くなるので、今後の受診を悩んでいます。
	114	40代	女	不便だ
	115	50代	女	健生病院は遠くになると感じます。薬局はいつも優しく接してもらい満足しています。
	116	50代	女	通院が不便。待ち時間が少ないと嬉しいです。
	117	50代	女	遠くなって不便じゃないかと感じている。
	118	50代	男	郊外に移転するので受診する際、不便さを感じてます！
	119	50代	女	病院までの交通手段が不明。外来は専門外来受診なので
	120	50代	女	通院方法は未定。
	121	50代	女	遠くなるので、近いほうがいいです。
	122	50代	女	移転後はクリニック及び貴薬局を利用するかどうか考え中です。遠くなるので！！
	123	50代	女	遠くなる。予約に間に合わないかも。内科だけでも残してほしい。
	124	50代	女	あまり遠くでなければいい。
	125	50代	男	薬局が新しい健生クリニック移転後、近くにないと現在の利用は困難です。
	126	50代	女	場所が遠くなるので、少し不便。
	127	60代	女	遠すぎる
	128	60代	女	今のままでクリニックを続けて下されば有り難いです・毎回変わりなく、薬のみなので！
	129	60代	女	浪岡が住まいなので、今後は浪岡の近くの病院に行くことを考えている。
	130	60代	女	交通手段が不便
	131	60代	女	現在の場所から不便。健生病院バスの場所次第。
	132	60代	女	遠くなり不便である。
	133	60代	女	交通手段が気になる
	134	60代	男	遠くて困ります。
	135	60代	男	かなり不便になる
	136	60代	男	五所川原に水曜日も病院までバス欲しい。駅からバス出て欲しい。回数増やして欲しい。ここに健生残って欲しい。
	137	60代	不明	周りに病院がないため、行きたいが足がない。バスを出してくれたら行けるかもしれないが、帰れる時間が心配。
	138	60代	女	健生病院は残すべき、不便。
	139	60代	女	健生に通っているからこちらに引っ越してきた。土手町からバス1本欲しい。移転となると引越すするかも。
	140	60代	女	なるべくなら、病院を変えたくないけど交通手段を考えると止むを得ないかなと思っている。まだ分からない。
	141	60代	女	遠くへの移転は不便です。
	142	60代	男	現状で満足です。
	143	70代	女	移転しないで欲しい。遠くなる、近いところにあって欲しい
	144	70代	女	遠くなると受診できないから気軽に来れるといい。ERが無くなると困る（よく使うから）とても悩んでいる。
	145	70代	女	タクシーしか交通手段がない。すごく高くなるので、できれば送迎バスを使いたい。

交通や距離に関する不安等	146	70代	女	30年近く通っているので、移転して遠くなっても通院するけれども、本当はここに残ってもらいたい。こんなに親切にしてくれる病院・薬局はない。感謝しています。
	147	70代	女	病院に通うとなると介護タクシーなので料金が心配
	148	70代	女	遠くなるのが心配だが、病院は替えたくない。
	149	70代	女	病院のバスがないと通院できない。弘南バスだと往復2千円以上かかってしまうので。
	150	70代	女	現在のところ自家用車を使用していますが、冬季などは心配です。健生クリニックへの通院そのものを検討したいと考えています。
	151	70代	女	クリニック残して欲しい。交通が不便。バス間に合わないという人がいた。バスの時間増やして欲しい。大きくなると時間がかかるのも不安。
	152	70代	男	新病院への交通手段（日沼→弘前駅バス→運動公園場で電車）が、悩みの種。主治医を簡単に変えれない。町内の知り合いもそれで困っている。
	153	70代	女	交通時バスとは言ったが、まだ不安定な面があります。
	154	70代	女	今のところ交通手段がない
	155	70代	女	移転につき、通院時のことが今時点で心配しています。
	156	70代	男	バスがあっても時間が合わないと不便。
	157	70代	女	帰りヨーカドーとかに寄りにくい。
	158	70代	男	交通手段を病院側でも患者さんの立場に立って考えて欲しいです。市内山崎に住んでいますが、遠いので受診を心配しています。
	159	70代	不明	通院するときの交通手段が心配です。（自動車免許返納時の）
	160	70代	女	遠くなるので困っています。どうしたらいいか考え中です。
	161	70代	不明	遠いことが気になる。
	162	70代	女	新築移転で薬をもらうのが遠くなり”タイギ”です。
	163	70代	不明	視力が悪くなっており、いつ自分が運転できなくなるか分からない。新しい場所になったら遠くなる為、運転できなくなったときを考えると不安だ。
	164	70代	女	バスだけ心配
	165	70代	女	遠い。1ヶ月前から健生利用で冬どうしよう。岩木までバスを。
	166	70代	女	遠くなりますので車のない人たちへの配慮をお願いします。
	167	70代	女	少し遠くなるので大変だと思います。
	168	70代	女	現在、車なのでよい。年齢80歳になったときは、どうかと思います。
	169	70代	女	不便になって大変！！
	170	70代	女	交通不安あり
	171	70代	女	遠くなってしまふ。宮園までバス出してもらえないと病院へ行けない。
	172	70代	女	全部不安
	173	70代	女	長い間お世話になりました。ありがとうございます。
	174	70代	女	遠くなるので、バス時間を増やしてほしい。バスが不便であれば他へ行く。
	175	70代	男	大道路が怖い。遠いのが嫌。駐車場を大きくしてほしい。職員も先生も優しい。
	176	70代	男	遠くなるのは不便
	177	70代	男	交通が不便。定期バスを希望。
	178	80歳以上	女	バスが出るのか心配。遠くて通えるのか心配。黒石の病院は顔見知りが多くて行きたくないので、なるべくこれからも通いたい。
	179	80歳以上	女	遠いことが不便。バスがちょうどよくならない。調剤センターで薬をもらいたい。
	180	80歳以上	女	交通が不便。
	181	80歳以上	男	ERがあって近かったので安心していましたが、これからはタクシーか救急車になるかも
	182	80歳以上	男	本当はずっとこの薬局を利用したい。
	183	80歳以上	男	混雑気になる。道路を広くするとか道を増やすとかして欲しい。
	184	80歳以上	女	往復の時間がかかる。

交通や距離に関する不安等	185	80歳以上	不明	怪我したときすぐに受診できたら良い。
	186	80歳以上	女	薬をもらいにくるとき、近いほうがいい。
	187	80歳以上	女	私には遠すぎる
	188	80歳以上	不明	帰りにタクシーを利用することが多いので、移転した場合、遠すぎるので考えております。
	189	80歳以上	女	病院がなくなると、今の近くの病院に通うことになる。
	190	80歳以上	女	徒歩だから遠くなると行けない。このあたり（野田）でバスが来てくれないと行けない。
	191	80歳以上	男	遠い
	192	80歳以上	女	ファルマ弘前薬局はどの辺にできるのか。現在は田町に住んでいますので、病院薬局は近いからいいですが、病院移転すればバスの便が悪くて不便です。
	193	80歳以上	女	このままでいいよ。
	194	80歳以上	男	現在、板柳から電車で来て、駅から歩いてきている。（健康のため）移転先へは駅から歩いていけないのでバスを出して欲しい。それがないと今後は通院できない。
	195	80歳以上	女	遠くなるので、不便（色々）です。
	196	80歳以上	男	不便です
	197	80歳以上	女	今の健生近いけど移転後は遠くなるので不安だ。遠くなると利用できなくなる。現健生の近くからバス出して欲しい。
	198	80歳以上	女	遠くなるのが一番つらい。バスがしっかり来ないと、利用しない。
	199	80歳以上	女	遠くなると行けない可能性の方が高いから特にない。
	200	80歳以上	女	石渡に住んでいるため、遠くなり利用しない。
	201	80歳以上	女	病院から出るバスが出なければどうしようか不安。
	202	80歳以上	男	移った後は来る回数が減るかも。
接遇他	203	50代	女	今まで通りで良い。
	204	50代	女	今のままでよい
	205	50代	男	今のシステムのままでお願いします。
	206	70代	男	今まで通り宜しくお願いします。
	207	80歳以上	男	今まで通りで良いと思います。
	208	80歳以上	男	今まで通りで良いと思っている。
	209	20～30代	男	いつも利用させていただき、ありがとうございます。
	210	50代	女	職員の方の対応が丁寧ですね、とても良いです。いつもありがとうございます。
	211	50代	女	一言では（いろいろありますが）薬剤師さんは優しく教えてくださいますので別にありません。
	212	50代	女	丁寧に薬のことを説明してくれているので安心です。
	213	60代	女	信用して平成9年から利用している。今後も利用します。
	214	60代	女	いつも大変気持ちよく利用しております。スタッフの方々の笑顔に元気をもらい「もう少し頑張らなければ」と思う私です。今後とも宜しくお願いします。
	215	60代	女	スムーズでいいです。
	216	60代	女	特にありませんが、いつも利用させて頂いてます。
	217	60代	女	親切で大変いいです。大好きです。
	218	60代	女	番号で呼びだした際に何番までとか、何番ですとか、おしゃっていただければ助かります。
	219	60代	男	スタッフの方々のスマイルでの対応に感謝の気持ちを毎回感じております。今後とも宜しく……。
	220	60代	女	死ぬまでお世話になりたいと思っています、これからも宜しく願いいたします。
	221	60代	女	薬剤師の方で上から目線でお話なさる方がいるので、どちらに行かれるか分かりませんが、気をつけて頂きたい！
	222	60代	女	対面する人たち、皆、感じがよくいつも気持よくお薬を頂いております。ありがとうございます。
	223	70代	不明	素晴らしい

接 遇 他	224	70代	男	大変親切なので今後も利用させていただきます。
	225	70代	不明	親切です。
	226	80歳以上	女	長く通っています。感謝しています。
	227	80歳以上	女	とても良い人たちです。また具合悪くなったらお願いしたい。
待 ち 時 間 に つ い て	228	20～30代	女	処方箋を渡す際、すぐファックスして待ち時間の短縮をして欲しいです。そのほうが効率よくないですか？ファックス代金払ってもいいし。
	229	40代	男	待ち時間の短縮
	230	40代	女	待ち時間を短くしてください。
	231	40代	女	調剤に行く前に処方箋を転送する機械を病院に置いてくれれば、混んでいるとき等は楽だと思う。
	232	60代	女	待ち時間を短縮できればありがたいと思います。
	233	60代	男	時間を早く！
	234	60代	女	待ち時間があまりないようにしてください。
	235	60代	女	待ち時間がもう少し短くなれば助かりますが・・・。
	236	70代	男	朝早くきても薬は遅いです。早く出してください。
	237	70代	男	待ち時間をもう少し短くして欲しい。
	238	70代	女	ファックスサービスは是非に
	239	70代	女	待ち時間が長い。薬局も同じ。
	240	80歳以上	男	待ち時間が短いことを希望します。
	241	80歳以上	女	薬の待ち時間の表示の仕方。15分～25分待ちとなっても、それ以上待たされることのほうが多いので、もう少しふくらみを持たせて
	242	80歳以上	女	待ち時間をもう少し短縮して欲しい
	243	80歳以上	女	早く薬もらいたい
移 転 後 も 調 剤 セ ン タ ー を 利 用	244	50代	男	移転後、当薬局にて薬をもらう予定。時間短縮を希望。
	245	50代	女	北横町で営業するのであればそのままで
	246	50代	女	北横町でも営業して頂けるのはありがたいと思います。
	247	60代	男	継続して利用させていただきます。
	248	60代	不明	これからも北横町店を利用させていただきます。
	249	70代	男	病院が移転しても、薬はここでもらうつもり。
	250	80歳以上	女	薬局が好きだから今後も利用したい。病院もここに残って欲しい。病院が移転しても調剤センターを利用したいと思っている。
	251	80歳以上	男	健生が移転してもセンターでもらう。
	252	80歳以上	女	ここで薬の調剤もやって欲しい
	253	不明	不明	みくにやに行く。薬はここからもらう。
そ の 他	254	50代	女	会社から近いので利用しています。
	255	50代	女	粉薬に名前が付いていると捨てるときに困る。
	256	60代	男	現在の所、別にありません。
	257	70代	男	オフィスアルカディアの病院近くに店舗ができることは有り難い。
	258	70代	女	患者として慣れるまでに非常に分かりにくかった。予約コーナーとか、予約表をどこに出せば良いのかなど。
	259	70代	男	他の病院の薬は他でもらっている。
	260	70代	女	東京から来たので、新築移転がどこにあるのか分からない。
	261	80歳以上	女	湿布薬足りない
	262	80歳以上	女	自宅で健康チェック、結果を郵送。